

**Муниципальное образование Кондинский район
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

АДМИНИСТРАЦИЯ КОНДИНСКОГО РАЙОНА

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от «26» мая 2021 года

пгт. Междуреченский

№335

**О результатах социологического
исследования удовлетворенности
качеством образования образовательных
учреждений Кондинского района,
проведенного в декабре 2020 года**

Во исполнение пп. 1,1, 2.1 приказа управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования» в декабре 2020 года проведено анкетирование родителей обучающихся образовательных организаций Кондинского района. На основании результатов исследования (аналитическая справка прилагается на 39 страницах), **приказываю:**

1. Руководителям образовательных организаций:
 - 1.1. Провести анализ результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2020 года, на уровне образовательных организаций.
 - 1.2. Внести в срок до 15.06.2021 изменения в комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности родителей качеством образования с учетом анализа результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2020 года.
2. Управлению образования администрации Кондинского района:
 - 2.1. Продолжить проведение социологического исследования в форме он-лайн опроса.
 - 2.2. Рассмотреть вопрос о представлении положительного опыта работы с родительской общественностью МБОУ Междуреченской СОШ, МКОУ Куминской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ.
 - 2.3. Провести расширенное аппаратное совещание с администрацией МКОУ Чантырской СОШ по вопросам повышения удовлетворенности родителей качеством дошкольного, школьного образования в учреждении.
3. Руководителю МКУ «ЦСДО» (В.А. Никифоров) обеспечить направление результатов социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования, проведенного в декабре 2020 года в образовательные организации Кондинского района в срок до 01.06.2021.

4. Директору МКОУ Алтайская СОШ (Чернобровина О.С.) в срок до 31.05.2021 направить объяснительную по факту невыполнения п.7 Порядка проведения исследования, утвержденного приказом управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования».

5. Руководителям МКОУ Болчаровской СОШ, МКОУ Половинкинской СОШ, МКОУ Леушинской СОШ, МКОУ Кондинской СОШ, МКОУ Луговской СОШ, МКОУ Чантырской СОШ:

5.1. рассмотреть результаты настоящего исследования на заседаниях Управляющих советов образовательных организаций.

5.2. рассмотреть возможность включения в планы работы Управляющих советов на 2021 – 2022 учебный год направления по повышению удовлетворенности родителей качеством образования.

6. Начальнику отдела организационно – правового обеспечения управления образования (Иконникова Н.М.):

6.1. обеспечить в срок до 01.06.2021 размещение результатов социологического исследования на сайте управления образования.

6.2. провести в срок до 01.07.2021 сопоставительный анализ результатов исследования удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования, проведенного в декабре 2020 года и результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2020 году в отношении ряда образовательных организаций района.

7. Снять с контроля исполнение приказа от 30.11.2020 №588 «О проведении социологического исследования в декабре 2020 года».

8. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования



Н.И. Суслова

**Результаты социологического исследования удовлетворенности родителей
качеством образования образовательных учреждений Кондинского района**
информационно-аналитическая справка (сравнительный анализ)

Введение

Согласно части 29 статьи 2 закона Российской Федерации «Об образовании Российской Федерации», качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В Кондинском районе ежегодно проводится исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель исследования – изучение эффективности функционирования образовательных учреждений на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

На основании приказов управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования» (в редакции приказов управления образования от 12.04.2018 №275 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования»», от 14.12.2018 №801 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования»», от 30.11.2020 №588 «О проведении социологического исследования в декабре 2020 года» в декабре 2020 года проведено анкетирование родителей обучающихся образовательных организаций Кондинского района. При проведении анкетирования с апреля 2018 года, во исполнение приказа управления образования администрации Кондинского района от 30.06.2017 №487 «Об итогах совещания руководителей муниципальных образовательных организаций», на основании пункта 3.2 решения совещания руководителей муниципальных образовательных организаций 26.06.2017, анкеты для проведения исследования дополнены с учетом показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Во исполнение п. п.2.2. приказа управления образования от 22.06.2018 г. №477 «О результатах социологического исследования удовлетворенности качеством образования образовательных учреждений Кондинского района, проведенного в апреле 2018 года», при организации исследования в декабре 2020 года, как и в 2019 году была предоставлена техническая возможность для изучения мнения родителей в форме он-лайн опроса на сайте «Образование Конды».

Всего исследованием в декабре 2020 года было охвачено 28 образовательных учреждений, в которых был опрошен 2751 человек: 1211 родителей дошкольных учреждений (62,2%), 1687 родителей общеобразовательных учреждений (38,9%), 423 родителей обучающихся, посещающих учреждения дополнительного образования: ЦДО (51,7%) и КУЦ (45,3%), а также МБУ ДО ОО(П)Ц «Юбилейный» (83 опрошенных). Таким образом, доля опрошенных родителей в целом по району соответствует Порядку проведения социологического исследования, утвержденному приказом управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования» (не менее 20% общей численности родителей пропорционально возрастным группам детей).

Вместе с тем, в МКОУ Алтайской СОШ доля опрошенных родителей (в части удовлетворенности родителей школьников) составила менее 20%.

Результаты исследования приведены ниже и включают в себя аналитические справки удовлетворенности родителей качеством образования в дошкольных, общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования, а также выводы и предложения.

**Аналитическая справка удовлетворенности родителей
качеством образования в дошкольных образовательных учреждениях**

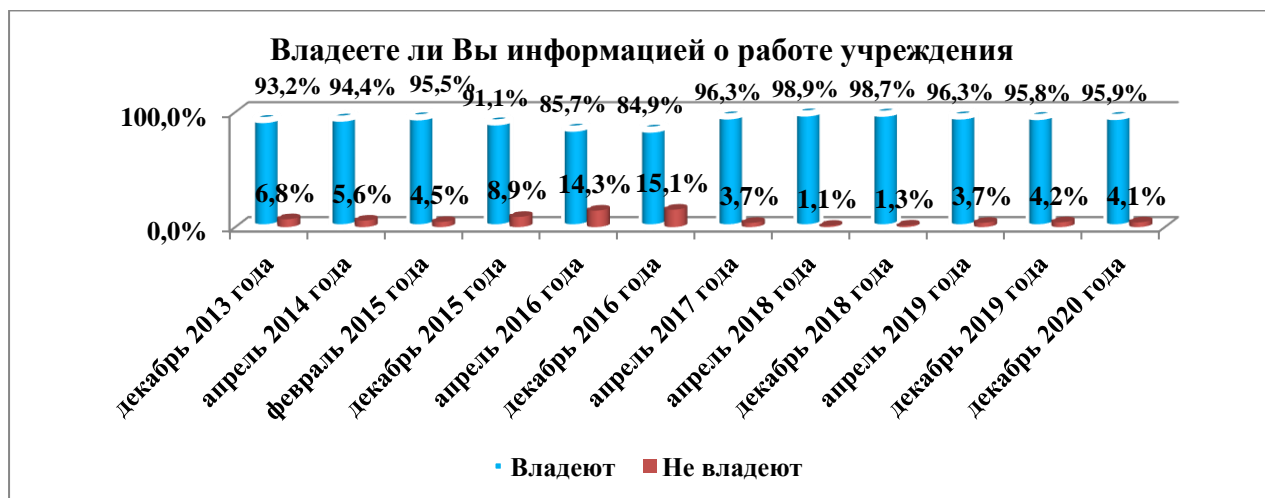
Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования.

Система дошкольного образования, как обозначено в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», является первым уровнем в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в **дошкольных образовательных организациях** (далее, ДОО). Приоритет качества образования активизирует поиск эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольной организации.

В рамках мониторинга состояния системы дошкольного образования в Кондинском районе в декабре 2013 года, апреле 2014 года, феврале и декабре 2015 года, апреле и декабре 2016 года, апреле 2017 года, апреле и декабре 2018, апреле и декабре 2019 года проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения, вовлечённости в деятельность по реализации основных образовательных программ.

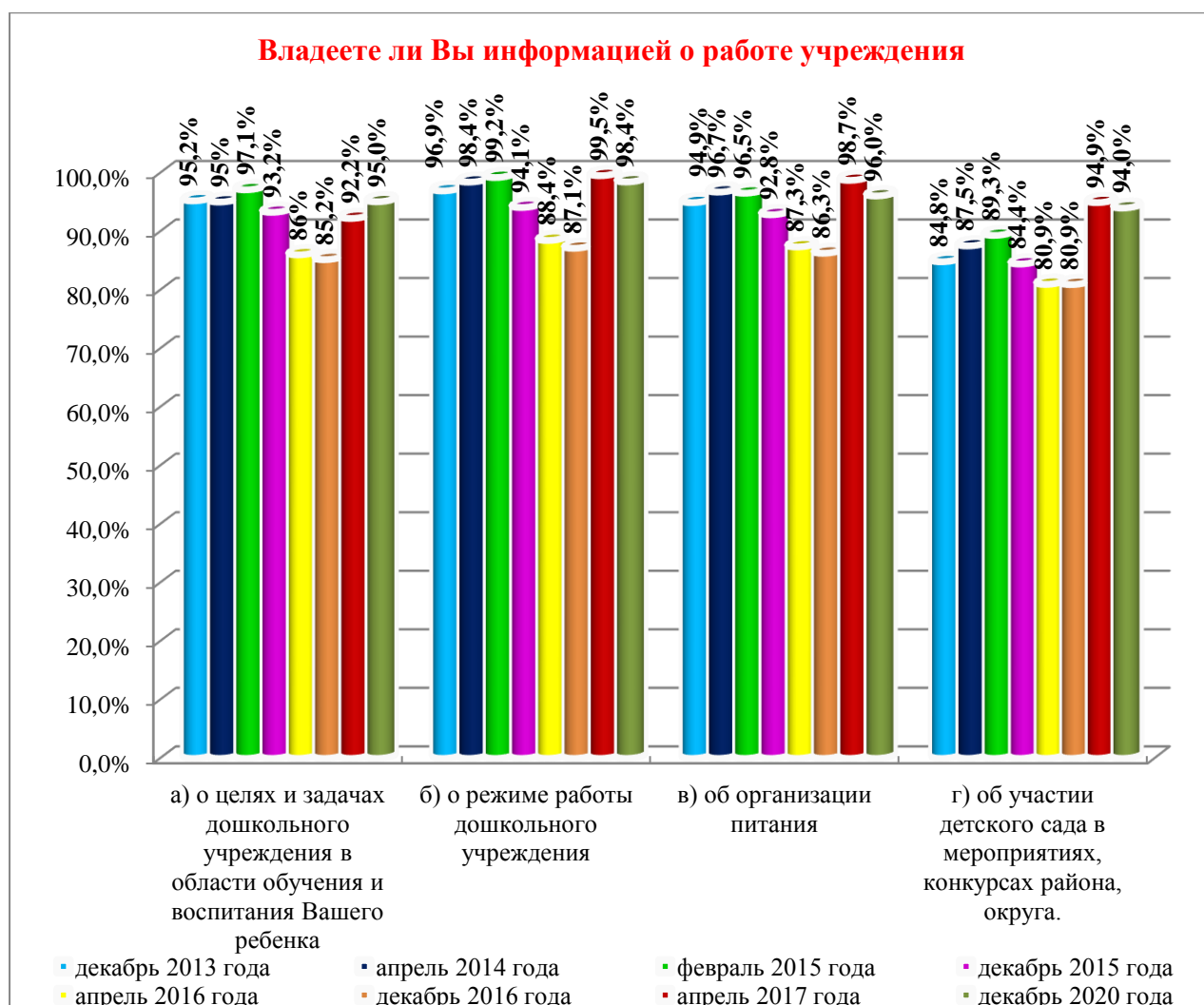
Метод исследования - социологический метод анкетного опроса.

Как видно из диаграммы, доля родителей, которые владеют информацией о работе дошкольного учреждения, последовательно **увеличивалась по сравнению с декабрем 2016 года по апрель 2018 года (за указанный период прирост показателя составил 13,2%)**. С апреля 2019 отмечено снижение данного показателя, которое продолжилось в декабре 2019 года (на 3,1% по сравнению с результатами апреля 2018 года):



В наименьшей степени традиционно родители информированы об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа (1138 человек, 94% от общего количества опрошенных родителей), этот показатель на 1,2% выше результатов декабря 2019 года и несколько ниже (на 2,8%) результатов опроса декабря 2018 года. Как и ранее, наиболее информированы родители о режиме работы учреждения (1192 человека, 98,4% респондентов). В наименьшей степени информированы о работе дошкольного учреждения родители дошкольных групп МКОУ Чантырской СОШ (о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания ребенка владеют информацией 73,3% опрошенных родителей, о режиме работы дошкольного учреждения – 83,3%, об организации питания – 70%, об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа – 80%). В декабре 2020 года это самые низкие показатели среди образовательных организаций района, реализующих программы дошкольного образования.

Владеете ли Вы информацией о работе учреждения



Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения, оснащенность образовательного процесса;
- организация воспитательно-образовательного процесса, режим работы;
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми;
- организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- обеспечение литературой и пособиями, играми;
- подготовка детей к обучению в школе;
- меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц;
- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка;
- возможность получения психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации;
- возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации;
- каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в районе.



Состоянием материальной базы дошкольной образовательной организации:

- в декабре 2013 года – в полной мере удовлетворены 829 родителей (85%), не удовлетворены - 146 (15%).
- в апреле 2014 года – в полной мере удовлетворены 860 родителей (87,4%), не удовлетворены – 125 (12,6%).
- в феврале 2015 года - в полной мере удовлетворены 802 родителя (93,3%), не удовлетворены – 58 (6,7%).
- в декабре 2015 года – удовлетворены 653 родителя (90,1% от опрошенных родителей), не удовлетворены 29 (4%).
- в апреле 2016 года – удовлетворены 697 респондентов (85,7% от опрошенных родителей), не удовлетворены – 28 (3,4%).
- в декабре 2016 года удовлетворены 686 родителей (83,5%), не удовлетворены 35 (4,3%).
- в апреле 2017 года удовлетворены 756 родителей (95,5%), не удовлетворены 36 (4%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 790 родителей (97,4%), не удовлетворен 21 (2,6%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 748 родителей (98,4%), не удовлетворены 12 (1,6%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 838 родителей (95,3%), не удовлетворен 41 (4,7%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 859 родителей (93,8%), не удовлетворено 57 (6,2%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1130 родителей (93,3%), не удовлетворены 81 (6,7%).

Самый низкий процент удовлетворенности состоянием материальной базы учреждения у родителей дошкольных групп МКОУ Чантырской СОШ (53%!). Вероятно, частично этот показатель можно объяснить тем, что дошкольные группы в с. Чантыря расположены в деревянном здании. Во всех остальных дошкольных учреждениях удовлетворенность родителей состоянием материальной базы в декабре 2020 года составила более 80%. **В 6 учреждениях**, реализующих программы дошкольного образования, **родители на 100% удовлетворены состоянием материальной базы учреждения** (МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка). **Количество таких учреждений в декабре 2020 года несколько увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года (4 учреждения)**. Следует отметить, что уровень удовлетворенности состоянием материальной базы учреждения в недавно введенных в действие зданиях (МКДОУ «Елочка» с. Болчары 95,5%), в то время как опрошенные родители МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка на 100%

удовлетворены материальной базой своего детского сада, расположенного в деревянном здании.



Организацией воспитательно-образовательного процесса, режимом работы:

- в декабре 2013 года удовлетворены 948 родителей (97,3%), не удовлетворены - 27 родителей, что составляет 2,7%;
- в апреле 2014 года удовлетворены 945 родителей (96%), не удовлетворены 40 родителей, что составляет 4%;
- в феврале 2015 года удовлетворены 851 человек (99%), не удовлетворены 9 родителей, что составляет 1%;
- в декабре 2015 года удовлетворены 676 родителей (93,2%), не удовлетворены 6 родителей, что составляет 0,8%;
- в апреле 2016 года удовлетворены 724 родителей (89,1%), не удовлетворены 1 родитель (0,9%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 717 родителей (87,2%), не удовлетворены 4 человека (0,5%);
- в апреле 2017 года удовлетворены 790 родителей (99,7%), не удовлетворены 2 человека (0,3%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 809 родителей (99,8%), не удовлетворены 2 человека (0,2%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 760 родителей (100%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 849 родителей (96,6%), не удовлетворены 30 человек (3,4%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 885 родителей (96,6%), не удовлетворены 31 человек (3,4%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1166 родителей (96,3%), не удовлетворены 45 (3,7%).

Таким образом, **удовлетворенность родителей организацией воспитательно-образовательного процесса в декабре 2020 года осталась на уровне апреля 2019 года, несколько снизилась** в сравнении с показателями декабря 2018 года (на 3,7%). Вместе с тем, по сравнению с декабрем 2016 года результат выше **на 9,1%**. В разрезе отдельных учреждений необходимо отметить, что в 9 образовательных организациях 100% родителей удовлетворены организацией воспитательно-образовательного процесса, режимом работы (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушынская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский). Самый низкий показатель удовлетворенности родителей дошкольников - в МКОУ Чантырской СОШ (53%).



Как видно из диаграммы, в целом по району удовлетворенность родителей профессионализмом педагогов дошкольных образовательных учреждений с декабря 2013 года имеет следующую динамику:

- в декабре 2013 года полностью удовлетворены 955 респондентов, что составляет 97,9%, 20 родителей (2,1%) не удовлетворены;
- в апреле 2014 года удовлетворены 956 родителей (97,1%), 29 родителей не удовлетворены (2,9%);
- в феврале 2015 года удовлетворены 845 родителей (98,3%), не удовлетворены 15 родителей, что составляет 1,7%;
- в декабре 2015 года удовлетворены 677 родителей (93,4%), не удовлетворены 5 родителей, что составляет 0,7%;
- в апреле 2016 года удовлетворены 719 родителей (88,4%), не удовлетворены 6 родителей (0,7%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 718 родителей (87,3%), не удовлетворены 3 человека (0,4%);
- в апреле 2017 года удовлетворены 788 родителей (99,5%), не удовлетворены – 4 человека (0,5%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 806 родителей (99,4%), не удовлетворены – 5 человек (0,6%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 758 родителей (99,7%), не удовлетворены 2 человека (0,3%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 850 родителей (96,7%), не удовлетворены – 29 человек (3,3%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 875 человек (95,5%), не удовлетворены 41 человек (4,5%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1158 человек (95,6%), не удовлетворены 53 человека (4,4%).

Таким образом, доля родителей, удовлетворенных профессионализмом педагогов дошкольных групп в декабре 2020 года осталась примерно на том же уровне, что и в декабре 2019 года, ниже на 1,1% в сравнении с показателями апреля 2019 года.

Самые низкие результаты по данному показателю получены в МКОУ Чантырской СОШ (63%). В 9 учреждениях (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьянская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский) 100% опрошенных родителей удовлетворены профессиональной компетентностью воспитателей.



Доля родителей, удовлетворенных взаимоотношениями сотрудников и детей в декабре 2018 года составляла 100%. В апреле 2019 года доля удовлетворенных родителей снизилась до 95,4%. **В декабре 2019 года удовлетворенность родителей возросла на 1,9% и составила 96,9%, в декабре 2020 года отмечается незначительное снижение (на 0,8%) данного показателя. Самый низкий уровень удовлетворенности родителей – 67% - отмечен по результатам опроса в МКОУ Чантырской СОШ.** Если по данным опросов 2018 года практически 100% опрошенных родителей были удовлетворены взаимоотношениями сотрудников и воспитанников, то в декабре 2020 года в 9 учреждениях района отсутствуют недовольные родители: МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьянская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский, МАДОУ Центр развития ребенка «Чебурашка» п. Междуреченский, и это по количеству соответствует результатам опроса в апреле 2019 года (9 учреждений).



Диаграмма «Взаимоотношения сотрудников с родителями» показывает, что доля удовлетворенных родителей в декабре 2020 года снизилась на 1% и достигла уровня 96%, что соответствует результатам опроса в апреле 2019 года. По сравнению с данными опроса декабря 2016 года это значение на 9,1% выше. Самый низкий уровень удовлетворенности родителей взаимоотношениями с сотрудниками ДОУ отмечен в **МКОУ Чантырской СОШ (57%)**. В 9 учреждениях, реализующих программы дошкольного образования (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьянская СОШ», МКОУ Юмасинская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский, МАДОУ Центр развития ребенка «Чебурашка» п. Междуреченский), 100% опрошенных родителей удовлетворены взаимоотношениями с сотрудниками. При этом, по данным предыдущего

опроса в декабре 2019 года, в МКОУ Юмасинской СОШ отмечался самый низкий уровень удовлетворенности родителей взаимоотношениями с сотрудниками образовательной организации (60%).

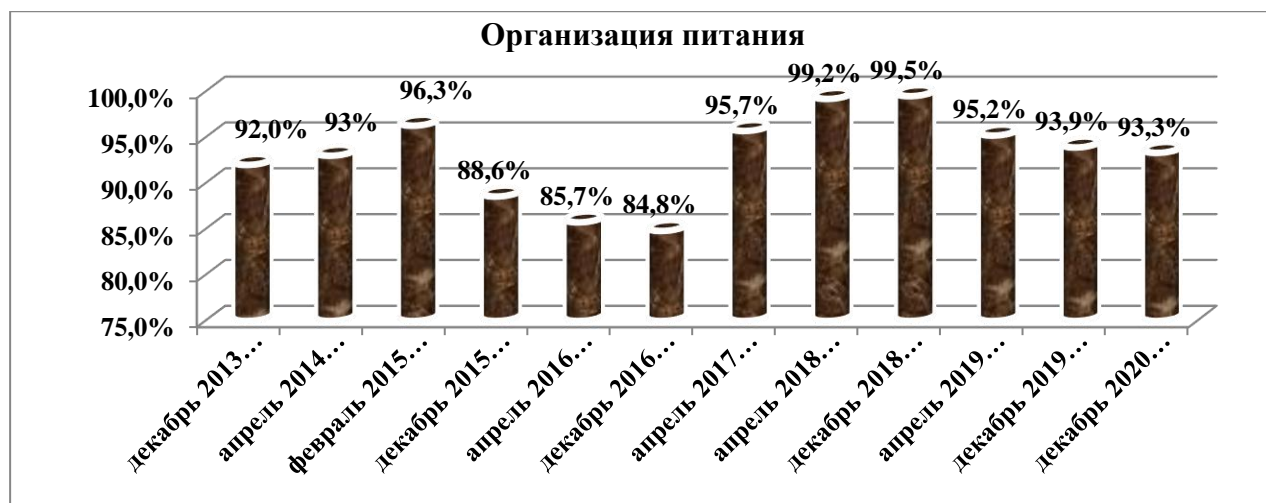


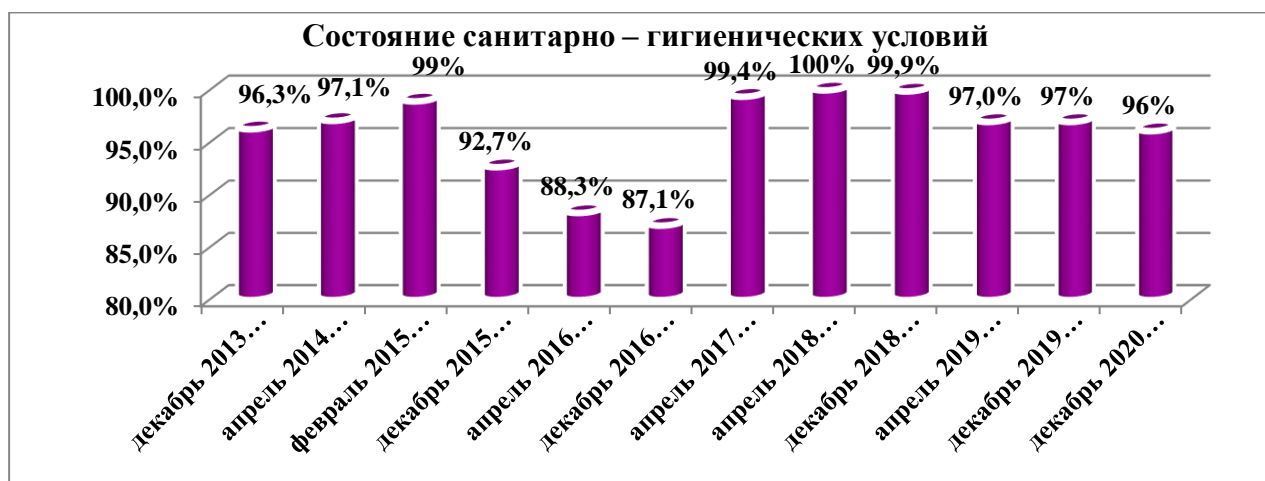
Диаграмма показывает, что доля родителей дошкольников, которые удовлетворены организацией питания, незначительно на (0,6%) уменьшилась в сравнении с результатами опроса в декабре 2019 года.

Организацией питания в дошкольном образовательном учреждении:

- в декабре 2013 года полностью удовлетворены 897 респондента, что составляет 92%, 78 родителей (8%) не удовлетворены;
- в апреле 2014 года удовлетворены 916 родителей (93%), не удовлетворены 69 родителей (7%) не удовлетворены;
- в феврале 2015 года удовлетворены 828 родителей (96,3%), не удовлетворены 32 родителя (3,7%);
- в декабре 2015 года удовлетворены 642 родителей (88,6%), не удовлетворены 73 родителя (10,1%);
- в апреле 2016 года удовлетворены 697 родителей (85,7%), не удовлетворены 28 родителей (3,4%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 697 родителей (84,8%), не удовлетворены 22 родителя (2,7%)
- в апреле 2017 года удовлетворены 758 родителей (95,7%), не удовлетворены 34 родителя (4,3%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 786 родителей (96,9%), не удовлетворены 25 родителей (3,1%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 756 родителей (99,5%), не удовлетворены 4 человека (0,5%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 837 родителей (95,2%), не удовлетворены 42 родителя (4,8%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 860 родителей (93,9%), не удовлетворены 56 родителей (6,1%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1130 родителей (93,3%), не удовлетворены 81 человек (6,7%).

Наиболее низкий процент удовлетворенности качеством питания в декабре 2020 года отмечается в МКОУ Чантырской СОШ (60%). На 100% удовлетворены питанием детей дошкольных групп родители МКОУ Половинкинской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ, МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Ягодинской СОШ, МКОУ Юмасинской СОШ, МКОУ «Ушьянская СОШ», МКОУ Луговской СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка. При этом в декабре 2019 года МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Юмасинская

СОШ и МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка были в числе учреждений с самым низким уровнем удовлетворенности родителей организацией питания дошкольников.

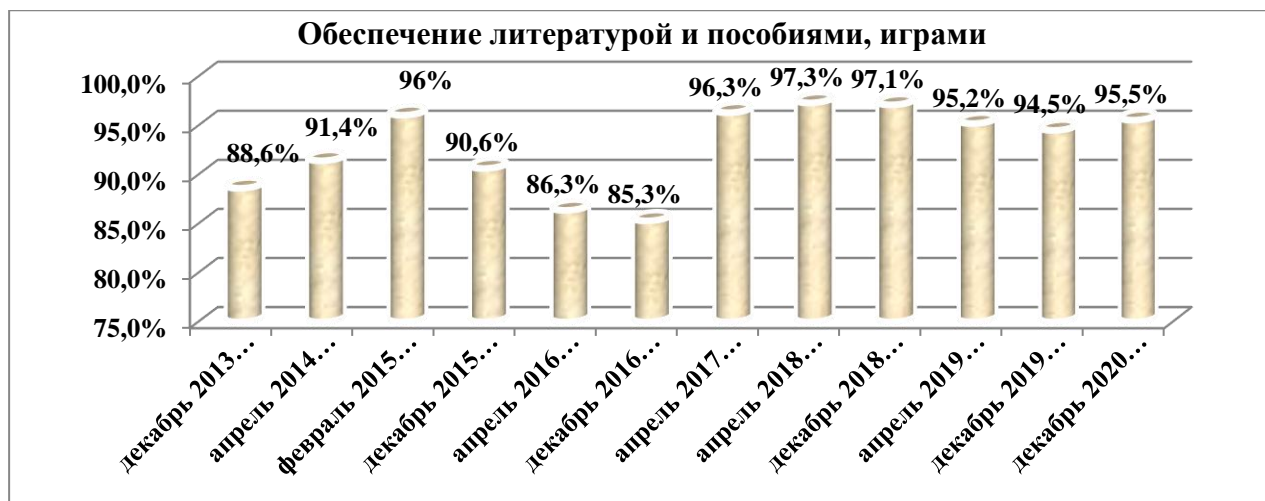


Состоянием санитарно-гигиенических условий в дошкольном образовательном учреждении:

- в декабре 2013 года – полностью удовлетворены 939 респондента, что составляет 96,3%, не удовлетворены – 36 родителей (3,7%);
- в апреле 2014 года – удовлетворены 956 родителей (97,1%), не удовлетворены – 29 родителей (2,9%);
- в феврале 2015 года – удовлетворены 851 родитель (99%), не удовлетворены 9 родителей (1%);
- в декабре 2015 года – удовлетворены 672 родителя (92,7%), не удовлетворены 10 родителей (1,4%);
- в апреле 2016 года – удовлетворены 718 родителей (88,3%), не удовлетворены 7 человек (0,9%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 716 родителей (87,1%), не удовлетворены 5 человек (0,6%);
- в апреле 2017 года удовлетворены 787 родителей (99,4%), не удовлетворены 5 человек (0,5%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 803 родителя (99%), не удовлетворены 8 человек (1%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 759 родителей (99,9%), не удовлетворен 1 человек (0,1%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 853 родителя (97%), не удовлетворены 26 человек (3%).
- в декабре 2019 удовлетворен 891 родитель (97%), не удовлетворены 25 человек (3%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1164 родителя (96%), не удовлетворены 47 человек (4%).

В декабре 2020 года данный показатель примерно соответствует уровню декабря 2019 года (ниже на 1%), это на 3% ниже, чем в декабре 2018 года, но на 8,9% выше, чем в декабре 2016.

Самый низкий показатель – в МКОУ Чантырской СОШ (57%). В 11 учреждениях 100% опрошенных родителей удовлетворены состоянием санитарно – гигиенических условий в дошкольных группах (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ «Ушьянская СОШ», МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский).



Удовлетворенность родителей обеспечением литературой и пособиями, играми в дошкольном образовательном учреждении в декабре 2020 года на 1% выше, чем в декабре 2019 года. Динамика показателя по годам такова:

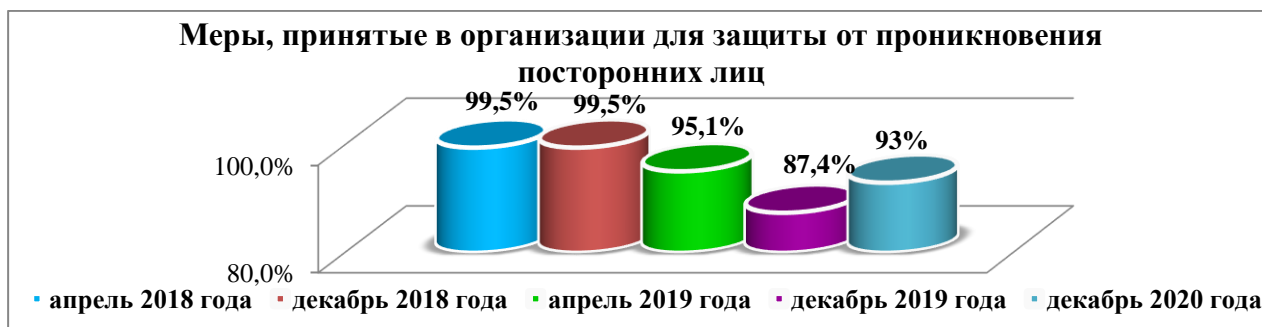
- в декабре 2013 года удовлетворены 864 респондента, что составляет 88,6%, не удовлетворены 111 родителей (11,4%).
- в апреле 2014 года удовлетворены 900 родителей (91,4%), не удовлетворены 85 родителей (8,6%).
- в феврале 2015 года удовлетворены 826 родитель (96%), не удовлетворены 34 родителей (4%).
- в декабре 2015 года удовлетворены 657 родителей (90,6%), не удовлетворены 25 родителей (3,4%).
- в апреле 2016 года удовлетворены 702 человека (86,3%), не удовлетворены 23 (2,8%);
- в декабре 2016 года удовлетворен 701 человек (85,3%), не удовлетворены 19 родителей (2,3%).
- в апреле 2017 года удовлетворены 763 родителя, не удовлетворены - 29 (3,7%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 797 родителей (98,3%), не удовлетворены 14 (1,7%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 738 родителей (97,1%), не удовлетворены 22 (2,9%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 837 родителей (95,2%), не удовлетворены 42 (4,8%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 866 родителей (94,5%), не удовлетворены 50 (5,5%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1157 родителей (95,5%), не удовлетворены 54 человека (4,5%).

Самый низкий показатель в декабре 2020 года – 73% - зафиксирован в МКОУ Чантырской СОШ. В 7 образовательных организациях (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский) удовлетворенность родителей обеспечением литературой и пособиями, играми в декабре 2020 года составила 100%.



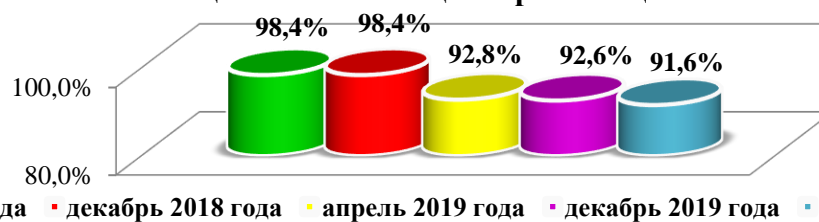
Как видно из диаграммы, количество родителей, которые в декабре 2020 года удовлетворены подготовкой детей к обучению в школе, осталось практически на уровне апреля и декабря 2019 года, это на 8,4% выше уровня удовлетворенности в декабре 2016 года. Вместе с тем, это на 4,7% ниже, чем в апреле 2018 года. Самый низкий показатель - в МКОУ Чантырской СОШ - составляет 60%.

Следующие показатели включены в анкету для родителей с апреля 2018 года с учетом показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (в соответствии с приказом управления образования от 12.04.2018 №275 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования»):



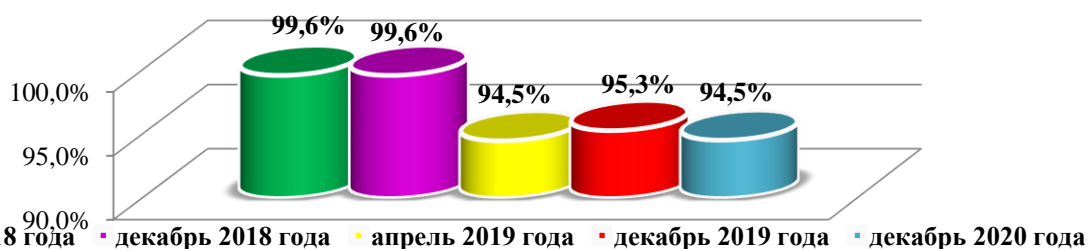
В апреле 2018 года мерами, принятыми образовательными организациями для защиты от проникновения посторонних лиц удовлетворены 793 родителя (97,8%), не удовлетворены - 18 (2,2%). В декабре 2018 года 754 (99,2%) родителей удовлетворены принятыми мерами, 6 (0,8%) не удовлетворены. Положительная динамика составила 1,4%. В апреле 2019 года 836 родителей (95,1%) удовлетворены данными мерами, 4,9% - не удовлетворены (43 человека). В декабре 2019 года удовлетворен 801 человек (87,4%), не удовлетворены 115 человек (12,6%). В декабре 2020 года отмечается повышение удовлетворенности родителей на 5,6%: удовлетворены 1126 родителей (93%), не удовлетворены 85 (7%). Самый низкий показатель – МКОУ Чантырской СОШ (63%).

Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации

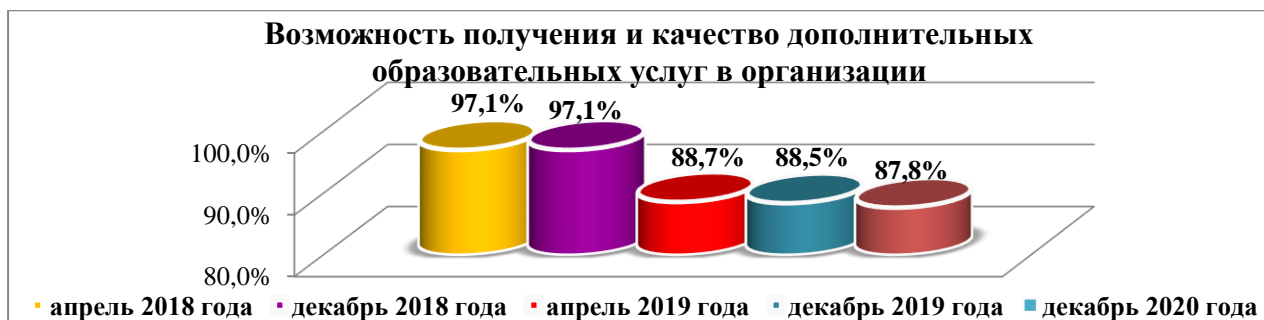


Возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации удовлетворены в апреле 2018 года 789 родителей (97,3%), не удовлетворены – 22 родителя (2,7%). В декабре 2018 года 746 родителей (98,2%) указали, что удовлетворены, 14 (1,8%) – не удовлетворены возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации. В апреле 2019 года 816 родителей (92,8%) удовлетворены возможностями, предоставленными дошкольными образовательными организациями, 63 (7,3%) – не удовлетворены. В декабре 2019 года удовлетворены 848 родителей (92,6%), не удовлетворены 68 (7,4%). В декабре 2020 года удовлетворены 1109 родителей (91,6%), не удовлетворены 102 человека (8,4%). Это ниже показателей апреля 2018, 2019 года; в течение всего периода наблюдений отмечается устойчивая, хоть и незначительная, отрицательная динамика уровня удовлетворенности родителей возможностями получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательных организациях района, реализующих программы дошкольного образования. Самый низкий показатель удовлетворенности родителей – 53% - отмечен в МКОУ Чантырской СОШ.

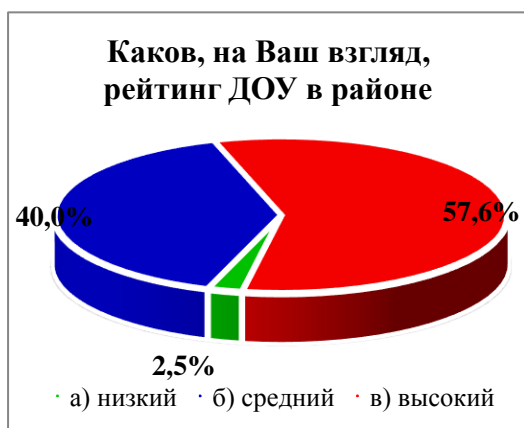
Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка



Удовлетворенность родителей по показателю «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка» в апреле 2018 года составила 98,9% (802 родителя дали во время опроса положительный ответ), 1,1% (9 человек) не удовлетворены. В декабре 2018 года 757 родителей (99,6% опрошенных) удовлетворены, 3 (0,4%) не удовлетворены тем, как в дошкольных учреждениях района педагоги учитывают индивидуальные и возрастные особенности их детей. В апреле 2019 года 831 родитель (94,5%) удовлетворены данным направлением в работе дошкольных образовательных организаций, 48 человек (5,5%) – не удовлетворены. В декабре 2019 года 873 родителя (95,3%) удовлетворены, 43 (4,7%) – не удовлетворены. В декабре 2020 года положительную оценку дали 1145 родителей (94,5% опрошенных), 66 человек (5,5%) не удовлетворены. В целом удовлетворенность родителей по данному показателю относительно стабильна: с апреля 2019 года изменения показателя в пределах менее 1%. Самый низкий уровень удовлетворенности родителей учетом педагогами индивидуальных и возрастных особенностей детей – 57% - в МКОУ Чантырская СОШ, это на 22% (!) ниже, чем по результатам предыдущего опроса, проведенного в декабре 2019 года.

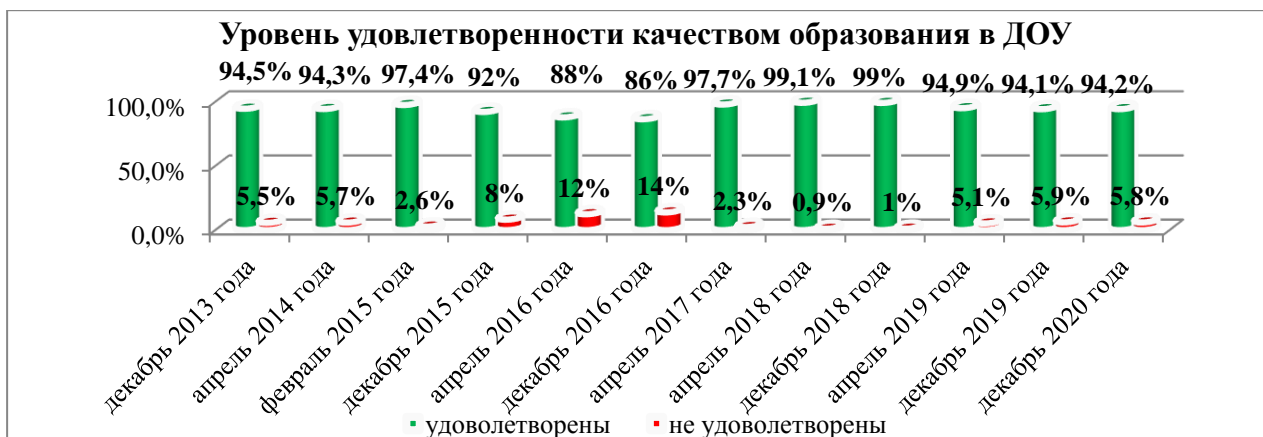


Возможностями получения и качеством дополнительных образовательных услуг в апреле 2018 года удовлетворены 774 родителя (95,4%), не удовлетворены 37 человек (4,6%). В декабре 2018 года 734 (96,6%) родителей удовлетворены, 26 (3,4%) – не удовлетворены возможностями и качеством дополнительных образовательных услуг. В апреле 2019 года удовлетворены 780 опрошенных родителей (88,7%), не удовлетворены – 99 родителей (11,3%). В декабре 2019 года удовлетворены 811 родителей (88,5%), не удовлетворены 105 опрошенных (11,5%). В декабре 2020 года 1063 человека (87,8% опрошенных родителей) удовлетворены предоставляемыми возможностями и качеством дополнительных образовательных услуг, 148 (12,2%) не удовлетворены. С апреля 2018 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю имеет выраженную отрицательную динамику, которая также продолжилась и в 2020 году. Из всех показателей,



включенных в анкету для проведения опроса родителей, самый низкое значение удовлетворенности опрошенных родителей – по этому показателю. Самые низкие показатели – 57% - в МКОУ Чантырской СОШ, это на 18% ниже результатов опроса в 2019 году; в МКОУ Половинкинской СОШ – 75%; МКДОУ «Сказка» с. Леуши – 73,2%, это на 5,4% ниже, чем в предыдущем году.

Рейтинг ДОУ в районе считают высоким 697 родителей, что составляет 57,6%, это на 4,5% ниже показателя декабря 2019 года (62,1%) и на 7,2% ниже результатов опроса в апреле 2019 года (64,8%). Средним считают рейтинг своего образовательного учреждения – 484 родителя (40,0%). Считают рейтинг образовательного учреждения низким – 30 человек (2,5%), это соответствует результатам опроса в декабре 2019 года. Таким образом, мнение родителей о рейтинге своего образовательного учреждения сместилось в сторону средней оценки.



На основании анализа данных анкетирования, проведенного в декабре 2020 года, в целом 94,2% опрошенных респондентов – удовлетворены качеством дошкольного образования, не удовлетворены 5,8% опрошенных.

Выводы:

1. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2020 года уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования остался практически на уровне декабря 2019 года: 94,2% (94,1% в декабре 2019 года).

2. Стабильность результатов опроса, на наш взгляд, свидетельствует об оптимальности деятельности сети образовательных организаций района, реализующих программы дошкольного образования. В целом, учитывая проведение социологического исследования в режиме он-лайн опроса, уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования остается очень высоким, несмотря на то, что результат опроса в декабре 2020 года ниже результатов декабря 2018 года (99%).

3. В декабре 2020 года отмечен некоторый рост отдельных показателей, по которым повысилась удовлетворенность родителей:

«Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц» (+5,6%);

«Обеспечение литературой и пособиями, играми» (+1%);

«Владеете ли Вы информацией о работе учреждения» (+0,1%);

«Профессионализм педагогов» (+0,1%);

«Подготовка детей к обучению в школе» (+0,1%).

4. Отмечается снижение удовлетворенности по следующим показателям (указаны в порядке убывания снижения удовлетворенности):

«Взаимоотношения сотрудников с родителями» (-1%);

«Состояние санитарно-гигиенических условий» (-1%);

«Возможность получения психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (-1%, снижение на протяжении третьего опроса подряд);

«Взаимоотношения сотрудников с детьми» (-0,8%);

«Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка» (-0,8%);

«Возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации» (-0,7%, снижение на протяжении третьего опроса подряд);

«Организация питания» (-0,6%, снижение на протяжении третьего опроса подряд);

«Состояние материальной базы учреждения» (-0,5%, снижение на протяжении третьего опроса подряд);

«Организация воспитательно-образовательного процесса, режим работы» (-0,3%, снижение на протяжении третьего опроса подряд).

Несмотря на то, что по каждому из данных показателей снижение удовлетворенности незначительное, количественно показателей с отрицательной динамикой больше, чем количество показателей

5. Анализ результатов опроса декабря 2020 года показывает, что, несмотря на 100%-ную удовлетворенность родителей значительного числа учреждений дошкольного образования по целому ряду показателей, в целом по району заметного повышения уровня удовлетворенности родителей не произошло. Сдерживающим фактором роста, на наш взгляд, являются результаты опроса родителей дошкольных групп МКОУ Чантырской СОШ, которые значительно ниже средних по району по всем показателям (диапазон значений – от 53% до 73%). Также отмечается отрицательная динамика результатов 2020 года по сравнению с 2019 годом, когда 10 показателей учреждения были ниже среднего по району.

6. Отмечен ряд учреждений, в которых уровень удовлетворенности родителей по ряду показателей менее 90%: МКДОУ «Сказка» с. Леуши (5 показателей ниже среднего по району, в 2019 году было 8 таких показателей), МКОУ половинкинская СОШ (4 показателя), МКДОУ «Русская березка» п. Кондинское (3 показателя), МКДОУ «Солнышко» п. Мортка (2 показателя).

7. Самым «проблемным» показателем, уровень удовлетворенности родителей которым значительно ниже удовлетворенности по другим направлениям, является «Возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации» (87,8%).

Аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования в общеобразовательных учреждениях

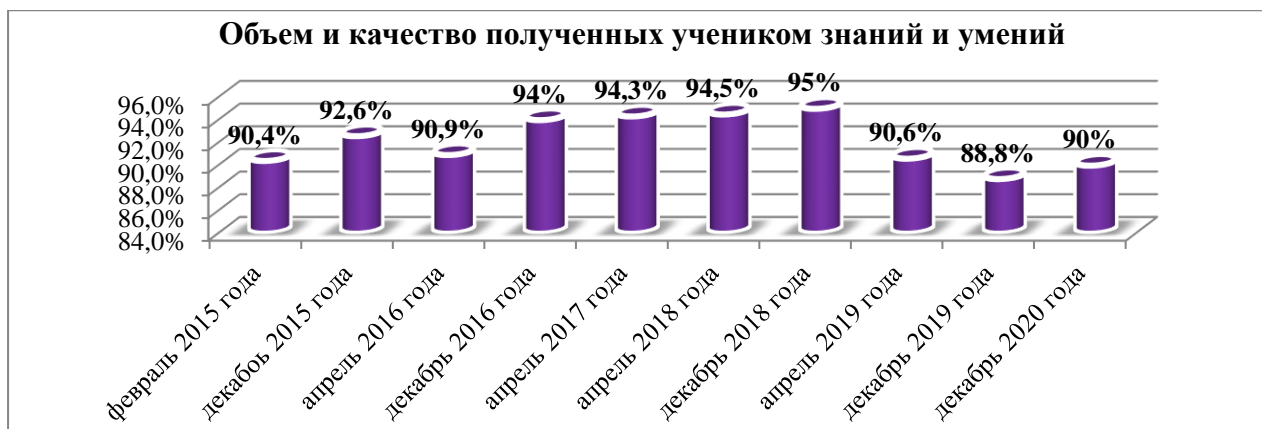
Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Изучение мнения населения о качестве обучения, организации учебного процесса, об удовлетворенности условиями обучения проводится ежегодно. Периодическое проведение социологических опросов позволяет отслеживать изменения мнений и отношений к школе участников образовательного процесса, определять проблемные вопросы, корректировать планы развития района в отношении повышения качества и доступности общего образования.

В онлайн-исследовании в декабре 2020 года приняли участие 1687 родителей из 15 общеобразовательных организаций:

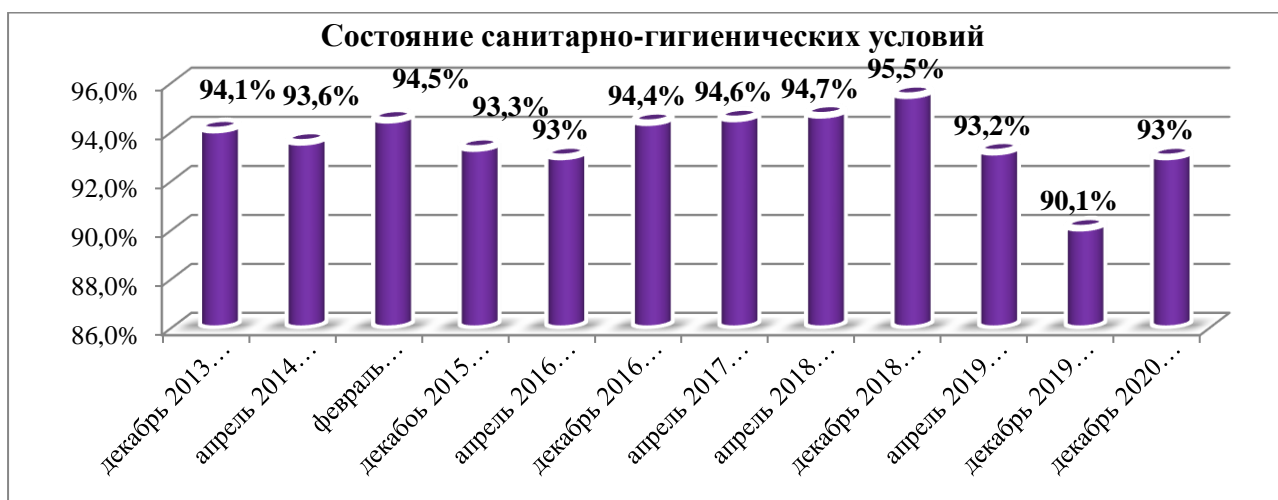


В процессе опроса родителям школьников было предложено рассмотреть несколько параметров, позволяющих оценить качество общего образования:

- объем и качество получаемых ребенком знаний и умений;
 - состояние санитарно-гигиенических условий;
 - материально-техническое оснащение школы, образовательного процесса;
 - взаимоотношения педагогов и учеников;
 - взаимоотношения между школьниками;
- качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам детей;
 - уровень преподавания учебных предметов;
 - объективность оценивания учителем знаний ученика;
 - уровень подготовки педагогических кадров;
 - адекватность учебной нагрузки;
 - обеспечение учебниками и учебными пособиями;
 - организация профессионально-ориентационной работы в школе;
 - организация питания;
 - организация медицинского обслуживания;
 - материальная помощь школе со стороны родителей;
 - меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц;
 - учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка;
 - поддержка в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира;
 - возможность получения психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации;
 - доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту);
 - рейтинг школы в районе.



В декабре 2013 года – удовлетворены данным показателем 1556 родителей, что составляет 89,9%, не удовлетворены – 174 родителя (10,1%), в апреле 2014 года – 92,5%, таким образом, видно, что уровень удовлетворенности увеличился на 2,6%, но в феврале 2015 года данный показатель уменьшился на 2,1%. Количество родителей, удовлетворенных объемом и качеством полученных учеником знаний и умений в апреле 2016 года составляло 1963 человек (90,9% от общего числа опрошенных). В декабре 2016 удовлетворены объемом и качеством полученных учеником знаний и умений 1858 родителей (94%), не удовлетворены – 119 (6%). В апреле 2017 года 1645 родителей (94,3%) удовлетворены, 99 (5,7%) – не удовлетворены объемом и качеством полученных учеником знаний и умений. В апреле 2018 года 1927 родителей (94,5%) удовлетворены, 114 (5,5%) – не удовлетворены, в декабре 2018 года – удовлетворены 1920 человек (95%), не удовлетворены 101 (5%). В апреле 2019 года 801 человек (90,6%) из числа опрошенных родителей удовлетворен качеством и объемом знаний и умений, полученных их детьми, не удовлетворены 83 человека (9,4%). В декабре 2019 года 1394 человека (88,8%) удовлетворены, 176 (11,2%) не удовлетворены качеством и объемом полученных учениками знаний и умений. В декабре 2020 года удовлетворены 1518 родителей (90%), не удовлетворены 169 (10% опрошенных). Динамика показателя в период с декабря 2013 по апрель 2019 волнообразная, в апреле 2019 года отмечается снижение на 4,6%, в декабре снижение удовлетворенности продолжилось еще на 1,8%. В декабре 2020 года отмечается незначительное (на 0,2%) повышение значения данного показателя. **В наименьшей степени удовлетворены родители МКОУ Половинкинской СОШ (78,5%).**



Большинство родителей, принявших участие в анкетировании, считают комфортной обстановку в большинстве учреждений района.

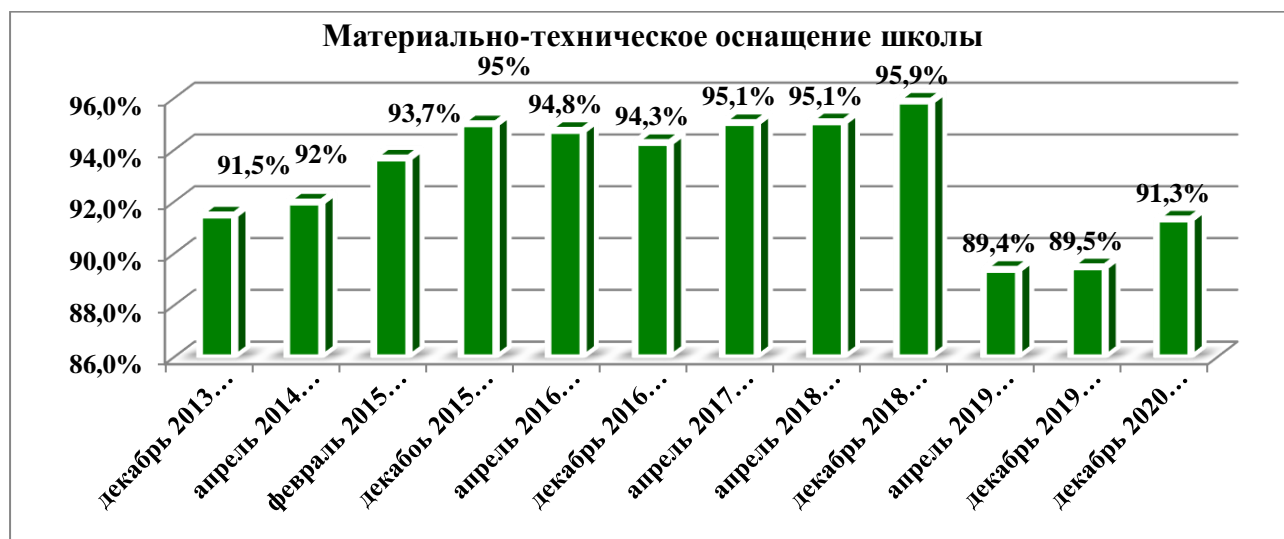
Состоянием санитарно-гигиенических условий:

- в декабре 2013 года удовлетворены 1628 респондентов, что составляет 94,1%, не удовлетворены 102 родителя (5,9%).

- в апреле 2014 года – удовлетворены 1436 человек (93,6%), не удовлетворены 98 родителей, что составляет 6,4%.
- в феврале 2015 года удовлетворены 1686 родителей (94,5%), не удовлетворены 99 родителей (5,5%).
- в декабре 2015 года удовлетворены 1838 родителей (93,3%), не удовлетворены 131 родитель (6,7%).
- в апреле 2016 года удовлетворены 2008 родителей (93,0%), не удовлетворены 151 человек (7%).
- в декабре 2016 года удовлетворены 1867 человек (94,4%), не удовлетворены 100 родителей (5,6%).
- в апреле 2017 года удовлетворены 1649 человек (94,6%), не удовлетворены 95 родителей (5,4%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 1931 человек (94,7%), не удовлетворены 109 родителей (5,3%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 1930 родителей (95,5%), не удовлетворены 91 человек (4,5%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 824 родителя (93,2%), не удовлетворены 60 (6,8%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 1414 человек (90,1%), не удовлетворены 156 человек (9,9%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1569 родителей (93%), не удовлетворены 7% (118 человек).

Таким образом, с апреля 2016 года по декабрь 2018 года наблюдалась тенденция роста уровня удовлетворенности родителей состоянием санитарно-гигиенических условий в школах, в апреле 2019 года отмечается снижение показателя на 2,3%, в декабре 2019 года снижение продолжилось еще на 3,1% и достигло самого низкого значения с декабря 2013 года. В декабре 2020 года наблюдается прирост удовлетворенности родителей санитарно-гигиеническими условиями на 2,9%. В то же время, в течение всего периода наблюдения все изменения показателя удовлетворенности состоянием санитарно-гигиенических условий в школах расположены в интервале 5,5%. **Наименьший показатель среди школ района в декабре 2020 года – 72,3% - как и год назад, по-прежнему в МКОУ Болчаровской СОШ, однако он на 7,3% выше, чем по результатам опроса в декабре 2019 года.**

Материально-техническая обеспеченность школы существенным образом влияет на качество предоставления образовательной услуги. Возможность использования субвенции позволила общеобразовательным учреждениям значительно повысить свою техническую оснащенность, улучшить материальную базу. В ходе опроса родителям было предложено оценить, насколько они удовлетворены данной работой школы.

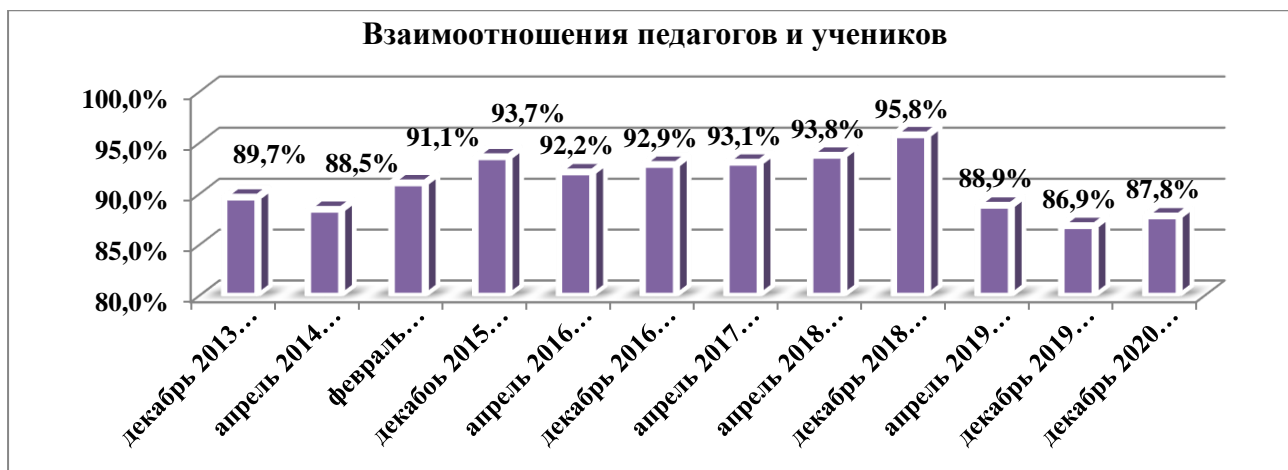


Общая удовлетворенность по данному показателю составляет:

- в декабре 2013 года удовлетворены 91,5% (1583 респондента), не удовлетворены материально-техническим оснащением школы 147 (8,5%) родителей;
- в апреле 2014 года удовлетворены 92,1%, таким образом, видно, что уровень удовлетворенности увеличился на 0,6%;
- в феврале 2015 года показатель удовлетворенности увеличился: 1673 (93,7%) родителя удовлетворены и только 6,3% (112 человек) не удовлетворены оснащением общеобразовательной организации;
- в декабре 2015 года 1871 родитель (95%) удовлетворен, 98 не удовлетворены (5%);
- в апреле 2016 года 2046 родителей (94,8%) удовлетворены, 113 (5,2%) не удовлетворены материально – техническим оснащением школ;
- в декабре 2016 года 1864 человека (94,3%) удовлетворены материально-техническим оснащением школы (94,3%), не удовлетворены 113 человек (5,7%);
- в апреле 2017 года 1658 родителей (95,1%) удовлетворены материально – технической базой школ, не удовлетворены 86 человек (4,9%);
- в апреле 2018 года 1941 человек (95,1%) удовлетворен материально – техническим оснащением школ, 98 (4,8%) – не удовлетворены;
- в декабре 2018 года 1939 человек (95,9%) удовлетворены материально – техническим оснащением; 82 человека (4,1%) – не удовлетворены.
- в апреле 2019 года 790 человек (89,4%) удовлетворены материально – техническим оснащением школ, 94 (10,6%) – не удовлетворены.
- в декабре 2019 года удовлетворены 1405 человек (89,5%), не удовлетворены 165 (10,5%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1541 человек (91,3%), не удовлетворены 146 (8,7%).

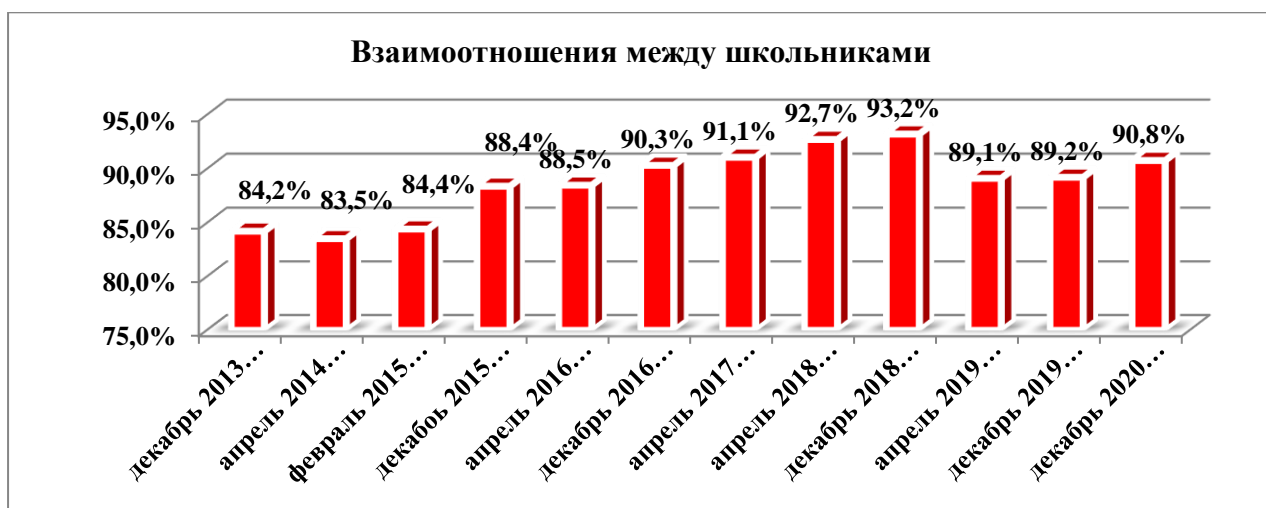
С декабря 2016 года по декабрь 2018 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю имел тенденцию к росту, в апреле 2019 года по данным онлайн опроса отмечается снижение удовлетворенности родителей на 6,5%. Также следует отметить, что, в сравнении с результатами исследования в декабре 2018 года (когда опрос проводился с помощью бумажных анкет), в большинстве образовательных организаций отмечено снижение удовлетворенности родителей состоянием материально-технической базы учреждений, часто очень заметное. С апреля 2019 года отмечается некоторый прирост (на 1,8%) удовлетворенности материально – техническим оснащением школ района. Самый низкий показатель удовлетворенности в декабре 2020 года отмечен в МКОУ Луговской СОШ (77,1%). В 9 школах района (МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, Шугурскрй СОШ) в декабре 2020 года 100% опрошенных родителей удовлетворены состоянием материально-технической базы (в декабре 2019 года только в МКОУ Куминской СОШ был достигнут такой уровень удовлетворенности).

Установление доброжелательных, уважительных отношений между всеми участниками образовательного процесса способствует повышению общего результата образования.



Взаимоотношениями педагогов и учеников в декабре 2020 удовлетворены 1482 человека, что составляет 87,8% от общего количества опрошенных, не удовлетворены 205 родителей (12,2%). На фоне тенденции роста удовлетворенности родителей по данному показателю с апреля 2016 года по декабрь 2018 года в 2019 году отмечалось заметное – на 8,9% - снижение удовлетворенности родителей. В декабре 2020 удалось на 0,9% улучшить этот показатель. Наименее удовлетворены взаимоотношениями между учителями и учениками родители МКОУ Болчаровской СОШ (74,7%), но это 1,8% лучше, чем в 2019 году. Только в МКОУ Алтайской СОШ уровень удовлетворенности родителей в декабре 2020 года составляет 100% (в декабре 2019 года такой школой была МКОУ Куминская СОШ).

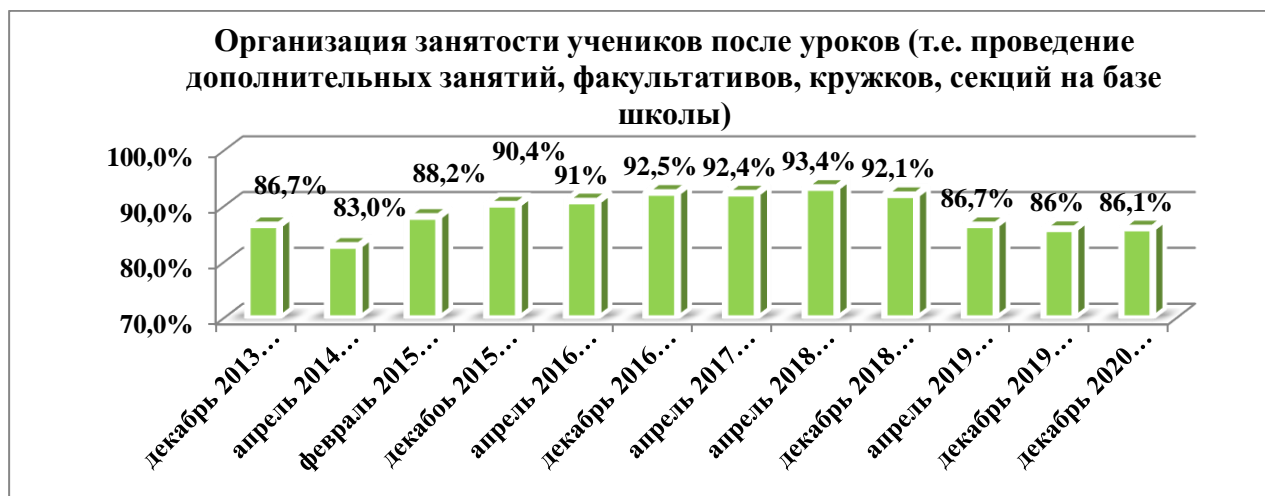
По результатам опроса в декабре 2020 года оценка уровня удовлетворенности родителей взаимоотношениями школьников между собой несколько повысилась (на 1,6%) по сравнению с декабрем 2019 года. В то же время, в отличие от предыдущих опросов, ни в одной из школ нет 100%-ной удовлетворенности родителей взаимоотношениями между школьниками. **Менее всего удовлетворены сложившимися взаимоотношениями между детьми родители МКОУ Болчаровской СОШ (74,7%), и этот результат ниже, чем в декабре 2019 года (80,6%).**



Взаимоотношениями между школьниками удовлетворены 1531 человек (90,8%), не удовлетворены 156 респондентов (9,2%).

Введение нового Федерального государственного образовательного стандарта сделало обязательной для школы организацию внеурочной деятельности учащихся. Целенаправленная организация свободного времени детей всегда привлекательна и желательна для родителей. Насколько удовлетворены родители сегодня организацией в школе внеурочной деятельностью учащихся?

Организацией занятости учеников после уроков в декабре 2020 года удовлетворены 1453 родителя (86,1%) и не удовлетворены 234 родителя (13,9%). Можно сказать о стабилизации значения данного показателя по сравнению с показателями апреля 2018 - декабря 2019 года, когда отмечалось снижение удовлетворенности родителей организацией занятости учеников после уроков:



В наименьшей степени удовлетворены родители МКОУ Болчаровской СОШ (50,6%), это ниже, чем по результатам опроса декабря 2019 года (56,1%).

Удовлетворенность уровнем преподавания учебных предметов – пожалуй, одна из самых главных составляющих общей удовлетворенности родителей качеством образования в школе. В основе оценки родителей - результаты сдачи экзаменов и поступления выпускников, а также суждения детей. Общая удовлетворенность уровнем преподавания учебных предметов в декабре 2020 года составляет 93,6% - 1580 респондентов, 107 человек (6,3%) считают, что уровень преподавания всех предметов низкий. Это на 0,5% выше, чем в декабре 2019 года:

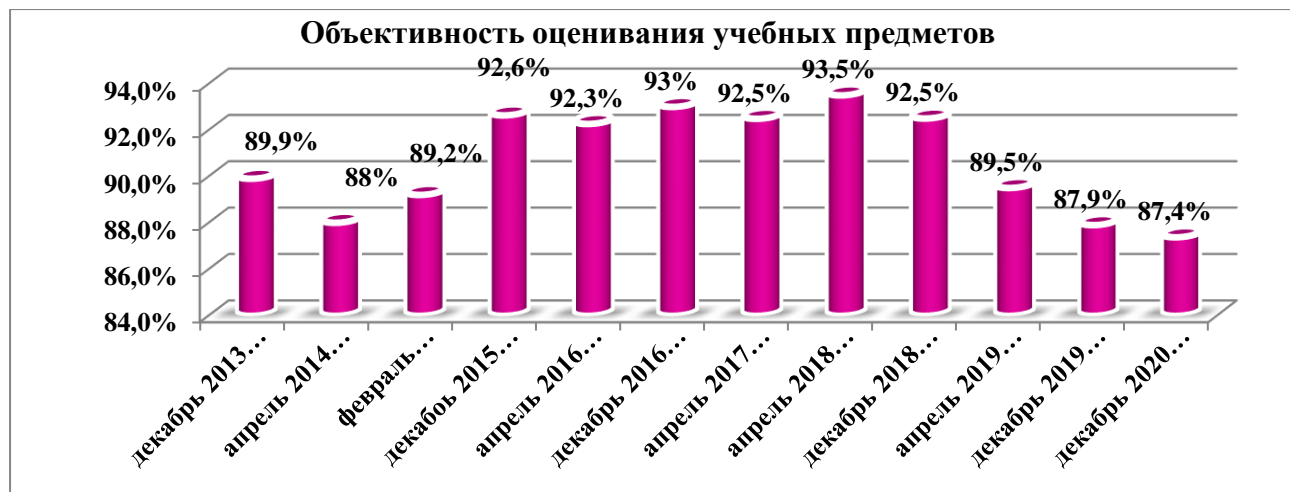


В декабре 2020 года удалось незначительно улучшить уровень показателя, который в декабре 2019 года достигал минимального значения за весь период проведения исследований с декабря 2013 года.

Школы-лидеры по уровню преподавания по мнению родителей в декабре 2020 года – МКОУ Куминская СОШ (99,2% опрошенных родителей считают, что уровень преподавания большинства предметов высокий, при этом 79,3% считают, высоким уровень преподавания ВСЕХ предметов), МКОУ Мулымская СОШ (98,1% опрошенных родителей). В МКОУ Морткинской СОШ 72,1% опрошенных родителей считают, что уровень

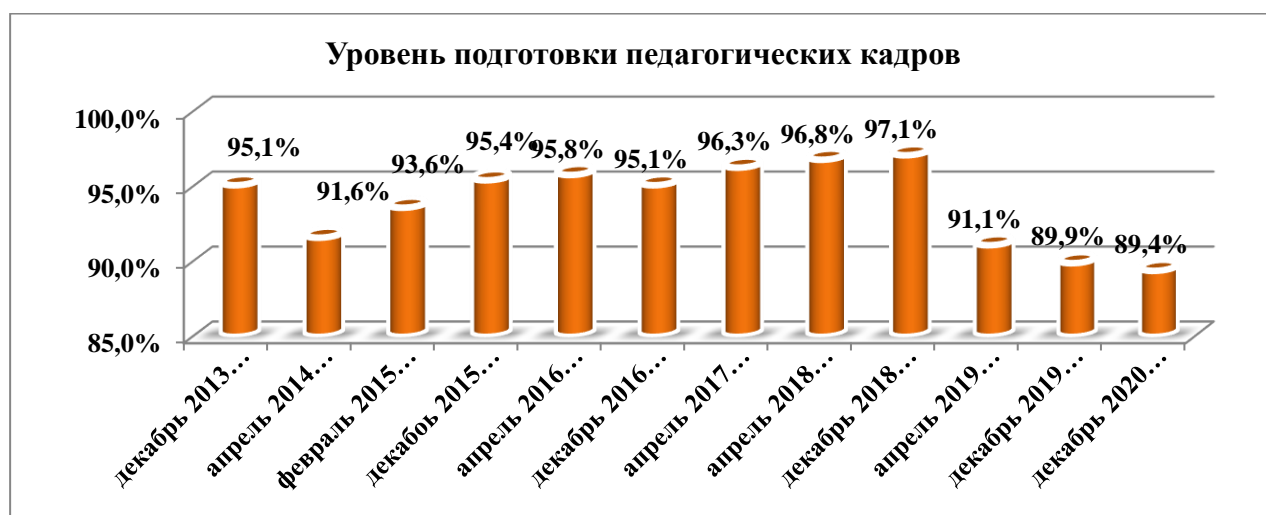
преподавания ВСЕХ предметов высокий. В то же время в некоторых школах в декабре 2020 года отмечается уверенность части родителей, что уровень преподавания всех предметов низкий. **Наиболее высока эта доля в МКОУ Половинкинской СОШ – 15,1% опрошенных родителей.**

В соответствии с Законом «Об образовании», каждое образовательное учреждение самостоятельно в выборе системы оценок, формы, порядка и периодичности промежуточной аттестации обучающихся. Во всех школах разработаны положения, определяющие систему оценивания, регулирующие ход и порядок проведения аттестации. Родители учащихся имеют право знать, как и за что ребенок получает ту или иную оценку.



Большинство родителей - 1474 (87,4%) считают, что учителя объективно оценивают знания ученика, а 213 (12,6%) родителей сомневаются в объективности педагогов. В декабре 2018 года прервалась общая положительная динамика по данному показателю, отмечавшаяся с апреля 2014 года. В декабре 2020 года продолжилось снижение удовлетворенности родителей объективностью оценивания учебных предметов: по сравнению с апрелем 2018 года на 6,1%, по сравнению с декабрем 2019 – на 0,5%. **Наименее удовлетворены объективностью педагогов родители МКОУ Болчаровской СОШ: 68,7%.**

Уровнем подготовки педагогических кадров удовлетворены в районе 1508 (89,4%) родителей, и 179 (10,6%) родителей не удовлетворены. С апреля 2014 по декабрь 2018 отмечалась положительная динамика уровня удовлетворенности, в декабре 2018 года был зафиксирован самый высокий уровень удовлетворенности (97,1%). С апреля 2019 года данный показатель снижается, в декабре 2019 года отрицательная тенденция продолжилась. Общее снижение составило 7,7% по сравнению с декабрем 2018 года и 0,5% по сравнению с декабрем 2019 года:



В декабре 2020 года самый низкий показатель удовлетворенности родителей уровнем подготовки педагогов зафиксирован в МКОУ Юмасинской СОШ (75,6%).

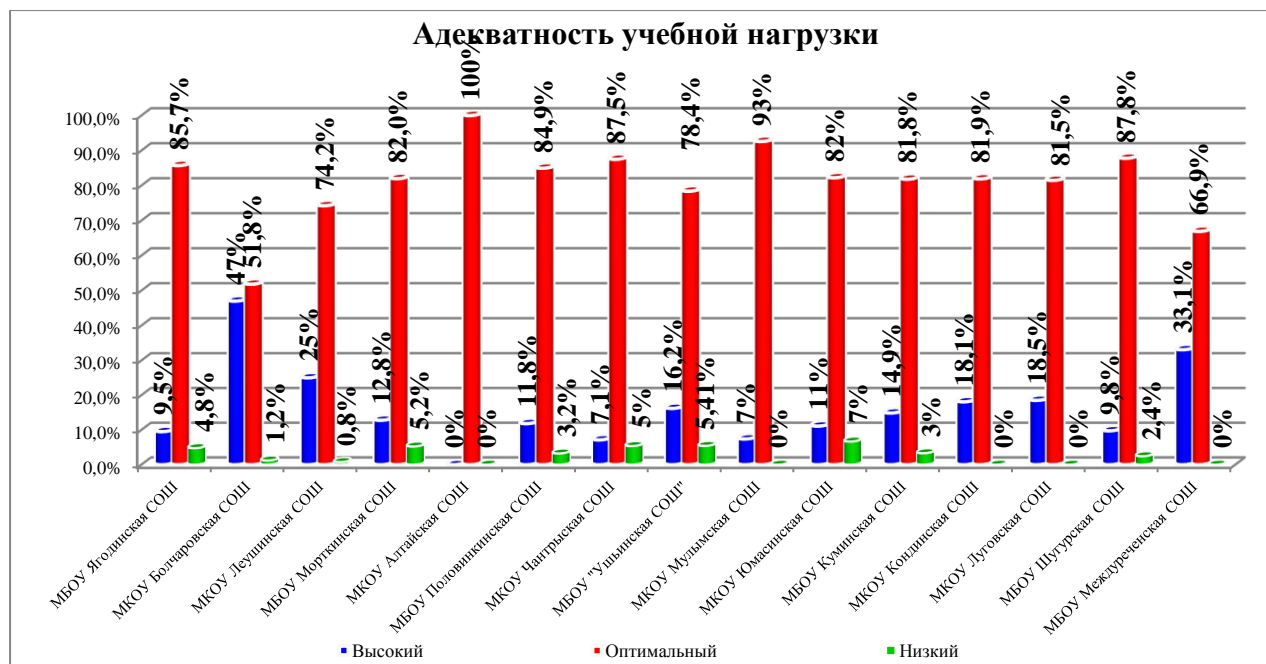
Результаты образования детей во многом зависят от организации образовательного процесса, от четкой регламентации и строго соблюдения установленных правил.

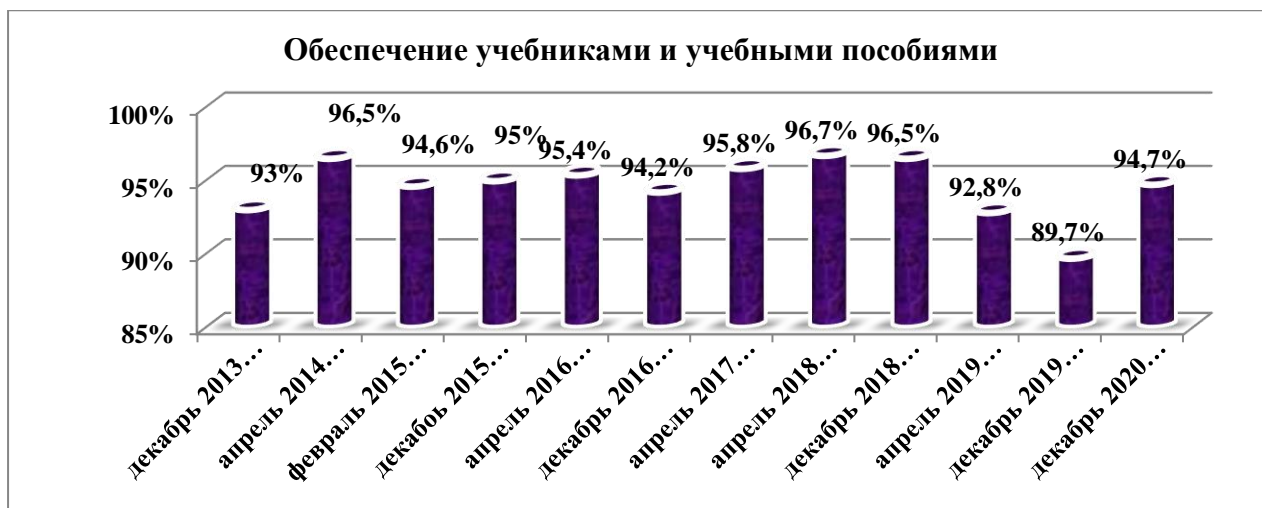
Для сохранения физического и психологического здоровья обучающихся образовательным учреждениям необходимо строго соблюдать установленные нормы учебной нагрузки учащихся. Несоблюдение расписания, правил организации образовательного процесса может привести к перегрузкам учащихся.



1277 (75,7%) родителей считают школьную учебную нагрузку оптимальной, 380 человек (22,5%) считают ее высокой, 30 родителей (1,8%) считают учебную нагрузку низкой. Вопрос регулирования учебной нагрузки учащихся требует контроля в большинстве образовательных учреждений. Сравнение показателей по школам позволяет выделить учреждения, где решение вопроса на сегодня является наиболее актуальным. В декабре 2020 года 47% опрошенных родителей МКОУ Болчаровской СОШ считали учебную нагрузку своих детей

высокой, это на 7,1% выше, чем в декабре 2019 года (39,9%). МБОУ Междуреченская СОШ в декабре 2020 года является еще одним учреждением, значительная доля родителей которого (33,1%) считает учебную нагрузку обучающихся завышенной. Третье место в «антирейтинге» занимает МКОУ Леушинская СОШ, 25% родителей которой отметили высокую загруженность учащихся школы учебной нагрузкой:





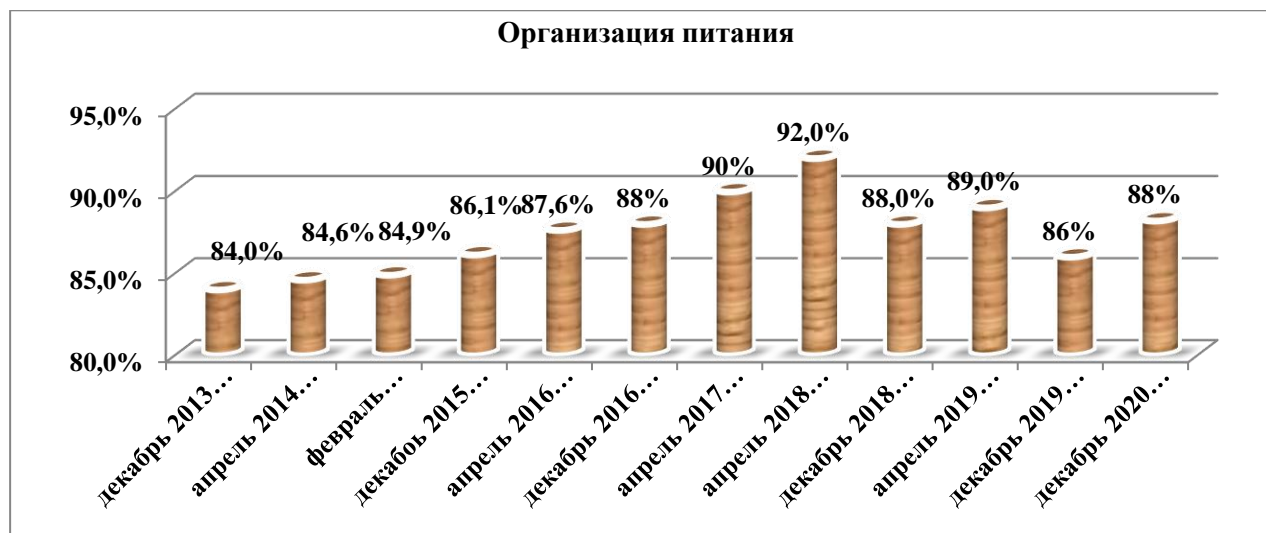
В соответствии со статьей 35 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», общеобразовательными организациями бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия обучающимся, осваивающим программы начального общего, основного общего и среднего общего образования. Обеспечением учебниками и учебными пособиями в общеобразовательных учреждениях Кондинского района в декабре 2020 года удовлетворены 1598 человек, что составляет 94,7% опрошенных родителей, не удовлетворены 89 респондентов (5,3%). Динамика данного показателя в период проведения исследования носит волнообразный характер. По сравнению с показателями декабря 2019 года удовлетворенность родителей обеспечением учебниками и учебными пособиями повысилась на 5%. **Самый низкий показатель – 87,9% - в МКОУ Кондинской СОШ и МКОУ Болчаровской СОШ (88%).**



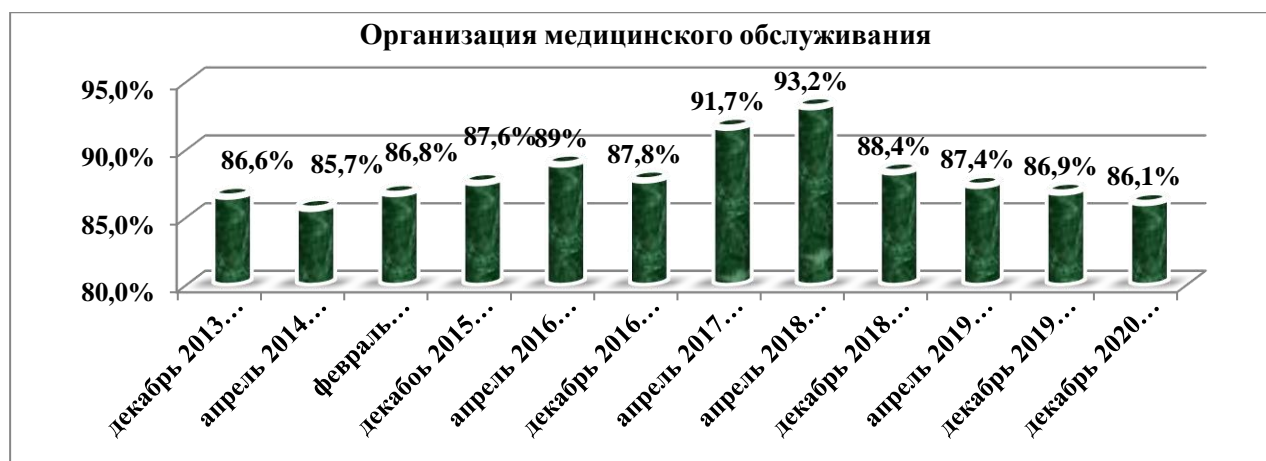
Неудовлетворенность организацией профессионально-ориентационной работы в школе отмечают 11,1% опрошенных - 188 человек, удовлетворены 1499 респондентов – 88,9%. В целом в период с декабря 2013 по декабрь 2018 года отмечалась положительная динамика данного показателя с незначительным понижением в декабре 2016 – апреле 2017 года. В 2019 году произошло снижение удовлетворенности организацией профессионально-ориентационной работы в школе по району на 7,1% по сравнению с декабрем 2018 года. В декабре 2020 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю несколько возрос (на 0,6%). **Самый низкий показатель удовлетворенности родителей в МКОУ Леушинской СОШ (72,7%).**

Одним из значимых условий комфортного пребывания ребенка в школе является возможность получения питания. На сегодняшний день во всех образовательных учреждениях имеются столовые, где дети имеют возможность получать горячее питание.

199 родителей (11,8%) в районе выразили неудовлетворенность организацией питания в общеобразовательных школах Кондинского района. Удовлетворены 1488 опрошенных родителей (88,2%), это на 2% выше, чем в декабре 2019 года и соответствует уровню декабря 2016, декабря 2018 года. Таким образом, удовлетворенность родителей организацией школьного питания имеет волнообразный характер. **Наиболее низкий показатель уровня удовлетворенности, как и в декабре 2018, апреле и декабре 2019 года в МКОУ Леушинская СОШ (68,2%), но этот показатель повысился относительно предыдущего значения (62%).**



Организацией медицинского обслуживания удовлетворены 1453 респондента, что составляет 86,1%. Не удовлетворены организацией медицинского обслуживания 234 родителя – 13,9%. Самый низкий показатель удовлетворенности организацией медицинского обслуживания – в МКОУ Леушинской СОШ (68,9%). В декабре 2020 года удовлетворенность родителей в целом по району снизилась на 0,8% по сравнению с данными декабря 2019 года, на 7,1% по сравнению с апрелем 2018 года и в целом с декабря 2018 года демонстрирует отрицательную динамику:

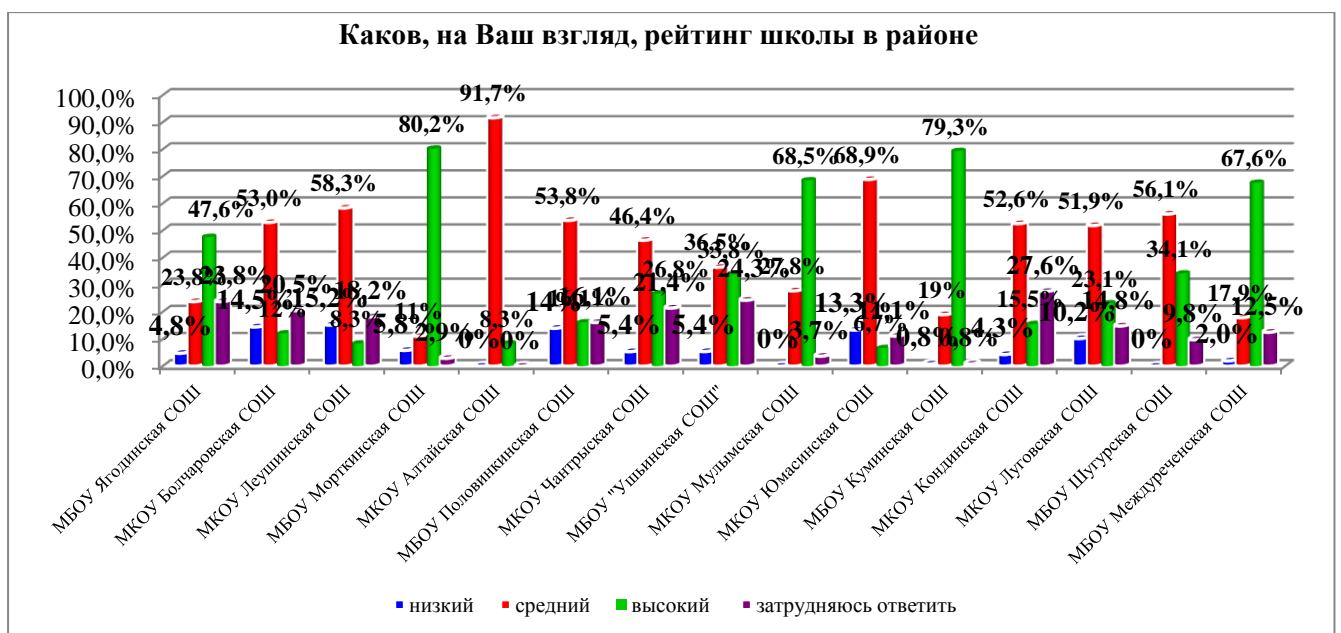


Подавляющее большинство родителей - 1597 человек – ответили, что не оказывают материальной помощи школе (94,7%); однако 90 родителей (5,3%) ответили, что им не нравится практика взносов в различные школьные фонды, но они это делают. Наиболее высока доля таких родителей в МКОУ Кондинской СОШ (11,2%), МКОУ Юмасинской СОШ (11,1%), МКОУ Леушинской СОШ (10,6%).

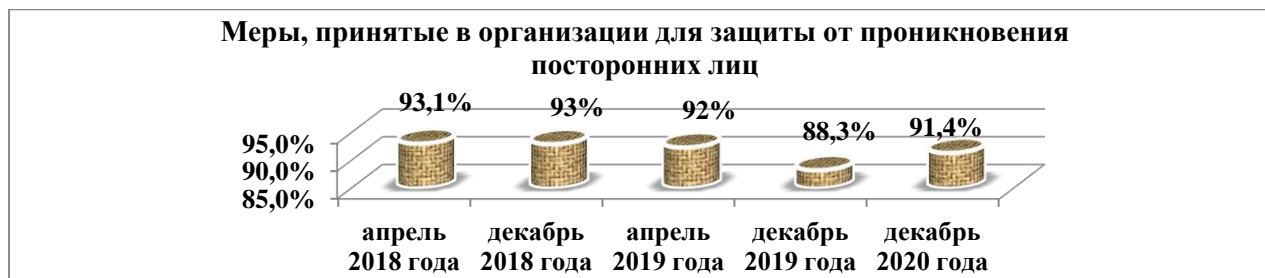


Высоким считают рейтинг своей школы среди школ района 47,2% родителей, принявших участие в анкетировании, это больше, чем было в декабре 2019 года (42,3%). Доля таких родителей наиболее высока в МКОУ Морткинской СОШ – 80,2%, МКОУ Куминской СОШ – 79,3%, МБОУ Междуреченской СОШ – 67,6%. Средний рейтинг выделяют 33,7% родителей. Низким рейтинг своей школы считают 5,7% респондентов, доля таких родителей по сравнению с результатами опроса в декабре 2019 года уменьшилась на 0,9% (наибольшая доля таких родителей в МКОУ Леушинской СОШ – 15,2%). Затруднились с ответом 13,4%

опрошенных. Таким образом, мнение родителей о положении своей школы среди других школ района сместилось в сторону повышения рейтинга.

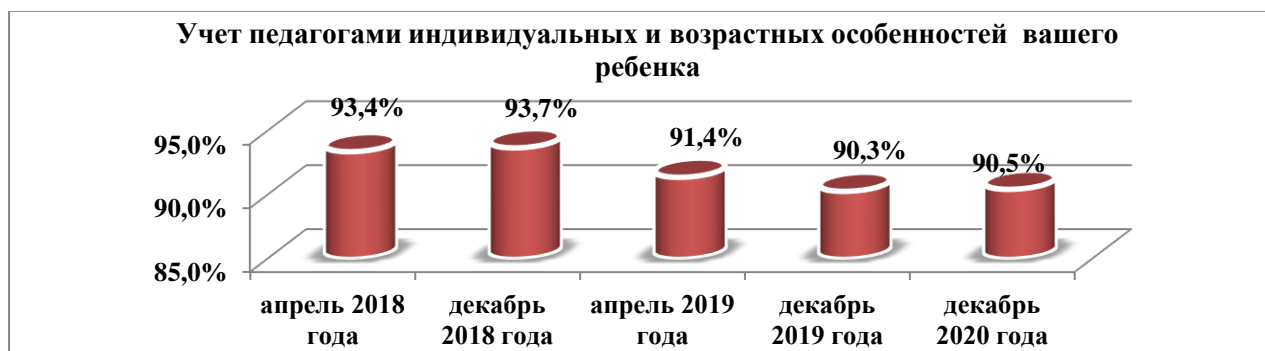


Мерами, принятыми в организации для защиты от проникновения посторонних лиц в декабре 2020 года удовлетворены 1542 родителей (91,4%), не удовлетворены 145 (9,6%), это на 3,1% выше, чем в декабре 2019 года:



В наименьшей степени удовлетворены родители МКОУ Болчаровской СОШ (75,9% опрошенных).

Индивидуализация школьного обучения с учетом потребностей и возможностей обучающихся – один из современных трендов системы образования. Учетом индивидуальных и возрастных особенностей учащихся со стороны педагогов общеобразовательных школ района удовлетворены 1526 человек (90,5%), не удовлетворен 161 респондент (9,5%). Показатель незначительно (на 0,2%) повысился по сравнению с декабрем 2019 года:



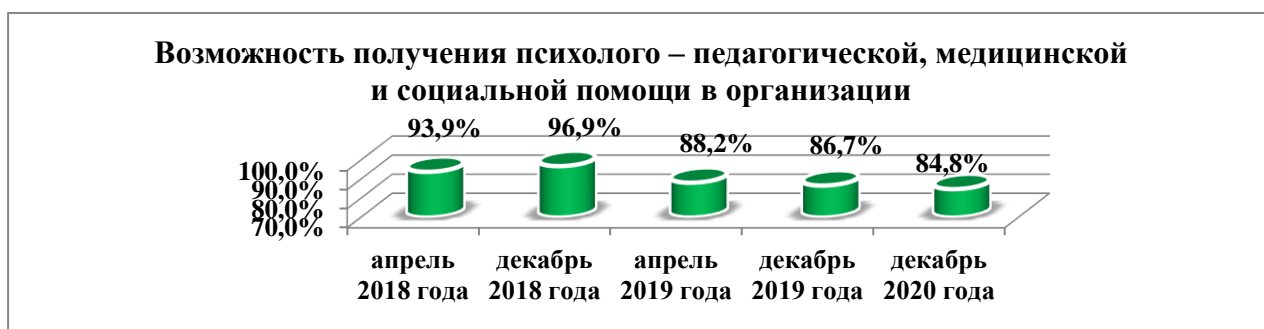
Ряд общеобразовательных школ в районе имеют статус малокомплектных. Мнение родителей разных общеобразовательных школ о том, как педагоги разных школ учитывают индивидуальные и возрастные особенности учащихся не всегда совпадает с утвержденным списком малокомплектных школ. В некоторых школах, не имеющих статус малокомплектных, доля родителей, удовлетворенных индивидуальным подходом педагогов к обучению их детей, выше, чем в малокомплектных школах. Так, в декабре 2020 года в МКОУ Куминской СОШ доля родителей, удовлетворенных индивидуальным подходом к их детям, составила 99,2%, в МКОУ Мулымской СОШ - 100%, в МБОУ Ягодинской СОШ – 90,5%, в МКОУ «Ушьянская СОШ» - 89,2%, в МКОУ Шугурской СОШ – 97,6%, в МКОУ Юмасинской СОШ – 93,3%. **Самый низкий уровень удовлетворенности – 75,3% - в МКОУ Половинкинской СОШ.**

Поддержкой в образовательной организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира удовлетворены 1506 человек (89,3%), не удовлетворены 181 (10,7%), показатель удовлетворенности на 0,4% выше, чем в декабре 2019 года:



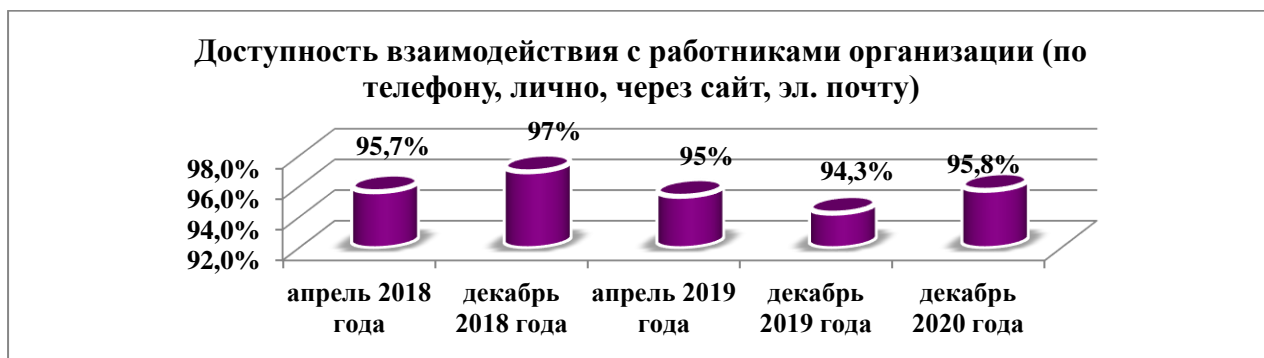
Самый низкий уровень удовлетворенности родителей поддержкой в образовательной организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира в декабре 2020 года – 73,5% - в МКОУ Болчаровской СОШ, это на 2% ниже, чем в 2019 году (75,5%).

Возможностью получения психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации удовлетворены 1431 человек (84,8%), не удовлетворены 256 (15,2%), удовлетворенность родителей уменьшилась на 1,9% по сравнению с предыдущим годом:

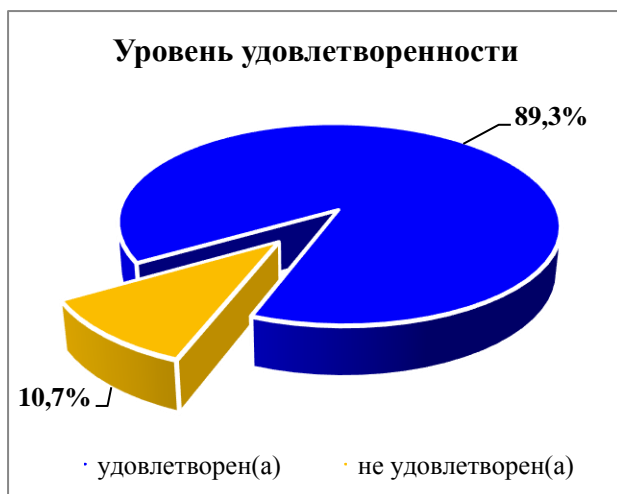


Самый низкий уровень удовлетворенности родителей возможностью получения психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи, как и в декабре 2019 года, отмечен в МКОУ Болчаровской СОШ (61,4%). Это значение на 1,2% ниже прошлогоднего (62,6%).

С точки зрения родителей школьников, взаимодействие с работниками общеобразовательных организации (по телефону, лично, через сайт, электронную почту) стало менее доступным: удовлетворены 1616 человек (95,8%), это на 1,5% выше, чем в декабре 2019 года; не удовлетворены 71 (4,2%):



Самый низкий уровень удовлетворенности родителей в декабре 2020 года отмечен в МКОУ Половинкинской СОШ (86%) и МКОУ Ягодинской СОШ: 90,5%. Эти значения ниже, чем зафиксированы в декабре 2019 года.



На основании данных опроса родителей, проведенного в декабре 2020 года, можно сделать следующие **выводы**:

1. Увеличилось количество респондентов, принявших участие в проведении исследования (в декабре 2019 – 1570 участников, в декабре 2020 года – 1687), что повышает объективность результатов опроса.

2. Отмечается **положительная динамика** по большинству показателей:

- «Обеспечение учебниками и учебными пособиями» (+5,0%);
- «Материальная помощь школе со стороны

родителей» (+4,3%);

- «Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц» (+3,1%);

- «Состояние санитарно-гигиенических условий» (+2,9%);

- «Организация питания» (+2,0%);

- «Материально-техническое оснащение школы, образовательного процесса» (+1,8%);

- «Взаимоотношения между школьниками» (+1,6%);

- «Доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту)» (+1,5%);

- «Взаимоотношения педагогов и учеников» (+0,9%);

- «Организация профессионально-ориентационной работы в школе» (+0,6%);

- «Уровень преподавания учебных предметов» (+0,5%);

- «Поддержка в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира» (+0,4%);

- «Объем и качество получаемых Вашим ребенком знаний и умений» (+0,2%);

- «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка» (+0,2%);

- «Качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам детей» (+0,1%).

3. В целом общая удовлетворенность родителей качеством школьного образования в декабре 2020 года составляет **89,3%**, это на 1,2% **выше** по сравнению с данными декабря 2019 года (88,1%).

4. Положительную динамику удовлетворенности родителей качеством школьного образования обеспечили 4 школы, результаты опроса родителей в которых выше среднего значения по району практически по всем показателям: МБОУ Междуреченская СОШ, МКОУ Куминская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ.

5. Отмечается **снижение удовлетворенности** родителей по следующим показателям (в порядке убывания):

- «Возможность получения психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (-1,9%);

- «Организация медицинского обслуживания» (-0,8%)

- «Объективность оценивания учителем знаний ученика» (-0,5%);

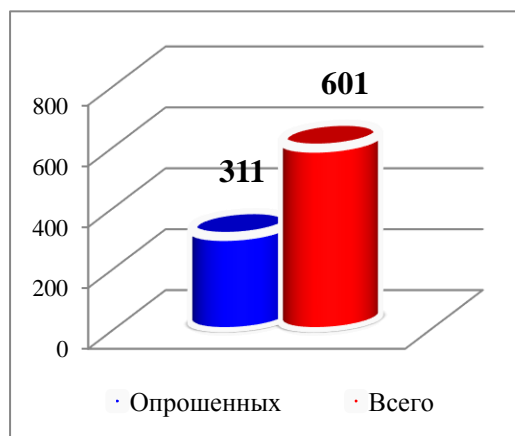
- «Уровень подготовки педагогических кадров» (-0,5%).

6. По результатам анализа данных исследования в декабре 2020 года можно выделить группу школ, которые оказывают сдерживающее влияние на повышение уровня удовлетворенности качеством школьного образования в районе: ниже среднего по району значение результатов опроса: в МКОУ Болчаровской СОШ, МКОУ Половинкинской СОШ – по 18 показателям, в МКОУ Леушинской СОШ – по 17, МКОУ Кондинской СОШ – по 16, в МКОУ Луговской СОШ, МКОУ Чантырской СОШ – по 13.

Аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования

В рамках мониторинга состояния системы дополнительного образования в Кондинском районе в декабре 2020 года проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования по 9 критериям:

- обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка;
- материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования детей;
- уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования;
- вариативность образовательных программ дополнительного образования детей;
- обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе;
- предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях);
- режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий);
- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка;



- уровень проведения занятий в объединениях.

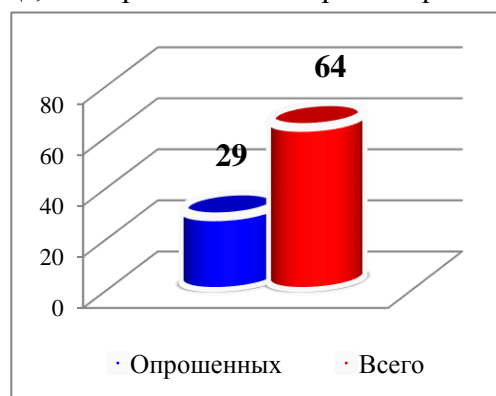
В опросе приняли участие 311 (51,7%) родителей, чьи дети занимаются в объединениях муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования» (далее – ЦДО) по программам различной направленности.

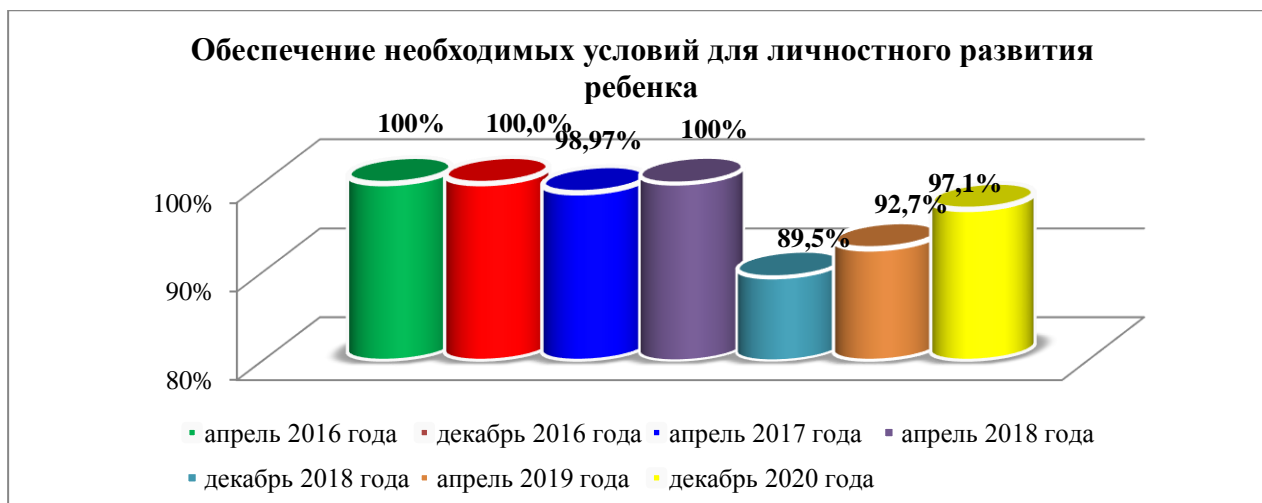
Также в декабре 2020 года представлены данные об удовлетворенности качеством дополнительного образования в МБОУ ДО "Кондинский УЦ", в проведении опроса принял участие 29

родителей (33,1%).

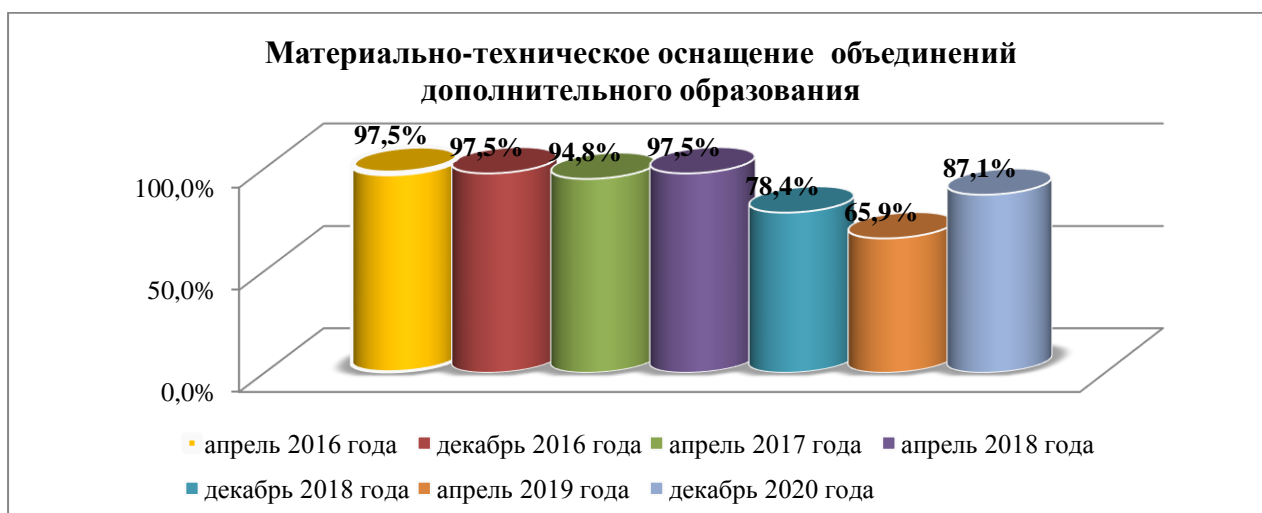
Создание условий для свободного выбора каждым ребенком образовательной области (направления и вида деятельности), профиля программы и времени ее освоения, а также многообразии видов деятельности, удовлетворяющей самые разные интересы, склонности и потребности ребенка являются отличительными чертами педагогики дополнительного образования детей.

Уровень удовлетворенности родителей воспитанников ЦДО обеспечением необходимых условий для личностного развития ребенка имеет волнообразную динамику: в апреле 2014, феврале 2015, апреле 2016, апреле 2018 года данный показатель составлял 100%. В декабре 2015 года отмечалось снижение на 1% удовлетворенности родителей обеспечением необходимых условий для личностного развития ребенка, в декабре 2016 года удовлетворенность родителей снижалась до 97,8%, а в апреле 2017 года составила 99%. В декабре 2018 года отмечалось резкое снижение (на 10,5%) удовлетворенности родителей условиями для личностного развития ребенка, созданных в ЦДО (до 89,5%). В апреле 2019 года данный показатель возрос на 3,5%, а в декабре 2019 года вновь составил 99,1%. В декабре 2020 года вновь отмечается некоторое снижение удовлетворенности родителей:





Из 311 участников социологического опроса 271 родителей удовлетворены материально-техническим оснащением объединений дополнительного образования, что составляет 87,1% и 40 человек (12,9%) – не удовлетворены. Это на 5,7% лучше, чем в декабре 2019 года:



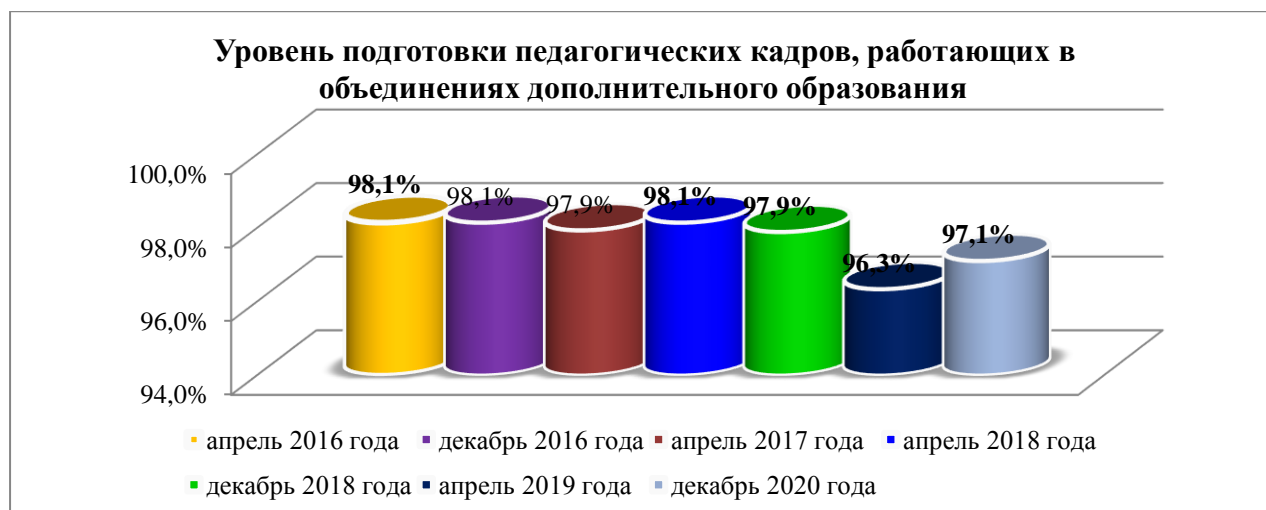
Таким образом, с апреля 2014 года по декабрь 2020 наблюдается волнообразная динамика удовлетворенности родителей ЦДО материально – техническим оснащением учреждения. Самый низкий уровень удовлетворенности за весь период исследования отмечался в апреле 2019 года (65,9%). Несмотря на повышение удовлетворенности родителей материально – технической оснащенностью в декабре 2020 года, все же этот результат ниже результатов опроса в период с апреля 2014 по апрель 2018 года, когда уровень удовлетворенности по данному направлению находился в интервале от 98,7% до 94,8%.

Уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования ЦДО:

- в декабре 2013 года – 207 родителей удовлетворены, что составляет 98,6%, не удовлетворены – 3 респондента;
- в апреле 2014 года – 305 родителей удовлетворены – 99,6%, не удовлетворен 1 респондент (0,2%);
- в феврале 2015 – 296 (99,7%) человек удовлетворены, не удовлетворен 1 родитель (0,3%).
- в декабре 2015 года 119 из 120 опрошенных (99,3%) удовлетворены уровнем подготовки педагогических кадров МАОУ ДО «ЦДО», 1 не удовлетворен.

- в апреле 2016 года 108 опрошенных удовлетворены (99,1%), 1 (0,9%) – не удовлетворен.
- в декабре 2016 года 180 респондентов удовлетворены (96,8%), 6 (3,2%) – не удовлетворены.
- в апреле 2017 года 190 человек удовлетворены (97,9%), 4 – не удовлетворены (2,1%).
- в апреле 2018 года 159 человек удовлетворены (98,1%), 3 не удовлетворены (1,9%).
- в декабре 2018 года 186 человек удовлетворены (97,7%), 4 (2,1%) – не удовлетворены.
- в апреле 2019 года 79 родителей удовлетворены (96,3%), 3 (3,7%) – не удовлетворены.
- в декабре 2019 года 219 родителей удовлетворены (99,5%), 1 не удовлетворен (0,5%);
- в декабре 2020 года 302 родителя (97,1%) удовлетворены, 9 родителей не удовлетворены (2,9%) .

Таким образом, динамика уровня удовлетворенности родителей ЦДО уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования с апреля 2014 года волнообразная, все это время уровень удовлетворенности изменялся незначительно и находится в интервале от 99,7% (в феврале 2015) до 96,3% (в апреле 2019):



- Вариативностью образовательных программ в ЦДО:
- в декабре 2013 года – 192 респондента удовлетворены, что составляет 91,4%, а вот 18 родителей считают, что недостаточно предложено вариативных программ;
 - в апреле 2014 года – 305 (99,8%) родителей удовлетворены данным показателем, уровень не удовлетворенности составляет 0,2%;
 - в феврале 2015 года все родители, принявшие участие в анкетировании (100%), удовлетворены вариативностью образовательных программ.
 - в декабре 2015 года удовлетворены 117 родителей (98%), не удовлетворены 3 человека (3%);
 - в апреле 2016 года удовлетворены 107 человек (98,2%), не удовлетворены 2 (1,8%);
 - в декабре 2016 года удовлетворены 181 человек (97,3%), не удовлетворены 5 (2,7%);
 - в апреле 2017 года удовлетворены 190 человек (98,5%), не удовлетворены 3 (1,5%).

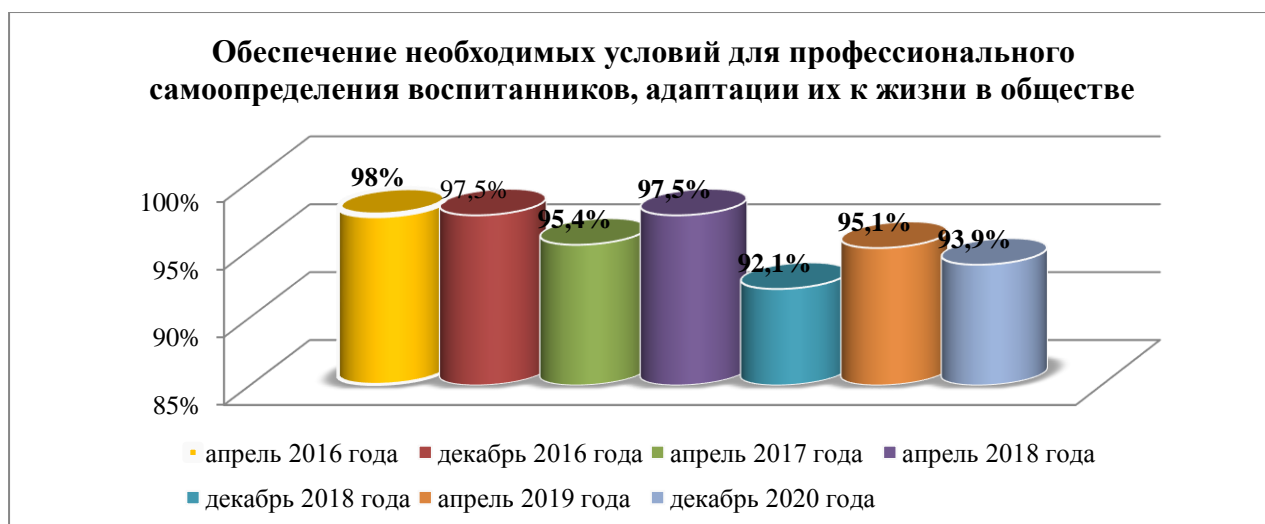


С февраля 2015 по декабрь 2016 года отмечалась тенденция к снижению удовлетворенности родителей ЦДО предлагаемой вариативностью программ дополнительного образования

детей. В апреле 2017 года этот показатель несколько повысился.

В апреле 2018 года данный вопрос был предложен родителям в несколько иной формулировке: «Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка». В апреле 2018 года удовлетворенность родителей составила 98,8% (160 положительных ответов), не удовлетворены - 2 человека (1,2%), в декабре 2018 года – 185 родителей (97,4%) удовлетворены, 5 (2,6%) – не удовлетворены. В апреле 2019 года удовлетворены 74 человека (90,2%), не удовлетворены 5 (6,1%), это самый низкий результат за всю историю наблюдений. В декабре 2019 года удовлетворены 217 родителей (98,6%), не удовлетворены – 3 (1,4%). В декабре 2020 года удовлетворены 298 человек (95,8%), не удовлетворены 14 (4,2%), это ниже результатов опроса декабря 2019 года на 2,8%.

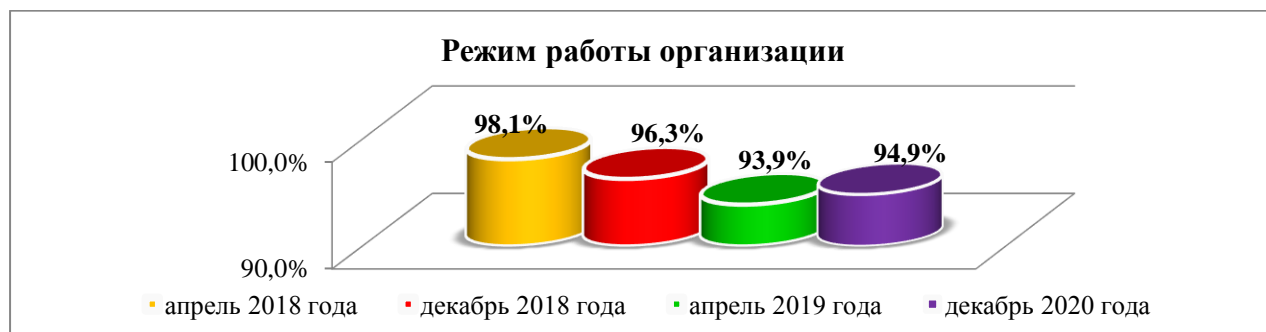
Показатель удовлетворенности родителей ЦДО обеспечением необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников также имеет волнообразную динамику. В апреле 2018 года данный показатель составил 97,5%, в декабре 2018 года удовлетворены были 175 родителей воспитанников ЦДО (92,1%), что является самым низким значением за весь период проведения исследования. В апреле 2019 года уровень удовлетворенности родителей повысился до 95,1% (78 респондентов ответили утвердительно на данный вопрос). В декабре 2019 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю составлял 99,5%. В декабре 2020 года удовлетворенность родителей вновь несколько понизилась и составила 93,9%:



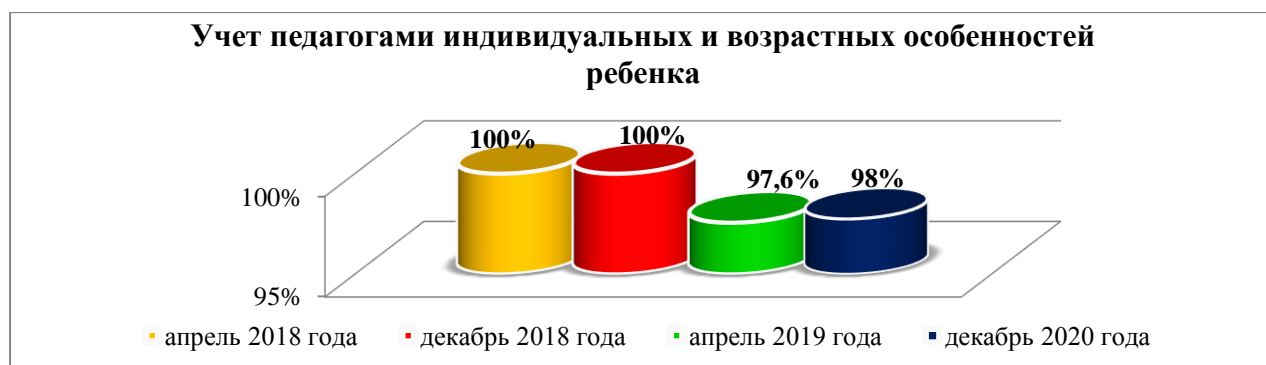
По результатам анкетирования в апреле 2019 года отмечается повышение по сравнению с декабрем 2018 года удовлетворенности родителей воспитанников ЦДО предоставляемыми возможностями участия детей в различных мероприятиях. Так, если в декабре 2018 года этими возможностями были удовлетворены 96,3% опрошенных родителей, то в декабре этот показатель составил 98,8%. В декабре 2019 значение этого показателя несколько понизилось (на 0,6%). В декабре 2020 года уровень удовлетворенности составил 95,8%:



По результатам опроса в апреле 2019 года также отмечается незначительное повышение по сравнению с декабрем 2018 года удовлетворенности режимом работы ЦДО: в декабре 2018 года 93,7% опрошенных родителей устраивал режим работы, в апреле 2019 года таких родителей 93,9%. В декабре 2019 г. доля родителей, удовлетворенных режимом работы, составила 98,2%. В декабре 2020 года удовлетворенность родителей воспитанников ЦДО составила 94,9%:

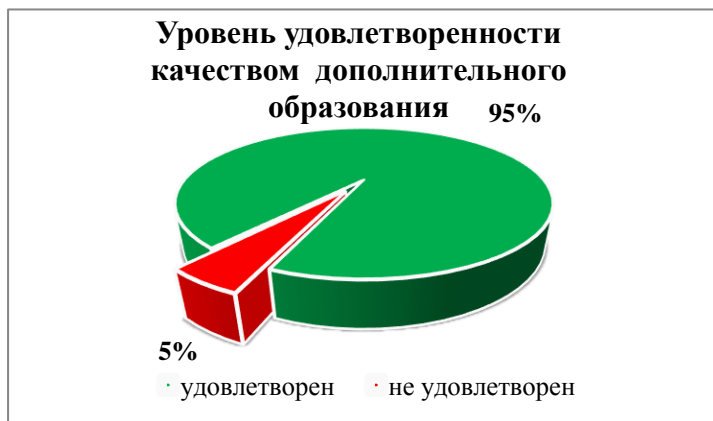


В апреле 2019 года на 2,4% уменьшилась удовлетворенность родителей учетом педагогами индивидуальных и возрастных особенностей детей. В декабре 2019 года этот показатель вновь достиг максимально возможного значения, как и по результатам опроса в апреле и декабре 2018. В декабре 2020 года уровень удовлетворенности составил 98%:



Уровень проведения занятий во всех объединениях МКОУ ДО «Центр дополнительного образования» считают высоким 66,6% (в декабре 2019 года таких родителей было 66,4%). Высоким уровень работы большинства объединений считают 30,5% опрошенных родителей (это соответствует результатам опроса в апреле 2019 года так думали 30,5%). Это хуже, чем в декабре 2018 года, когда 95,3% опрошенных родителей считали, что все занятия проводятся на высоком уровне, а в апреле 2018

года доля таких родителей составляла 98,5%. В апреле и декабре 2018 года отсутствовали родители, которые считали, что уровень проведения всех занятий низкий, по результатам опроса в апреле 2019 года 3,7% опрошенных родителей впервые указали, что считают уровень проведения всех занятий низким. В декабре 2020 года доля таких родителей составила 3%.



Общая удовлетворенность родителей воспитанников ЦДО качеством дополнительного образования детей в декабре 2020 года составляет 95%, это на 2% ниже, чем в декабре 2019 года. Таким образом, **уровень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО, имеет волнообразную динамику.**

По результатам опроса в декабре 2020 года в МБОУ ДО "Кондинский УЦ" получены ответы о 100%-ной удовлетворенности родителей практически по всем показателям. По вопросу «предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)» 100-процентная удовлетворенность, зафиксированная в апреле 2019 года, понизилась до 96,6%.

По показателю «Режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)» в апреле 2019 года по сравнению с данными декабря 2018 года отмечается некоторое снижение удовлетворенности (в декабре были удовлетворены 100% опрошенных родителей, в апреле 2019 года - 96,6%, не удовлетворены 3,4%), в декабре 2019 удовлетворенность вновь достигла 100%, в декабре 2020 года – вновь понижение до 96,6%.

По другим показателям в декабре 2020 года отмечена следующая динамика:

- «материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования»: в апреле 2018 года 100% родителей были удовлетворены материально – технической базой учреждения, в декабре 2018 года удовлетворенность составила 95,8%, не удовлетворены 4,2% (1 опрошенный), в апреле 2019 года – уровень удовлетворенности составил 96,6%, в декабре 2019, 2020 – 100% удовлетворены;

- «вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка»: в апреле 2019 года уровень удовлетворенности составил 96,6%, что на 3,4% ниже по сравнению с результатами опроса в декабре 2018 года, в декабре 2019, 2020 года – 100%;

- «обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка»: в апреле 2019 года уровень удовлетворенности составил 96,6%, что на 3,4% ниже по сравнению с результатами опроса в декабре 2018 года, в декабре 2019, 2020 - 100%;

- «учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка»: в апреле 2019 года уровень удовлетворенности составил 96,6%, что на 3,4% ниже по сравнению с результатами опроса в декабре 2018 года, в декабре 2019, 2020 – 100%.

По показателю «уровень проведения занятий в объединениях» 51,7% опрошенных родителей считают, что в МБОУ ДО "Кондинский УЦ" обеспечен высокий уровень проведения всех занятий (в декабре 2019 года так думали 61% опрошенных родителей, в апреле 2019 - 79%, в декабре 2018 - 87,5%, в апреле 2018 года – 93%, в апреле 2017 года - 73,3%, в апреле 2016 года - 55,6%, в декабре 2016 - 82,9%). В декабре 2019 года 48,3% родителей считают, что обеспечен высокий уровень проведения большинства занятий (в декабре 2019 года было 39% таких родителей, в апреле 2019 - 21%, в декабре 2018 года - 12,5%, в апреле 2018 года – 0%, в апреле 2017 года – 26,7%, в апреле 2016 года - 44,4%; в декабре - 17,1%). Доля родителей, которые считают, что уровень проведения всех занятий низкий в декабре 2020, 2019, в апреле 2019 составила 0% (в декабре 2018 года - 25%, что было значительно выше, чем в апреле 2018 года, когда среди опрошенных родителей впервые появилась группа таких родителей (тогда она составляла 7%)).

В декабре 2020 года так же, как и в апреле 2019 года, в декабре 2019 года при проведении социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования была обеспечена возможность участия в опросе родителей детей, которым была предоставлена путевка в Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Юбилейный» (далее – МБУ ОО(П)Ц «Юбилейный»). Опрос проводился по вопросам, разработанным специально для данного учреждения. В опросе приняли участие 83 человека. По результатам опроса получены следующие результаты:

- Тематика и содержание смены – удовлетворены 100%;
- Материально-техническое оснащение – 92,8%;
- Состояние санитарно – гигиенических условий – 98,8%;
- Взаимоотношения педагогов и детей – 100%;
- Взаимоотношения между детьми – 100%;
- Уровень подготовки педагогических кадров, работающих с детьми – 98,8%;
- Качество организации занятости детей во время смены: удовлетворены – 98,8%, в декабре 2019 было 100%);
- организация питания: удовлетворены – 100%;
- условия проживания: 96,4% (в декабре 2019 было 100%);
- организация медицинского обслуживания: удовлетворены – 96,4% (в декабре было 2019 года 100%);
- доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту) – 100%;
- мерами, принятыми в организации для защиты от проникновения посторонних лиц: удовлетворены – 97,6%, (было – 50%);
- порекомендуете ли вы вашим знакомым это учреждение: да – 91,6%, пожалуй, да – 8,4%;
- режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий): удовлетворены – 100%;
- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка: удовлетворены – 100%).

Общая удовлетворенность респондентов деятельностью учреждения по результатам опроса в декабре 2020 года составила 98,5%.

Выводы: степень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования в декабре 2020 года составила 97,5%; по сравнению с показателями опроса в декабре 2019 года удовлетворенность повысилась на 0,5%.

Общие выводы:

1. Общий уровень удовлетворенности родителей **качеством образования в ДООУ** в декабре 2020 года **составил 94,2%**, что на 0,1% выше результатов опроса в декабре 2019 года. Отмечается снижение удовлетворенности родителей по большинству показателей, а также крайне низкий уровень удовлетворенности качеством дошкольного образования в МКОУ Чантырской СОШ по всем показателям.
2. В декабре 2020 года значительно увеличилось количество родителей, принявших участие в исследовании: 3404 (по сравнению с 1886 участников в апреле 2019 года и 2751 в декабре 2019).
3. Степень удовлетворенности родителей **качеством школьного образования** составляет **89,3%**, это на 1,2% выше по сравнению с данными декабря 2019 года (88,1%). По большинству показателей отмечается положительная динамика. В группе показателей, по которым отмечается снижение удовлетворенности родителей, на протяжении второго исследования подряд остаются такие показатели как «Возможность получения психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации», «Организация

медицинского обслуживания», «Объективность оценивания учителем знаний ученика», «Уровень преподавания учебных предметов».

4. В декабре 2020 года была обеспечена техническая возможность для проведения исследования в формате он-лайн опроса с целью максимального учета всех мнений и повышения объективности результатов опроса. Количество родителей, принявших участие в исследовании, увеличилось (с 2751 родителей в декабре 2019 года до 3404 в декабре 2020 года). Вместе с тем, в МКОУ Алтайской СОШ доля опрошенных составила менее 20%, и по большинству показателей результат онлайн-опроса показывает 100%-ную удовлетворенность, что ставит под сомнение объективность данного исследования в отношении этого учреждения.

5. Степень удовлетворенности родителей **качеством дополнительного образования составила 97,5%**. По сравнению с результатами предыдущего опроса, проведенного в декабре 2019 года, данный показатель повысился на 0,5%.

Декабрь 2013 год			Апрель 2014 год			Февраль 2015 год			Декабрь 2015		
ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД
94,2%	94,3%	93,1%	94,3%	86,6%	99,7%	97,4%	89,3%	99,7%	92%	91,2%	97%

Апрель 2016			Декабрь 2016			Апрель 2017			Апрель 2018		
ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД
88%	91,3%	98,5%	86%	92%	97,3%	98,3%	92,9%	97,1%	98,4%	93,6%	98,6%

Декабрь 2018			Апрель 2019			Декабрь 2019			Декабрь 2020		
ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД
99%	94%	93,2%	94,9%	86,8%	91,3%	94,1%	88,1%	97,0%	94,2%	89,3%	97,5%

Рекомендации:

1. Руководителю МКУ «ЦСДО» (В.А. Никифоров) обеспечить направление результатов социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования, проведенного в декабре 2020 года в образовательные организации Кондинского района в срок до 01.06.2021.

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Провести анализ результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2020 года, на уровне образовательных организаций.

2.2. Внести в срок до 15.06.2021 изменения в комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности родителей качеством образования с учетом анализа результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2020 года.

3. Управлению образования администрации Кондинского района:

3.1. Продолжить проведение социологического исследования в форме он-лайн опроса.

3.2. Разместить результаты социологического исследования на сайте управления образования.

3.3. Рассмотреть вопрос о представлении положительного опыта работы с родительской общественностью МБОУ Междуреченской СОШ, МКОУ Куминской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ.

3.4. Провести расширенное аппаратное совещание с администрацией МКОУ Чантырской СОШ по вопросам повышения удовлетворенности родителей качеством дошкольного, школьного образования в учреждении.

4. Руководителям МКОУ Болчаровской СОШ, МКОУ Половинкинской СОШ, МКОУ Леушинской СОШ, МКОУ Кондинской СОШ, МКОУ Луговской СОШ, МКОУ Чантырской СОШ:

4.1. рассмотреть результаты настоящего исследования на заседаниях Управляющих советов образовательных организаций.

4.2. рассмотреть возможность включения в планы работы Управляющих советов на 2021 – 2022 учебный год направления по повышению удовлетворенности родителей качеством образования.

5. Начальнику отдела организационно – правового обеспечения (Иконникова Н.М.) провести сопоставительный анализ результатов исследования удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования, проведенного в декабре 2020 года и результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2020 году в отношении ряда образовательных организаций района в срок до 01.07.2021.

Начальник отдела
организационно – правового обеспечения

Н.М. Иконникова

Заместитель директора МКУ
«Центр содействия деятельности организаций»

О.В. Ягалович