Муниципальное образование Кондинский район
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

АДМИНИСТРАЦИЯ КОНДИНСКОГО РАЙОНА

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от «21» января 2022 года №22

пгт. Междуреченский

О результатах социологического исследования удовлетворенности качеством образования образовательных учреждений Кондинского района, проведенного в декабре 2021 года

Во исполнение пп. 1,1, 2.1 приказа управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования», приказа от 22.11.2021 №615 «О проведении социологического исследования в декабре 2021 года» в декабре 2021 года проведено анкетирование родителей обучающихся образовательных организаций Кондинского района. На основании результатов исследования (аналитическая справка прилагается на 38 страницах), **приказываю:**

1. Руководителям образовательных организаций:

1.1. Провести анализ результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2021 года, на уровне образовательных организаций.

1.2. Внести в срок до 01.02.2022 изменения в комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности родителей качеством образования с учетом анализа результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2021 года.

2. Управлению образования администрации Кондинского района:

2.1. Продолжить проведение социологического исследования в форме он-лайн опроса.

2.2. Рассмотреть вопрос о представлении положительного опыта работы с родительской общественностью МКОУ Куминской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ, МКОУ Ягодинской СОШ, МКОУ Морткинской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ.

3. Руководителю МКУ «ЦСДО» (В.А. Никифоров) обеспечить направление результатов социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования, проведенного в декабре 2021 года в образовательные организации Кондинского района в срок до 28.01.2022.

4. Заведующему МКДОУ детский сад «Сказка» с. Леуши (Селиверстова М.Ю.) в срок до 25.01.2022 направить объяснительную по факту невыполнения п.2 приказа управления

образования администрации Кондинского района от 22.11.2021 №615 «О проведении социологического исследования в декабре 2021 года».

5. Руководителям МКОУ Болчаровской СОШ, МКОУ Юмасинской СОШ, МКОУ Леушинской СОШ:

5.1. рассмотреть результаты настоящего исследования на заседаниях Управляющих советов образовательных организаций.

5.2. проанализировать эффективность мероприятий, включенных в планы мероприятий по повышению удовлетворенности родителей качеством образования на 2021 – 2022 учебный год.

5.3. внести изменения в планы работы на 2021 – 2022 учебный год направления по повышению удовлетворенности родителей качеством образования.

6. Начальнику отдела организационно – правового обеспечения управления образования (Иконникова Н.М.):

6.1. обеспечить в срок до 25.01.2022 размещение результатов социологического исследования на сайте управления образования.

6.2. запланировать в марте 2022 года проведение расширенного аппаратного совещания по результатам социологического исследования, проведенного в декабре 2021 года.

7. Снять с контроля исполнение приказа от 22.11.2021 №615 «О проведении социологического исследования в декабре 2021 года».

8. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
начальника управления образования М.А. Козлова

Приложение 1
к приказу управления образования
администрации Кондинского района
от ____ января 2022 года № ____

Результаты социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования образовательных учреждений Кондинского района

информационно-аналитическая справка (сравнительный анализ)

Введение

Согласно части 29 статьи 2 закона Российской Федерации «Об образовании Российской Федерации», качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В Кондинском районе ежегодно проводится исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель исследования – изучение эффективности функционирования образовательных учреждений на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

На основании приказов управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования» (в редакции приказов управления образования от 12.04.2018 №275 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования»», от 14.12.2018 №801 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования», от 18.11.2021 №603 «О внесении изменений в порядок проведения социологического исследования»), от 22.11.2021 №615 «О проведении социологического исследования в декабре 2021 года» в декабре 2021 года проведено анкетирование родителей обучающихся образовательных организаций Кондинского района. При проведении анкетирования с апреля 2018 года, во исполнение приказа управления образования администрации Кондинского района от 30.06.2017 №487 «Об итогах совещания руководителей муниципальных образовательных организаций», на основании пункта 3.2 решения совещания руководителей муниципальных образовательных организаций 26.06.2017, анкеты для проведения исследования дополнены с учетом показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Во исполнение п. п.2.2. приказа управления образования от 22.06.2018 г. №477 «О результатах социологического исследования удовлетворенности качеством образования образовательных учреждений Кондинского района, проведенного в апреле 2018 года», при организации исследования в декабре 2021 года, как и в 2019, 2020 годах была предоставлена техническая возможность для изучения мнения родителей в форме он-лайн опроса на сайте «Образование Конды».

Всего исследованием в декабре 2021 года было охвачено 28 образовательных учреждений, в которых был опрошено 2590 человек: 583 родителя дошкольных учреждений (32,2%), 1783 родителя общеобразовательных учреждений (41,4%), 224 родителей обучающихся, посещающих учреждения дополнительного образования: ЦДО (18,1%) и КУЦ (77,2%), а также МБУ ДО ОО(П)Ц «Юбилейный» (35 опрошенных). Таким образом, доля опрошенных родителей в целом по району соответствует Порядку проведения социологического исследования, утвержденному приказом управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования» (не менее 20% общей численности родителей пропорционально возрастным группам детей). Отмечается увеличение активности участия в он-лайн анкетировании родителей школьников Кондинского района по сравнению с декабрем 2020 года (1783 человека, 41,4%) и 1687 (38,9%) соответственно).

Наиболее активными при проведении исследования в декабре 2021 года были родители:

дошкольных групп МКОУ Шугурской СОШ (77,8%),
дошкольных групп МКОУ «Ушьинская СОШ» (72,4%),
дошкольных групп МКОУ Алтайской СОШ (60%),
МКОУ «Ушьинская СОШ» (74,3%),
МКОУ Шугурской СОШ (59,5%),
МКОУ Морткинской СОШ (51,3%).

Вместе с тем, ни один родитель воспитанников МКДОУ детский сад «Сказка» с.Леуши не принял участие в проведении социологического исследования.

Также необходимо отметить значительное снижение активности участия в проведении социологического исследования родителей обучающихся образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования в декабре 2021 года по сравнению с исследованием, проведенным в декабре 2020 года (583 и 1211 опрошенных соответственно), а также родителей воспитанников образовательных организаций дополнительного образования (224 и 423 соответственно).

Результаты исследования приведены ниже и включают в себя аналитические справки удовлетворенности родителей качеством образования в дошкольных, общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования, а также выводы и предложения.

Аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования в дошкольных образовательных учреждениях

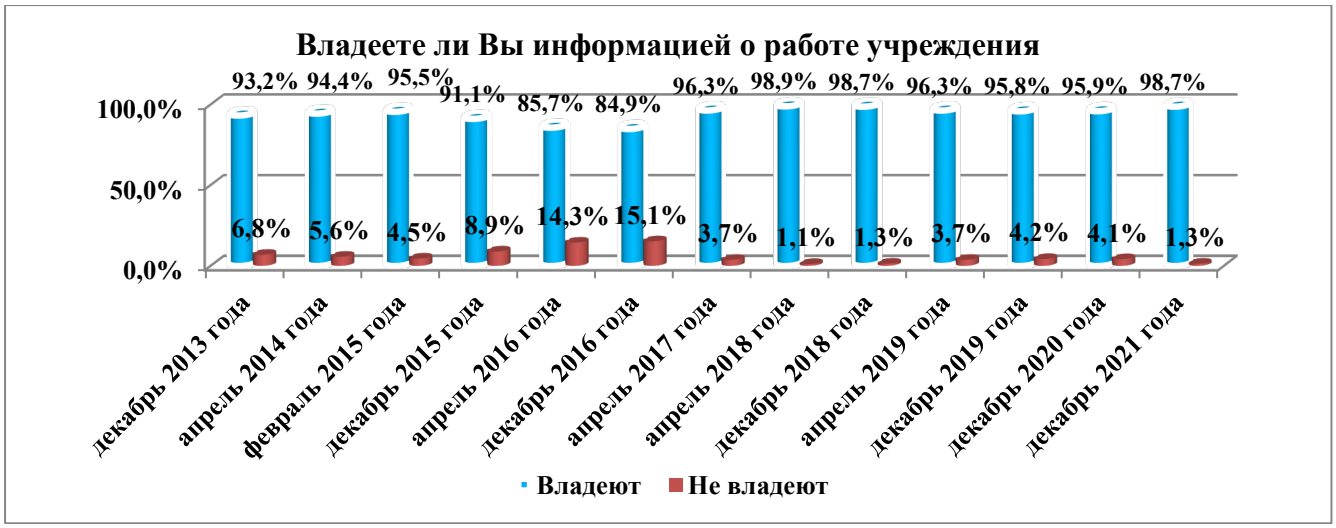
Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования.

Система дошкольного образования, как обозначено в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», является первым уровнем в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в **дошкольных образовательных организациях** (далее, ДОО). Приоритет качества образования активизирует поиск эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольной организации.

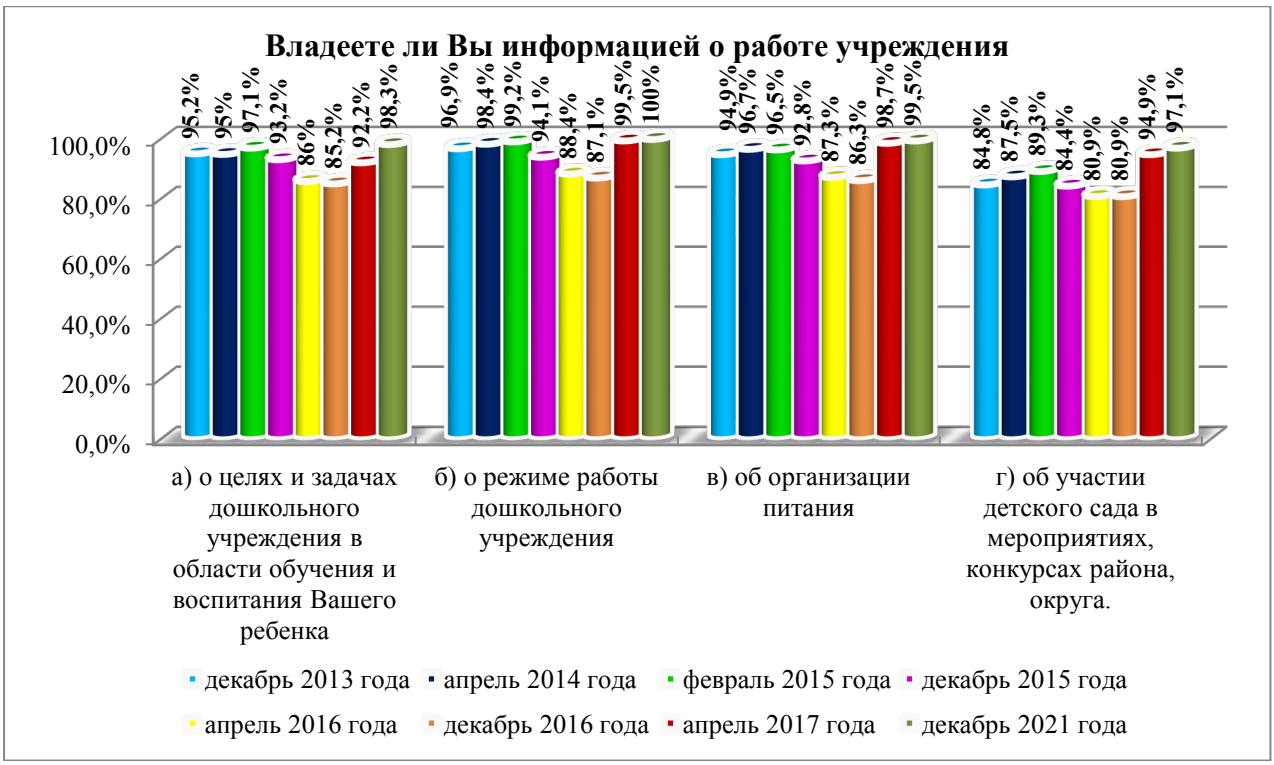
В рамках мониторинга состояния системы дошкольного образования в Кондинском районе в декабре 2013 года, апреле 2014 года, феврале и декабре 2015 года, апреле и декабре 2016 года, апреле 2017 года, апреле и декабре 2018, апреле и декабре 2019 года, декабре 2020, декабре 2021 года проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения, вовлечённости в деятельность по реализации основных образовательных программ.

Метод исследования - социологический метод анкетного опроса.

Как видно из диаграммы, доля родителей, которые владеют информацией о работе дошкольного учреждения, последовательно **увеличивалась по сравнению с декабрем 2016 года по апрель 2018 года (за указанный период прирост показателя составил 13,2%)**. С апреля 2019 отмечено снижение данного показателя, которое продолжилось в декабре 2019 года (на 3,1% по сравнению с результатами апреля 2018 года). Далее, в декабре 2020 и декабре 2021 отмечается рост информированности родителей почти до уровня, зафиксированного в апреле 2018 года:



В наименьшей степени традиционно родители информированы об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа (566 человек, 97% от общего количества опрошенных родителей), этот показатель на 3% выше результатов декабря 2020 года. Как и ранее, наиболее информированы родители о режиме работы учреждения (583 человека, 100% респондентов). В наименьшей степени информированы о работе дошкольного учреждения родители дошкольных групп МКОУ Юмасинской СОШ (о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания ребенка владеют информацией 86% опрошенных родителей), родители МКДОУ детского сада «Елочка» в меньшей степени по сравнению с родителями других дошкольных образовательных учреждений информированы об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа – 88,9%). По всем компонентам данного показателя в декабре 2021 года отмечается повышение информированности родителей:



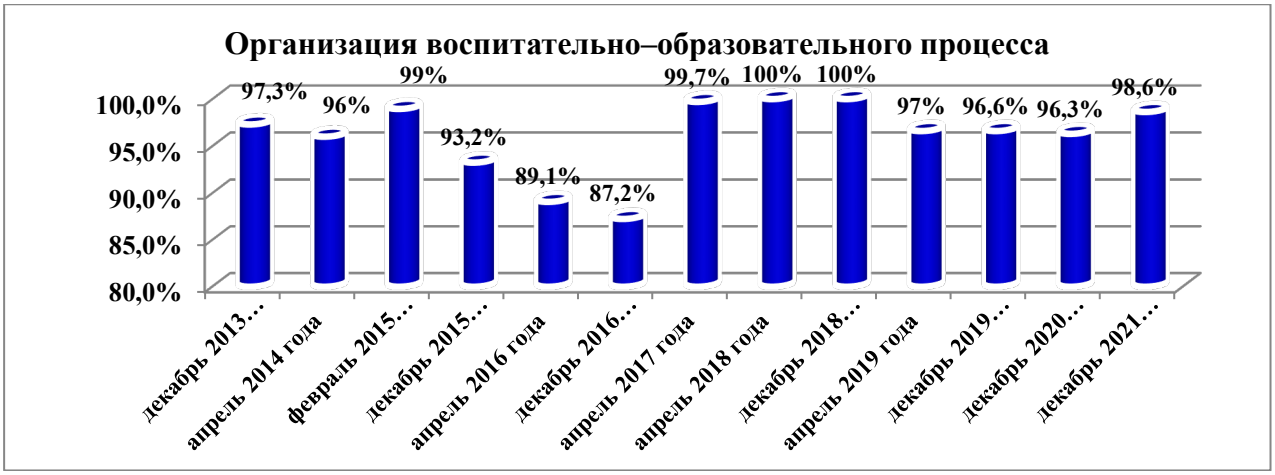
Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения, оснащенность образовательного процесса;
- организация воспитательно-образовательного процесса, режим работы;
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми;
- организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- обеспечение литературой и пособиями, играми;
- подготовка детей к обучению в школе;
- меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц;
- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка;
- возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации;
- возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации;
- каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в районе.

Состоянием материальной базы дошкольной образовательной организации:

- в декабре 2013 года – в полной мере удовлетворены 829 родителей (85%), не удовлетворены - 146 (15%).
- в апреле 2014 года – в полной мере удовлетворены 860 родителей (87,4%), не удовлетворены – 125 (12,6%).
- в феврале 2015 года - в полной мере удовлетворены 802 родителя (93,3%), не удовлетворены – 58 (6,7%).
- в декабре 2015 года – удовлетворены 653 родителя (90,1% от опрошенных родителей), не удовлетворены 29 (4%).
- в апреле 2016 года – удовлетворены 697 респондентов (85,7% от опрошенных родителей), не удовлетворены – 28 (3,4%).
- в декабре 2016 года удовлетворены 686 родителей (83,5%), не удовлетворены 35 (4,3%).
- в апреле 2017 года удовлетворены 756 родителей (95,5%), не удовлетворены 36 (4%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 790 родителей (97,4%), не удовлетворен 21 (2,6%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 748 родителей (98,4%), не удовлетворены 12 (1,6%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 838 родителей (95,3%), не удовлетворен 41 (4,7%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 859 родителей (93,8%), не удовлетворено 57 (6,2%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1130 родителей (93,3%), не удовлетворены 81 (6,7%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 570 родителей (97,8%), не удовлетворены 13 (2,2%).

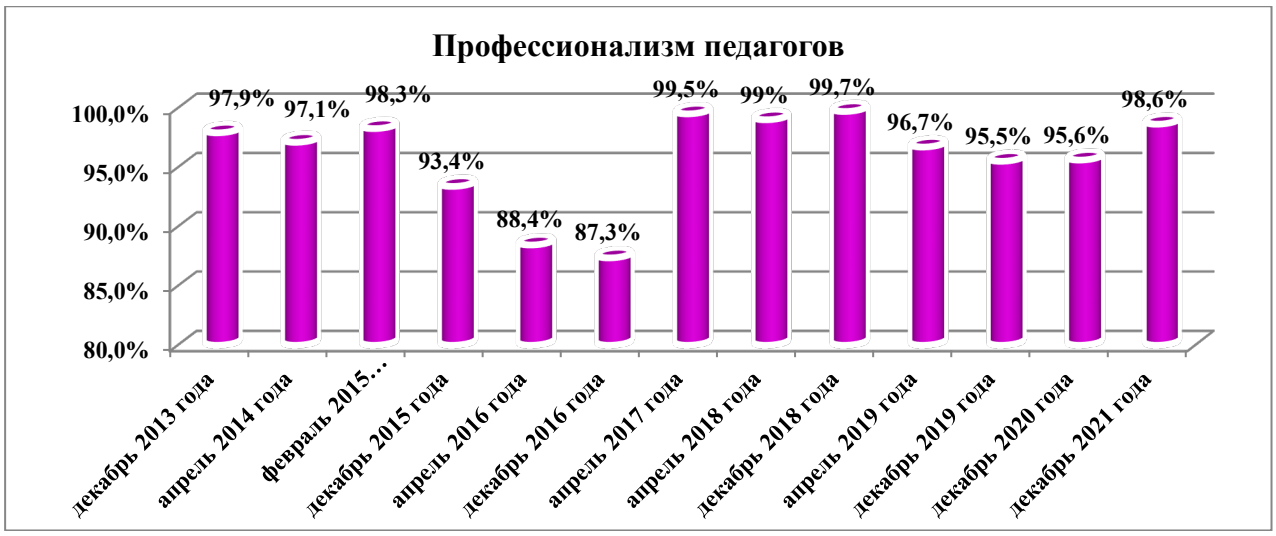
Самый низкий процент удовлетворенности состоянием материальной базы учреждения у родителей дошкольных групп МКОУ Луговской СОШ (80%). Во всех остальных дошкольных учреждениях удовлетворенность родителей состоянием материальной базы в декабре 2021 года составила более 90%. **В 12 учреждениях,** реализующих программы дошкольного образования, **родители на 100% удовлетворены состоянием материальной базы учреждения** (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка). **Количество таких учреждений в декабре 2021 года увеличилось в 2 раза по сравнению с декабрем 2020 года (6 учреждений).**



Организацией воспитательно-образовательного процесса, режимом работы:

- в декабре 2013 года удовлетворены 948 родителей (97,3%), не удовлетворены - 27 родителей, что составляет 2,7%;
- в апреле 2014 года удовлетворены 945 родителей (96%), не удовлетворены 40 родителей, что составляет 4%;
- в феврале 2015 года удовлетворены 851 человек (99%), не удовлетворены 9 родителей, что составляет 1%;
- в декабре 2015 года удовлетворены 676 родителей (93,2%), не удовлетворены 6 родителей, что составляет 0,8%;
- в апреле 2016 года удовлетворены 724 родителей (89,1%), не удовлетворены 1 родитель (0,9%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 717 родителей (87,2%), не удовлетворены 4 человека (0,5%);
- в апреле 2017 года удовлетворены 790 родителей (99,7%), не удовлетворены 2 человека (0,3%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 809 родителей (99,8%), не удовлетворены 2 человека (0,2%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 760 родителей (100%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 849 родителей (96,6%), не удовлетворены 30 человек (3,4%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 885 родителей (96,6%), не удовлетворены 31 человек (3,4%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1166 родителей (96,3%), не удовлетворены 45 (3,7%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 575 родителей (98,6%), не удовлетворены 8 (1,4%).

Таким образом, **удовлетворенность родителей организацией воспитательно-образовательного процесса в декабре 2021 года увеличилась на 2,3% по сравнению с декабрем 2020 года.** По сравнению с декабрем 2016 года удовлетворенность родителей выше **на 11,4%.** В разрезе отдельных учреждений необходимо отметить, что в 13 образовательных организациях 100% родителей удовлетворены организацией воспитательно-образовательного процесса, режимом работы (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МБДОУ «Красная шапочка» п. Междуреченский). Самый низкий показатель удовлетворенности родителей дошкольников - в МКОУ Луговской СОШ (93%).



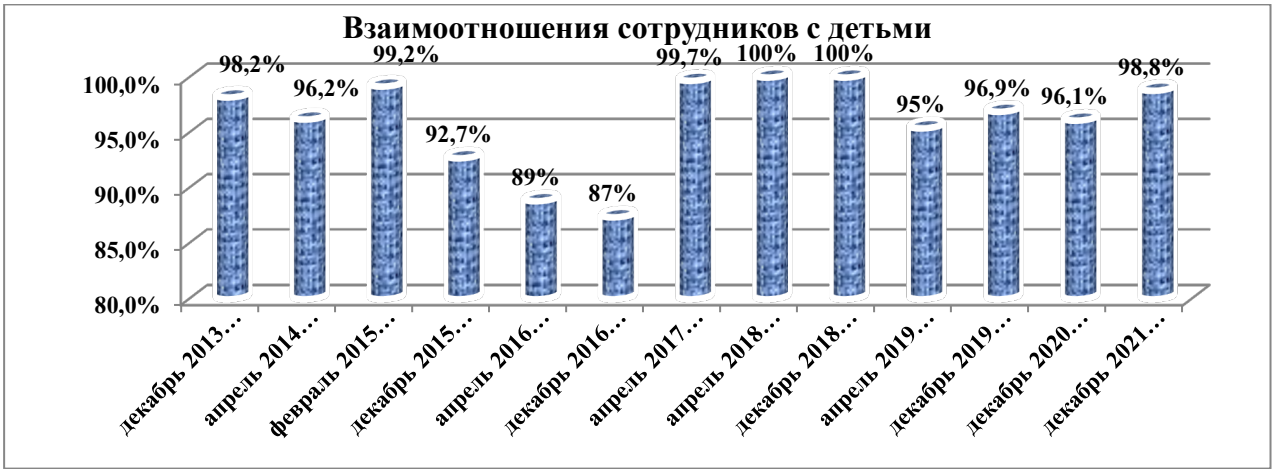
Как видно из диаграммы, в целом по району удовлетворенность родителей профессионализмом педагогов дошкольных образовательных учреждений с декабря 2013 года имеет следующую динамику:

- в декабре 2013 года полностью удовлетворены 955 респондентов, что составляет 97,9%, 20 родителей (2,1%) не удовлетворены;
- в апреле 2014 года удовлетворены 956 родителей (97,1%), 29 родителей не удовлетворены (2,9%);
- в феврале 2015 года удовлетворены 845 родителей (98,3%), не удовлетворены 15 родителей, что составляет 1,7%;
- в декабре 2015 года удовлетворены 677 родителей (93,4%), не удовлетворены 5 родителей, что составляет 0,7%;
- в апреле 2016 года удовлетворены 719 родителей (88,4%), не удовлетворены 6 родителей (0,7%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 718 родителей (87,3%), не удовлетворены 3 человека (0,4%);
- в апреле 2017 года удовлетворены 788 родителей (99,5%), не удовлетворены – 4 человека (0,5%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 806 родителей (99,4%), не удовлетворены – 5 человек (0,6%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 758 родителей (99,7%), не удовлетворены 2 человека (0,3%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 850 родителей (96,7%), не удовлетворены – 29 человек (3,3%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 875 человек (95,5%), не удовлетворены 41 человек (4,5%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1158 человек (95,6%), не удовлетворены 53 человека (4,4%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 575 человек (98,6%), не удовлетворены 8 человек (1,4%).

Таким образом, доля родителей, удовлетворенных профессионализмом педагогов дошкольных групп в декабре 2021 года на 3% возросла по сравнению с результатами исследования в декабре 2020 года, примерно соответствует показателям февраля 2015 года.

Самые низкие результаты по данному показателю получены в МКОУ Ягодинской СОШ (88%). **В 12 учреждениях 100% опрошенных родителей удовлетворены профессиональной компетентностью воспитателей** (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п.

Междуреченский, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский, МБДОУ «Красная шапочка» п. Междуреченский).



Доля родителей, удовлетворенных **взаимоотношениями сотрудников и детей** в декабре 2018 года составляла 100%. В апреле 2019 года доля удовлетворенных родителей снизилась до 95,4%. В декабре 2019 года удовлетворенность родителей возросла на 1,9% и составила 96,9%, в декабре 2020 года отмечается незначительное снижение (на 0,8%) данного показателя. **В декабре 2021 года доля удовлетворенных родителей выросла на 2,7% и составила 98,8%. Самый низкий уровень удовлетворенности родителей – 90,9% -** отмечен по результатам опроса в МКОУ Половинкинской СОШ. В декабре 2021 года **в 14 учреждениях района отсутствуют недовольные родители:** МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский, МБДОУ «Красная шапочка» п. Междуреченский).

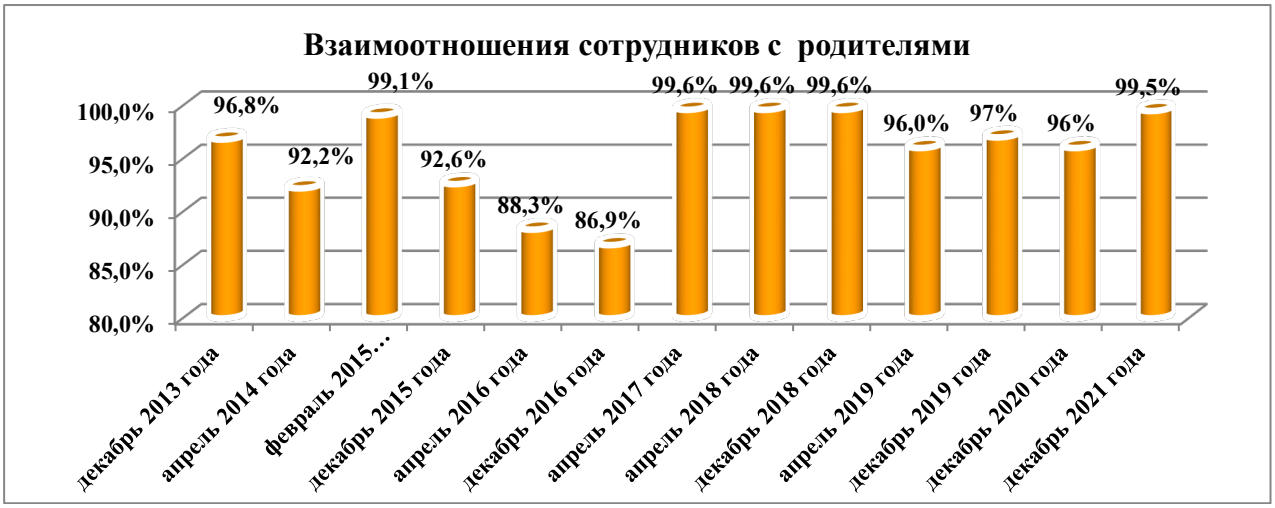


Диаграмма «Взаимоотношения сотрудников с родителями» показывает, что доля удовлетворенных родителей в декабре 2021 года повысилась на 3,5% и **достигла уровня 99,5%, что соответствует результатам опроса в апреле 2017 – декабре 2018 года.** По сравнению с данными опроса декабря 2016 года это значение на 12,6% выше. Самый низкий уровень удовлетворенности родителей взаимоотношениями с сотрудниками ДОУ отмечен в МКДОУ «Солнышко» п. Мортка **(98%)**. В 15 учреждениях, реализующих программы дошкольного образования (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ,

МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский, МБДОУ «Красная шапочка» п. Междуреченский), **100% опрошенных родителей удовлетворены взаимоотношениями с сотрудниками.**

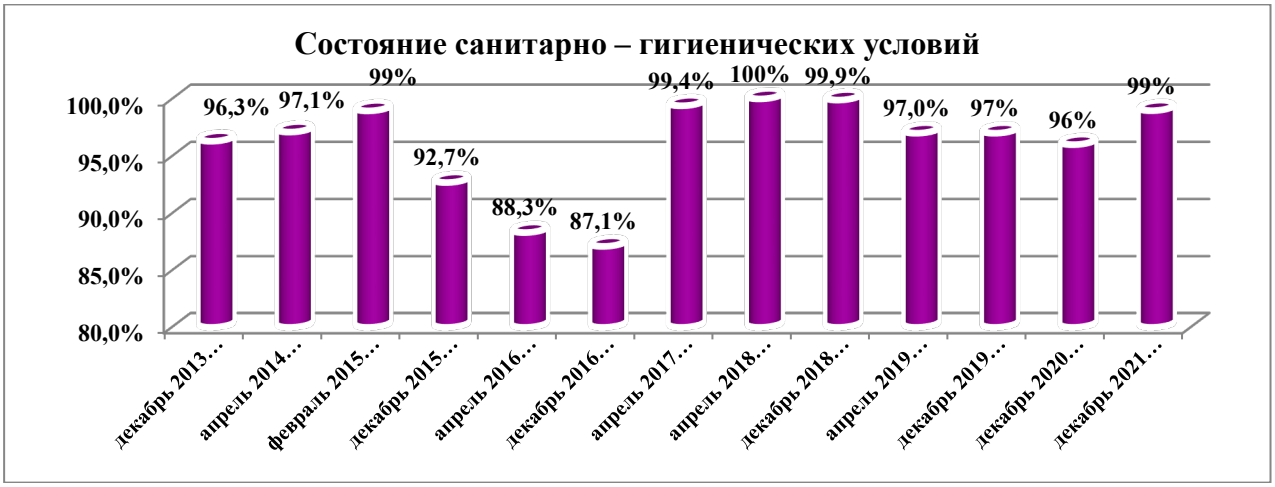
Диаграмма показывает, что в декабре 2021 года доля родителей дошкольников, которые удовлетворены организацией питания, на 1,9% увеличилась в сравнении с результатами опроса в декабре 2020 года.

Организацией питания в дошкольном образовательном учреждении:

- в декабре 2013 года полностью удовлетворены 897 респондента, что составляет 92%, 78 родителей (8%) не удовлетворены;
- в апреле 2014 года удовлетворены 916 родителей (93%), не удовлетворены 69 родителей (7%) не удовлетворены;
- в феврале 2015 года удовлетворены 828 родителей (96,3%), не удовлетворены 32 родителя (3,7%);
- в декабре 2015 года удовлетворены 642 родителей (88,6%), не удовлетворены 73 родителя (10,1%);
- в апреле 2016 года удовлетворены 697 родителей (85,7%), не удовлетворены 28 родителей (3,4%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 697 родителей (84,8%), не удовлетворены 22 родителя (2,7%)
- в апреле 2017 года удовлетворены 758 родителей (95,7%), не удовлетворены 34 родителя (4,3%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 786 родителей (96,9%), не удовлетворены 25 родителей (3,1%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 756 родителей (99,5%), не удовлетворены 4 человека (0,5%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 837 родителей (95,2%), не удовлетворены 42 родителя (4,8%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 860 родителей (93,9%), не удовлетворены 56 родителей (6,1%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1130 родителей (93,3%), не удовлетворены 81 человек (6,7%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 555 родителей (95,2%), не удовлетворены 28 человек (4,8%).

Наиболее низкий процент удовлетворенности качеством питания в декабре 2021 года отмечается в МКОУ Ягодинской СОШ (75%). На 100% удовлетворены питанием детей дошкольных групп родители МКОУ Шугурской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ

Юмасинской СОШ, МКОУ Алтайской СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский.



Состоянием санитарно-гигиенических условий в дошкольном образовательном учреждении:

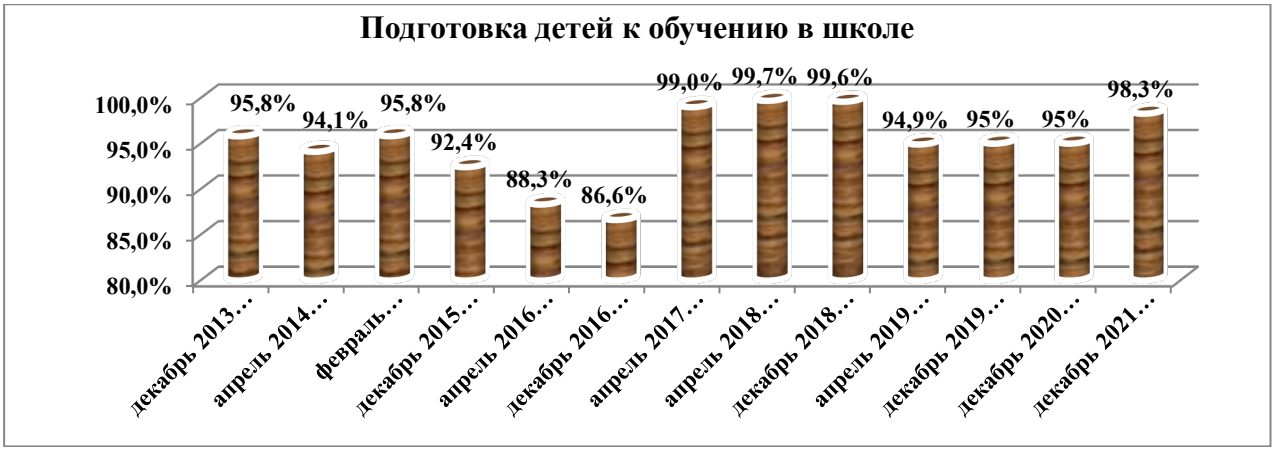
- в декабре 2013 года – полностью удовлетворены 939 респондента, что составляет 96,3%, не удовлетворены – 36 родителей (3,7%);
- в апреле 2014 года – удовлетворены 956 родителей (97,1%), не удовлетворены – 29 родителей (2,9%);
- в феврале 2015 года – удовлетворены 851 родитель (99%), не удовлетворены 9 родителей (1%);
- в декабре 2015 года – удовлетворены 672 родителя (92,7%), не удовлетворены 10 родителей (1,4%);
- в апреле 2016 года – удовлетворены 718 родителей (88,3%), не удовлетворены 7 человек (0,9%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 716 родителей (87,1%), не удовлетворены 5 человек (0,6%);
- в апреле 2017 года удовлетворены 787 родителей (99,4%), не удовлетворены 5 человек (0,5%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 803 родителя (99%), не удовлетворены 8 человек (1%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 759 родителей (99,9%), не удовлетворен 1 человек (0,1%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 853 родителя (97%), не удовлетворены 26 человек (3%).
- в декабре 2019 удовлетворен 891 родитель (97%), не удовлетворены 25 человек (3%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1164 родителя (96%), не удовлетворены 47 человек (4%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 577 (99%) родителей, не удовлетворены 6 (1%).

Самый низкий показатель – в МАДОУ ЦРР «Чебурашка» (92,7%). В 15 учреждениях 100% опрошенных родителей удовлетворены состоянием санитарно – гигиенических условий в дошкольных группах (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский, МБДОУ «Красная шапочка» п. Междуреченский, МКДОУ «Солнышко» п. Мортка).

Удовлетворенность родителей обеспечением литературой и пособиями, играми в дошкольном образовательном учреждении в декабре 2021 года на 1,9% выше, чем в декабре 2020 года. Динамика показателя по годам такова:

- в декабре 2013 года удовлетворены 864 респондента, что составляет 88,6%, не удовлетворены 111 родителей (11,4%).
- в апреле 2014 года удовлетворены 900 родителей (91,4%), не удовлетворены 85 родителей (8,6%).
- в феврале 2015 года удовлетворены 826 родитель (96%), не удовлетворены 34 родителей (4%).
- в декабре 2015 года удовлетворены 657 родителей (90,6%), не удовлетворены 25 родителей (3,4%).
- в апреле 2016 года удовлетворены 702 человека (86,3%), не удовлетворены 23 (2,8%);
- в декабре 2016 года удовлетворен 701 человек (85,3%), не удовлетворены 19 родителей (2,3%).
- в апреле 2017 года удовлетворены 763 родителя, не удовлетворены - 29 (3,7%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 797 родителей (98,3%), не удовлетворены 14 (1,7%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 738 родителей (97,1%), не удовлетворены 22 (2,9%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 837 родителей (95,2%), не удовлетворены 42 (4,8%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 866 родителей (94,5%), не удовлетворены 50 (5,5%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1157 родителей (95,5%), не удовлетворены 54 человека (4,5%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 568 родителей (97,4%), не удовлетворены 15 человек (2,6%).

Самый низкий показатель в декабре 2021 года – 67% - зафиксирован в МКОУ Луговской СОШ. В 12 образовательных организациях (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МБДОУ «Красная шапочка» п. Междуреченский) удовлетворенность родителей обеспечением литературой и пособиями, играми в декабре 2021 года составила 100%.



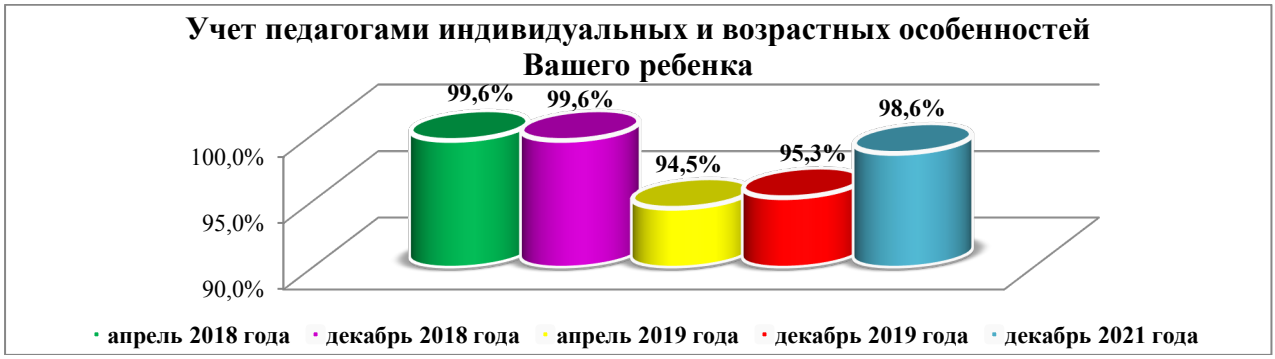
Как видно из диаграммы, количество родителей, которые в декабре 2021 года удовлетворены подготовкой детей к обучению в школе, по сравнению с прошлым годом увеличилось на 3,3%. Самый низкий показатель - в МКОУ Луговской СОШ - составляет 87%. В 13 дошкольных образовательных организациях 100% родителей удовлетворены качеством подготовки к школьному обучению (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский, МБДОУ «Красная шапочка» п. Междуреченский).

Следующие показатели включены в анкету для родителей с апреля 2018 года с учетом показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (в соответствии с приказом управления образования от 12.04.2018 №275 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования»»):

В апреле 2018 года мерами, принятыми образовательными организациями для защиты от проникновения посторонних лиц удовлетворены 793 родителя (97,8%), не удовлетворены - 18 (2,2%). В декабре 2018 года 754 (99,2%) родителей удовлетворены принятыми мерами, 6 (0,8%) не удовлетворены. Положительная динамика составила 1,4%. В апреле 2019 года 836 родителей (95,1%) удовлетворены данными мерами, 4,9% - не удовлетворены (43 человека). В декабре 2019 года удовлетворен 801 человек (87,4%), не удовлетворены 115 человек (12,6%). В декабре 2020 года отмечается повышение удовлетворенности родителей на 5,6%: удовлетворены 1126 родителей (93%), не удовлетворены 85 (7%). В декабре 2021 года удовлетворены 562 человека (96%), не

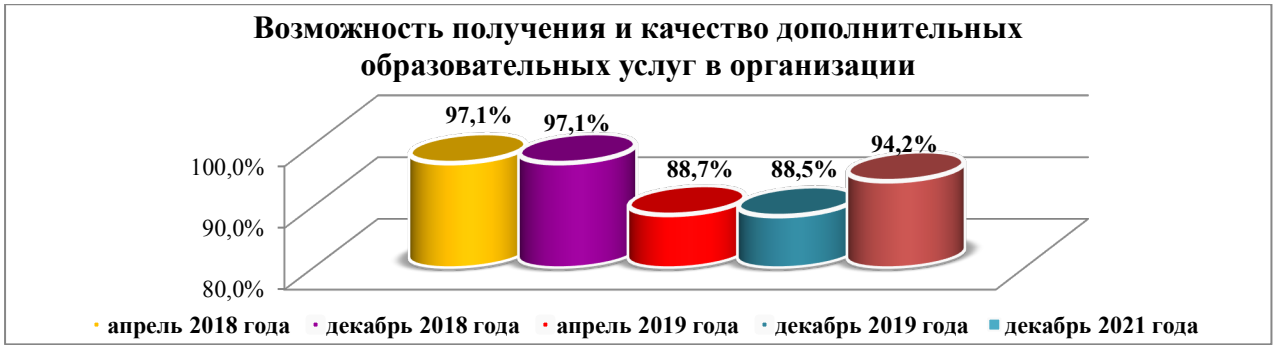
удовлетворены 21 (4%), что лучше результатов предыдущего исследования на 3%. Самый низкий показатель – МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский (90,7%).

Возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации в апреле 2018 года были удовлетворены 789 родителей (97,3%), не удовлетворены – 22 родителя (2,7%). В декабре 2018 года 746 родителей (98,2%) указали, что удовлетворены, 14 (1,8%) – не удовлетворены возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации. В апреле 2019 года 816 родителей (92,8%) удовлетворены возможностями, предоставленными дошкольными образовательными организациями, 63 (7,3%) – не удовлетворены. В декабре 2019 года удовлетворены 848 родителей (92,6%), не удовлетворены 68 (7,4%). В декабре 2020 года удовлетворены 1109 родителей (91,6%), не удовлетворены 102 человека (8,4%). В декабре 2021 года удовлетворены 549 родителей (94,2%), не удовлетворены 34 (5,8%). Это ниже показателей апреля и декабря 2018 года. В декабре 2021 преодолена отрицательная динамика уровня удовлетворенности родителей возможностями получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательных организациях района, реализующих программы дошкольного образования, которая наблюдалась с апреля 2019 года. Самый низкий показатель удовлетворенности родителей – 64% - отмечен в МКОУ Юмасинской СОШ.

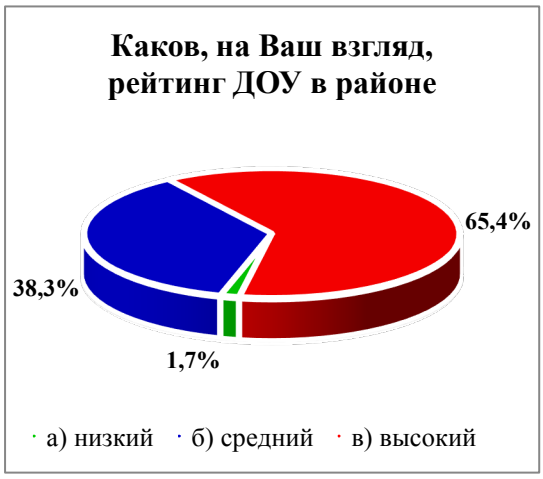


Удовлетворенность родителей по показателю «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка» в апреле 2018 года составила 98,9% (802 родителя дали во время опроса положительный ответ), 1,1% (9 человек) не удовлетворены. В декабре 2018 года 757 родителей (99,6% опрошенных) удовлетворены, 3 (0,4%) не удовлетворены тем, как в дошкольных учреждениях района педагоги учитывают индивидуальные и возрастные особенности их детей. В апреле 2019 года 831 родитель (94,5%) удовлетворены данным направлением в работе дошкольных образовательных организаций, 48 человек (5,5%) – не удовлетворены. В декабре 2019 года 873 родителя (95,3%) удовлетворены, 43 (4,7%) – не удовлетворены. В декабре 2020 года положительную оценку дали 1145 родителей (94,5% опрошенных), 66 человек (5,5%) не удовлетворены. В декабре 2021 года 575 родителей удовлетворены тем, как педагоги учитывают индивидуальные и возрастные особенности детей, 8 опрошенных (1,4%) – не удовлетворены. В целом удовлетворенность родителей по данному показателю по

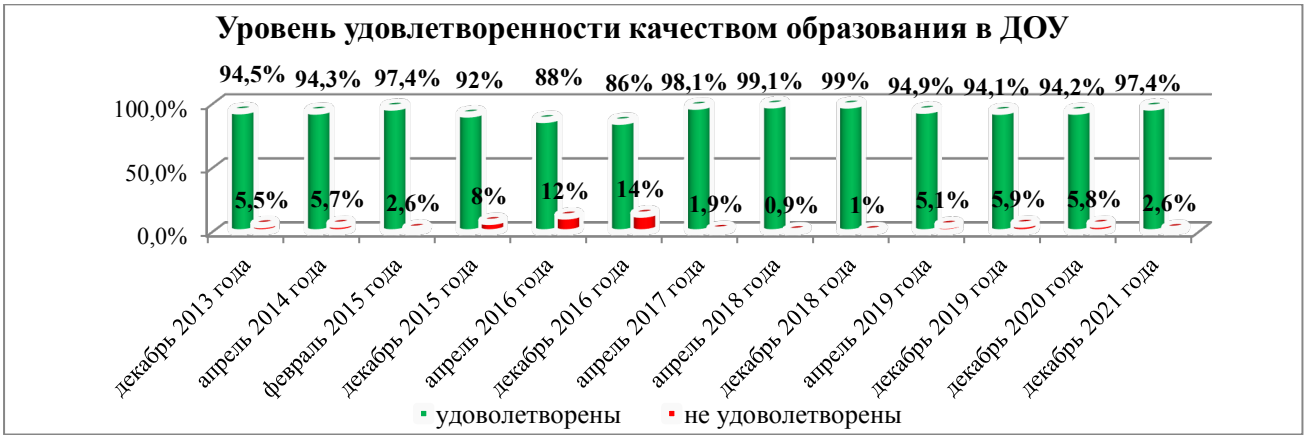
сравнению с декабрем 2020 года повысилась на 3,3%. Самый низкий уровень удовлетворенности родителей учетом педагогами индивидуальных и возрастных особенностей детей – 90,9% - в МКОУ Половинкинская СОШ.



Возможностями получения и качеством дополнительных образовательных услуг в апреле 2018 года удовлетворены 774 родителя (95,4%), не удовлетворены 37 человек (4,6%). В декабре 2018 года 734 (96,6%) родителей удовлетворены, 26 (3,4%) – не удовлетворены возможностями и качеством дополнительных образовательных услуг. В апреле 2019 года удовлетворены 780 опрошенных родителей (88,7%), не удовлетворены – 99 родителей (11,3%). В декабре 2019 года удовлетворены 811 родителей (88,5%), не удовлетворены 105 опрошенных (11,5%). В декабре 2020 года 1063 человека (87,8% опрошенных родителей) удовлетворены предоставляемыми возможностями и качеством дополнительных образовательных услуг, 148 (12,2%) не удовлетворены. В декабре 2021 года 549 родителей (94,2%) удовлетворены, 33 опрошенных (5,7%) – не удовлетворены. В декабре 2021 года удалось преодолеть выраженную отрицательную динамику, которая наблюдалась с апреля 2019 года, уровень удовлетворенности родителей повысился на 5,7% по сравнению с данными опроса декабря 2020 года. Самые низкие показатели – 57% - в МКОУ Юмасинской СОШ, это на 27% ниже результатов опроса в 2020 году.



Рейтинг ДОУ в районе считают высоким 381 респондент, это составляет 65,4%, это на 7,8% выше показателя декабря 2020 года (57,6%). Средним считают рейтинг своего образовательного учреждения – 223 родителя (38%). Считают рейтинг образовательного учреждения низким – 10 человек (1,7%). Таким образом, в декабре 2021 года мнение родителей о рейтинге своего образовательного учреждения сместилось в сторону повышения оценки. Вместе с тем, в МКОУ Луговской СОШ 20% родителей считают рейтинг своего учреждения низким.



На основании анализа данных анкетирования, проведенного в декабре 2021 года, в целом 97,4% опрошенных респондентов – удовлетворены качеством дошкольного образования, не удовлетворены 2,6% опрошенных. Это на 3,2% выше, чем в декабре 2020 года (94,2%).

Выводы:

1. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2021 года уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования по сравнению с декабрем 2020 года повысился на 3,2% и составил 97,4%.
2. В целом, учитывая проведение социологического исследования в режиме он-лайн опроса, уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования остается очень высоким: с апреля 2017 года удовлетворенность родителей дошкольников в среднем по району составляет более 90%.
3. В декабре 2021 года отмечен рост положительной оценки со стороны респондентов по всем показателям, что привело к повышению общей удовлетворенности родителей дошкольников в целом:

«Возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации» (+5,7%);
«Состояние материальной базы учреждения» (+4,5%);
«Взаимоотношения сотрудников с родителями» (+3,5%);
«Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц» (+3,4%);
«Подготовка детей к обучению в школе» (+3,3%);
«Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка» (+3,3%);
«Профессионализм педагогов» (+3%);
«Состояние санитарно-гигиенических условий» (+3%);
«Владеете ли Вы информацией о работе учреждения» (+2,8%);
«Взаимоотношения сотрудников с детьми» (+2,7%);
«Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (+2,6%);
«Организация воспитательно - образовательного процесса, режим работы» (+2,3%);
«Обеспечение литературой и пособиями, играми» (+1,9%);
«Организация питания» (+1,9%).

4. Несмотря на то, что в декабре 2021 года отсутствуют показатели, по которым отмечается снижение удовлетворенности родителей, необходимо учесть, что в социологическом исследовании в декабре 2021 года не принимали участие родители МКДОУ детский сад «Сказка» с.Леуши, что несколько снижает объективность полученных данных.
5. Анализ результатов опроса декабря 2021 года показывает, что, несмотря на 100%-ную удовлетворенность родителей значительного числа учреждений дошкольного образования по целому ряду показателей, в МКОУ Луговской СОШ по 6 показателям отмечается самый низкий уровень удовлетворенности, из них по 5 - значительно ниже средних по району (диапазон значений – от 67% до 87%). Общий уровень удовлетворенности родителей МКОУ Луговской СОШ по итогам опроса в декабре 2021 года составил 89,7%.
6. Отмечен ряд учреждений, в которых уровень удовлетворенности родителей по ряду показателей менее 90%: МКОУ Ягодинская СОШ (4 показателя), МКОУ Юмасинская СОШ (2 показателя), МКОУ Половинкинская СОШ (2 показателя).
7. Самыми «проблемными» показателями, по которым уровень удовлетворенности родителей ниже удовлетворенности по другим направлениям, являются «Возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации» и «Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (оба по 94,2%), несмотря на то, что по ним отмечается рост удовлетворенности (на 5,7% и 2,6% соответственно).

Аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования <u>в общеобразовательных учреждениях</u>

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Изучение мнения населения о качестве обучения, организации учебного процесса, об удовлетворенности условиями обучения проводится ежегодно. Периодическое проведение социологических опросов позволяет отслеживать изменения мнений и отношений к школе участников образовательного процесса, определять проблемные вопросы, корректировать планы развития района в отношении повышения качества и доступности общего образования.

В онлайн-исследовании в декабре 2021 года приняли участие 1783 родителей из 15 общеобразовательных организаций (41,4% от количества обучающихся):

В процессе опроса родителям школьников было предложено рассмотреть несколько параметров, позволяющих оценить качество общего образования:

- объем и качество получаемых ребенком знаний и умений;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- материально-техническое оснащение школы, образовательного процесса;
- взаимоотношения педагогов и учеников;
- взаимоотношения между школьниками;
- качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам детей;
- уровень преподавания учебных предметов;
- объективность оценивания учителем знаний ученика;
- уровень подготовки педагогических кадров;
- адекватность учебной нагрузки;
- обеспечение учебниками и учебными пособиями;
- организация профессионально-ориентационной работы в школе;
- организация питания;
- организация медицинского обслуживания;
- материальная помощь школе со стороны родителей;
- меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц;
- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка;
- поддержка в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира;
- возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации;
- доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту);
- рейтинг школы в районе.

В декабре 2013 года – удовлетворены данным показателем 1556 родителей, что составляет 89,9%, не удовлетворены – 174 родителя (10,1%), в апреле 2014 года – 92,5%, таким образом, видно, что уровень удовлетворенности увеличился на 2,6%, но в феврале 2015 года данный показатель уменьшился на 2,1%. Количество родителей, удовлетворенных объемом и качеством полученных учеником знаний и умений в апреле 2016 года составляло 1963 человек (90,9% от общего числа опрошенных). В декабре 2016 удовлетворены объемом и качеством полученных учеником знаний и умений 1858 родителей (94%), не удовлетворены – 119 (6%). В апреле 2017 года 1645 родителей (94,3%) удовлетворены, 99 (5,7%) – не удовлетворены объемом и качеством полученных учеником знаний и умений. В апреле 2018 года 1927 родителей (94,5%) удовлетворены, 114 (5,5%) – не удовлетворены, в декабре 2018 года – удовлетворены 1920 человек (95%), не удовлетворены 101 (5%). В апреле 2019 года 801 человек (90,6%) из числа опрошенных родителей удовлетворен качеством и объемом знаний и умений, полученных их детьми, не удовлетворены 83 человека (9,4%). В декабре 2019 года 1394 человека (88,8%) удовлетворены, 176 (11,2%) не удовлетворены качеством и объемом полученных учениками знаний и умений. В декабре 2020 года удовлетворены 1518 родителей (90%), не удовлетворены 169 (10% опрошенных). В декабре 2021 года 1623 респондента дали положительную оценку объему и качеству знаний, полученных детьми (91%), 160 родителей (9%) не удовлетворены. Динамика показателя в период с декабря 2013 по декабрь 2021 волнообразная. В декабре 2021 года отмечается прирост значения данного показателя на 1%. **В наименьшей степени удовлетворены родители МКОУ Юмасинской СОШ (79,4%).**

Большинство родителей, принявших участие в анкетировании, считают комфортной обстановку в большинстве учреждений района.

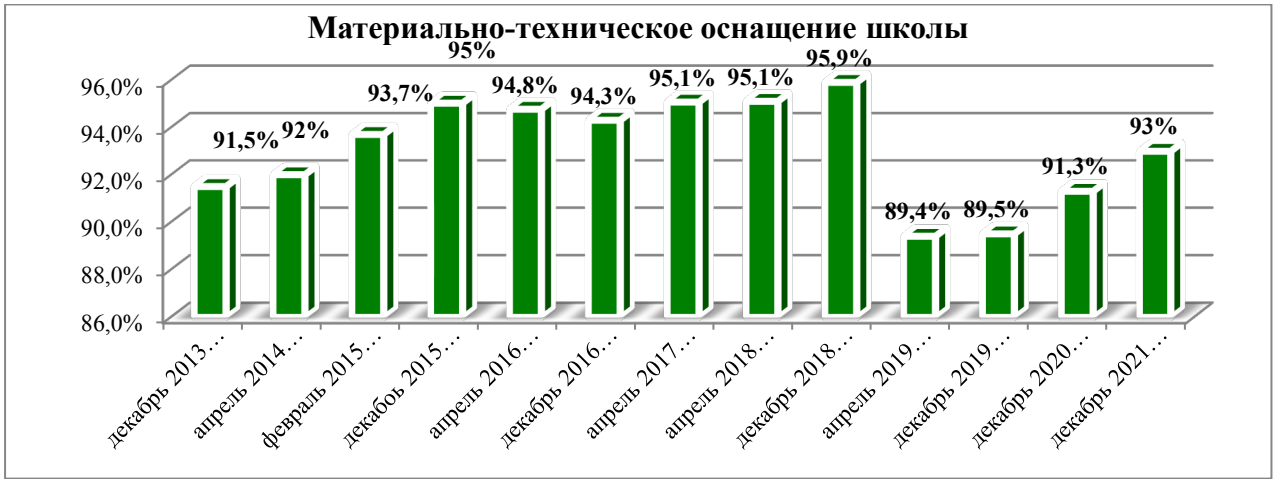
Состоянием санитарно-гигиенических условий:

- в декабре 2013 года удовлетворены 1628 респондентов, что составляет 94,1%, не удовлетворены 102 родителя (5,9%).

- в апреле 2014 года – удовлетворены 1436 человек (93,6%), не удовлетворены 98 родителей, что составляет 6,4%.
- в феврале 2015 года удовлетворены 1686 родителей (94,5%), не удовлетворены 99 родителей (5,5%).
- в декабре 2015 года удовлетворены 1838 родителей (93,3%), не удовлетворены 131 родитель (6,7%).
- в апреле 2016 года удовлетворены 2008 родителей (93,0%), не удовлетворены 151 человек (7%).
- в декабре 2016 года удовлетворены 1867 человек (94,4%), не удовлетворены 100 родителей (5,6%).
- в апреле 2017 года удовлетворены 1649 человек (94,6%), не удовлетворены 95 родителей (5,4%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 1931 человек (94,7%), не удовлетворены 109 родителей (5,3%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 1930 родителей (95,5%), не удовлетворены 91 человек (4,5%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 824 родителя (93,2%), не удовлетворены 60 (6,8%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 1414 человек (90,1%), не удовлетворены 156 человек (9,9%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1569 родителей (93%), не удовлетворены 7% (118 человек).
- в декабре 2021 года удовлетворены 1707 родителей (95,7%), не удовлетворены 76 (4,3%) опрошенных.

Таким образом, в течение трех последних лет наблюдается тенденция роста удовлетворенности родителей санитарно-гигиеническими условиями в школах района. **Наименьший показатель среди школ района в декабре 2021 года – 85,2% - в МКОУ Леушинской СОШ.**

Материально-техническая обеспеченность школы существенным образом влияет на качество предоставления образовательной услуги. Возможность использования субвенции позволила общеобразовательным учреждениям значительно повысить свою техническую оснащенность, улучшить материальную базу. В ходе опроса родителям было предложено оценить, насколько они удовлетворены данной работой школы.



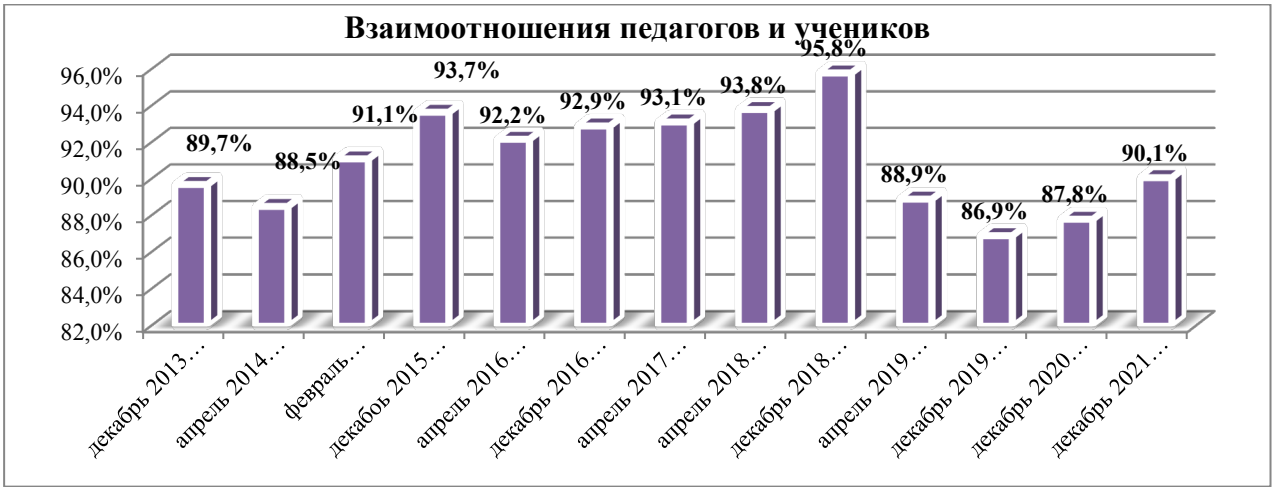
Общая удовлетворенность по данному показателю составляет:

- в декабре 2013 года удовлетворены 91,5% (1583 респондента), не удовлетворены материально-техническим оснащением школы 147 (8,5%) родителей;
- в апреле 2014 года удовлетворены 92,1%, таким образом, видно, что уровень удовлетворенности увеличился на 0,6%;

- в феврале 2015 года показатель удовлетворенности увеличился: 1673 (93,7%) родителя удовлетворены и только 6,3% (112 человек) не удовлетворены оснащением общеобразовательной организации;
- в декабре 2015 года 1871 родитель (95%) удовлетворен, 98 не удовлетворены (5%);
- в апреле 2016 года 2046 родителей (94,8%) удовлетворены, 113 (5,2%) не удовлетворены материально – техническим оснащением школ;
- в декабре 2016 года 1864 человека (94,3%) удовлетворены материально-техническим оснащением школы (94,3%), не удовлетворены 113 человек (5,7%);
- в апреле 2017 года 1658 родителей (95,1%) удовлетворены материально – технической базой школ, не удовлетворены 86 человек (4,9%);
- в апреле 2018 года 1941 человек (95,1%) удовлетворен материально – техническим оснащением школ, 98 (4,8%) – не удовлетворены;
- в декабре 2018 года 1939 человек (95,9%) удовлетворены материально – техническим оснащением; 82 человека (4,1%) – не удовлетворены.
- в апреле 2019 года 790 человек (89,4%) удовлетворены материально – техническим оснащением школ, 94 (10,6%) – не удовлетворены.
- в декабре 2019 года удовлетворены 1405 человек (89,5%), не удовлетворены 165 (10,5%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1541 человек (91,3%), не удовлетворены 146 (8,7%).
- в декабре 2021 года 1658 респондентов (93%) удовлетворены материально – техническим оснащением, 125 (7%) – не удовлетворены.

Динамика удовлетворенности по данному показателю в течение периода проведения исследования волнообразная, но с апреля 2019 года отмечается повышение удовлетворенности родителей в общей сложности на 3,6%. Самый низкий показатель удовлетворенности в декабре 2021 года отмечен в МКОУ Кондинской СОШ (74,6%) и МКОУ Леушинской СОШ (77,4%). В 5 школах района (МКОУ Ягодинской, МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Чантырской СОШ, МКОУ Луговской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ) в декабре 2021 года 100% опрошенных родителей удовлетворены состоянием материально-технической базы.

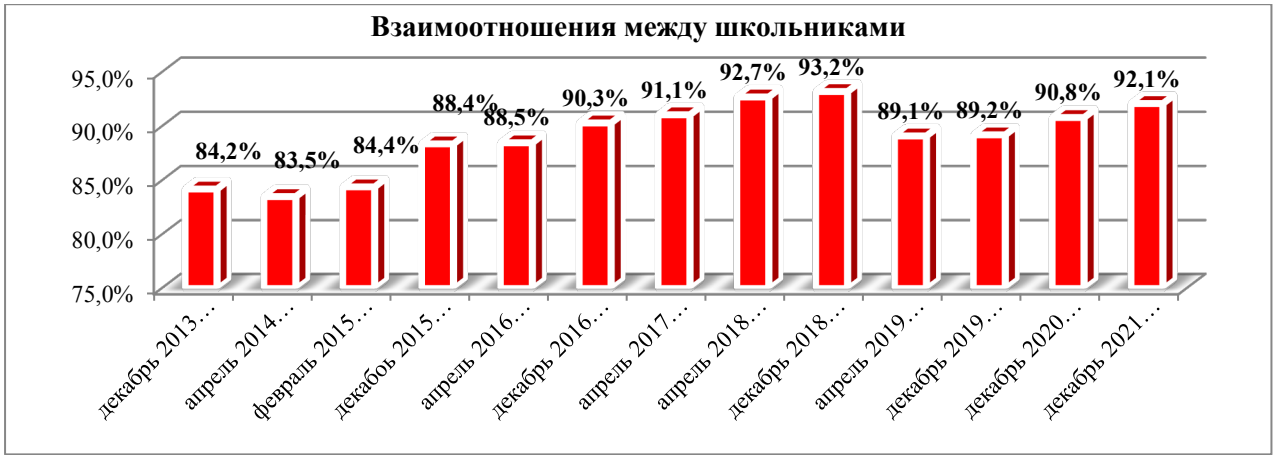
Установление доброжелательных, уважительных отношений между всеми участниками образовательного процесса способствует повышению общего результата образования.



Взаимоотношениями педагогов и учеников в декабре 2021 удовлетворены 1606 человек, что составляет 90,1% от общего количества опрошенных, не удовлетворены 177 родителей (9,9%). В течение 3 последних лет наблюдается тенденция к росту удовлетворенности родителей. Наименее удовлетворены взаимоотношениями между учителями и учениками, как и в декабре 2020 года, родители МКОУ Болчаровской СОШ (80,6%). Вместе с тем, это на 5,9% лучше, чем в декабре 2020 года (74,7%) и на 7,7% лучше,

чем в 2019 году (72,9%). В 3 школах (МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ) уровень удовлетворенности родителей в декабре 2021 года составляет 100%.

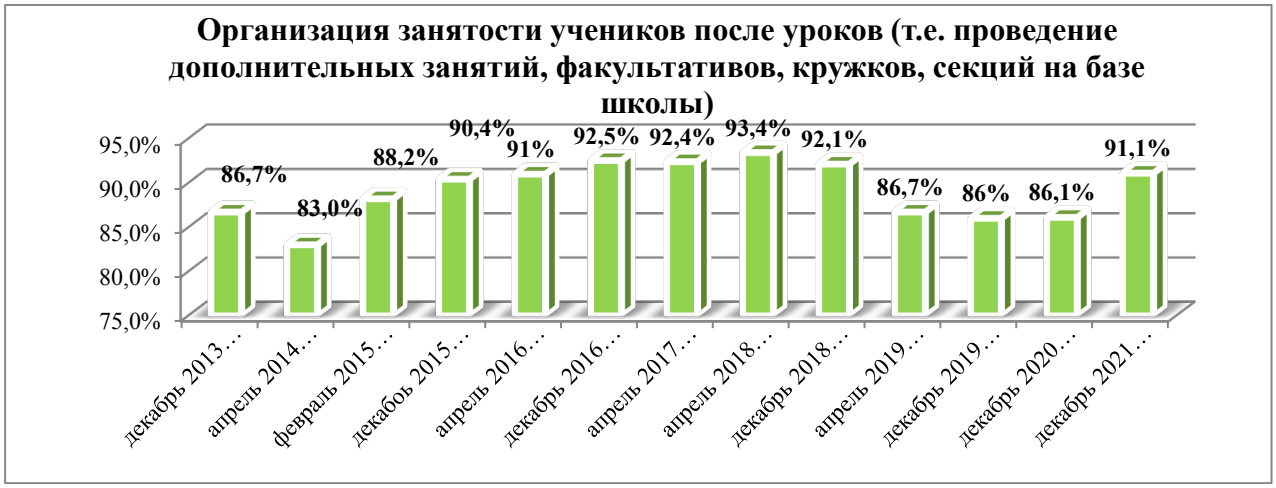
По результатам опроса в декабре 2021 года оценка уровня удовлетворенности родителей взаимоотношениями школьников между собой продолжила тенденцию к незначительному росту, повышение составило 3% по сравнению с апрелем 2019 года. В 3 школах (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ) 100% опрошенных родителей удовлетворены взаимоотношениями между школьниками. **Менее всего удовлетворены сложившимися взаимоотношениями между детьми родители МКОУ Болчаровской СОШ (73,5%), и в данной школе с декабря 2019 года продолжается снижение удовлетворенности родителей, которое составляет 7,1% (в декабре 2019 года удовлетворенность родителей равнялась 80,6%, в декабре 2020 года - 74,7%).**



Взаимоотношениями между школьниками в декабре 2021 года удовлетворены 1642 человека (92,1%), не удовлетворены 141 респондентов (7,9%).

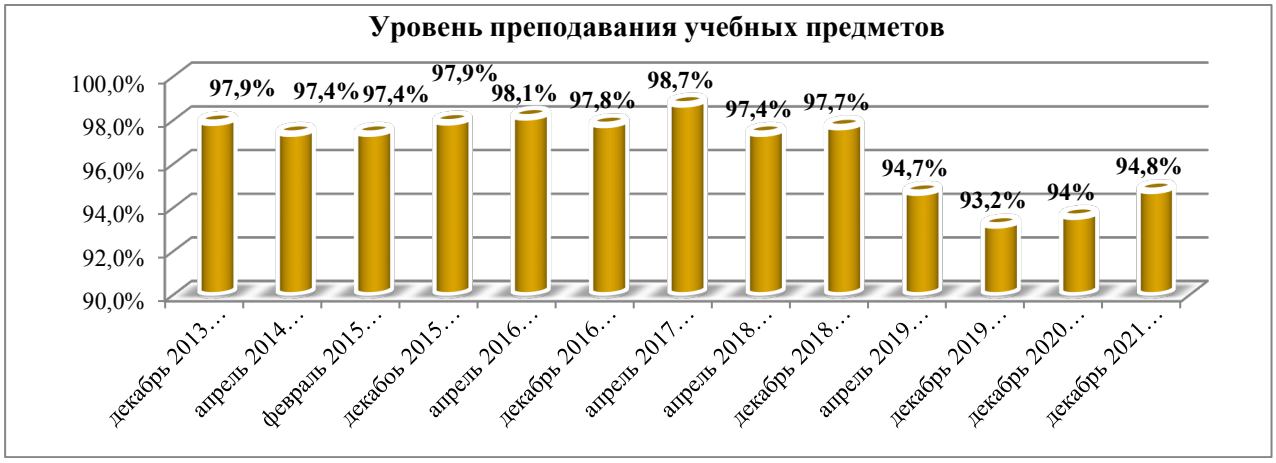
Введение нового Федерального государственного образовательного стандарта сделало обязательной для школы организацию внеурочной деятельности учащихся. Целенаправленная организация свободного времени детей всегда привлекательна и желаема для родителей. Насколько удовлетворены родители сегодня организацией в школе внеурочной деятельностью учащихся?

Организацией занятости учеников после уроков в декабре 2021 года удовлетворены 1624 родителя (91,1%) и не удовлетворены 159 родителей (8,9%). Заметно повышение значения данного показателя по сравнению с показателями апреля 2019 - декабря 2020 года, когда отмечалось снижение удовлетворенности родителей организацией занятости учеников после уроков:



В наименьшей степени, как и в декабре 2020 года, удовлетворены родители МКОУ Болчаровской СОШ (70,4%), но это на 19,8% лучше, чем год назад (50,6%).

Удовлетворенность уровнем преподавания учебных предметов – пожалуй, одна из самых главных составляющих общей удовлетворенности родителей качеством образования в школе. В основе оценки родителей - результаты сдачи экзаменов и поступления выпускников, а также суждения детей. Общая удовлетворенность уровнем преподавания учебных предметов в декабре 2021 года составляет 94,8% - 1690 респондентов, 93 человека (5,2%) считают, что уровень преподавания всех предметов низкий. Это на 0,8% выше, чем в декабре 2020 года:



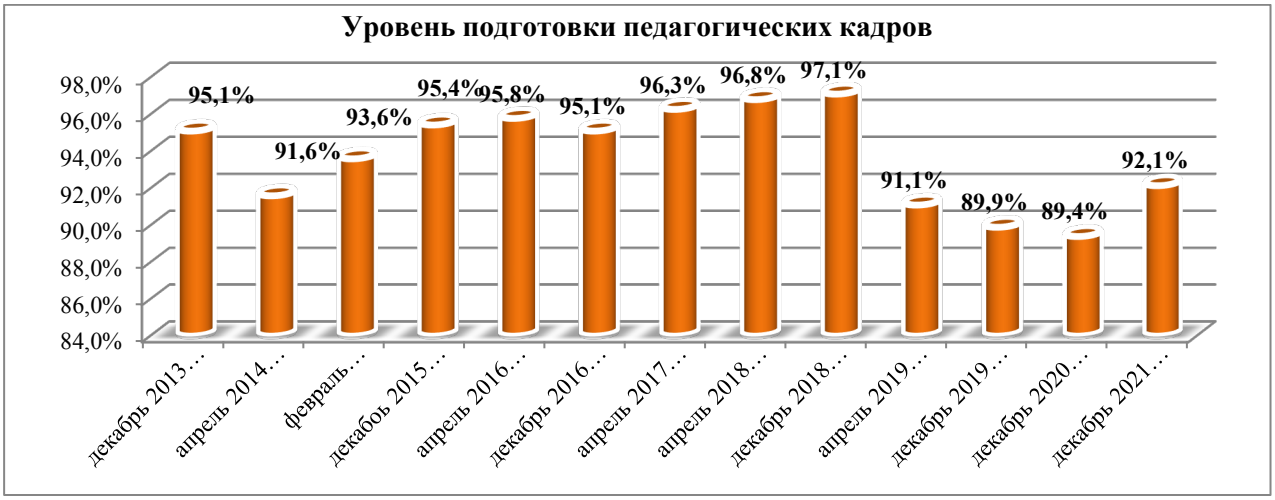
В декабре 2021 года продолжилась тенденция к повышению уровня данного показателя, который в декабре 2019 года достигал минимального значения за весь период проведения исследований с декабря 2013 года.

Школы-лидеры по уровню преподавания по мнению родителей в декабре 2021 года – МКОУ Ягодинская СОШ (100% опрошенных родителей считают, что уровень преподавания большинства предметов высокий, при этом 81% родителей считают высоким уровень преподавания ВСЕХ предметов), МКОУ Чантырская СОШ. В МКОУ Морткинской СОШ 74,8% опрошенных родителей считают, что уровень преподавания ВСЕХ предметов высокий. В то же время в некоторых школах в декабре 2021 года отмечается уверенность части родителей, что уровень преподавания всех предметов низкий. **Наиболее высока эта доля в МКОУ Юмасинской СОШ – (8,8% опрошенных родителей) и в МКОУ Леушинской СОШ (8,7%)**.

В соответствии с Законом «Об образовании», каждое образовательное учреждение самостоятельно в выборе системы оценок, формы, порядка и периодичности промежуточной аттестации обучающихся. Во всех школах разработаны положения, определяющие систему оценивания, регулирующие ход и порядок проведения аттестации. Родители учащихся и сами учащиеся имеют право знать, как и за что получена та или иная оценка.

Большинство родителей - 1610 (90,3%) считают, что учителя объективно оценивают знания ученика, а 173 (9,7%) родителя сомневаются в объективности педагогов. Динамика данного показателя имеет волнообразную динамику. В декабре 2021 года удовлетворенность родителей объективностью оценивания учебных предметов повысилась по сравнению с декабрем 2020 года на 2,9%. В декабре 2021 года, как и годом ранее, **наименее удовлетворены объективностью педагогов родители МКОУ Болчаровской СОШ: 84,7%. В то же время отмечается значительная положительная динамика относительно уровня удовлетворенности родителей МКОУ Болчаровской СОШ в декабре 2020 года (68,7%, +16%).**

Уровнем подготовки педагогических кадров удовлетворены в районе 1643 (92,1%) родителя, и 140 (7,9%) родителей не удовлетворены. В декабре 2021 года отрицательная тенденция в динамике данного показателя приостановилась, отмечается повышение удовлетворенности респондентов на 2,7%:

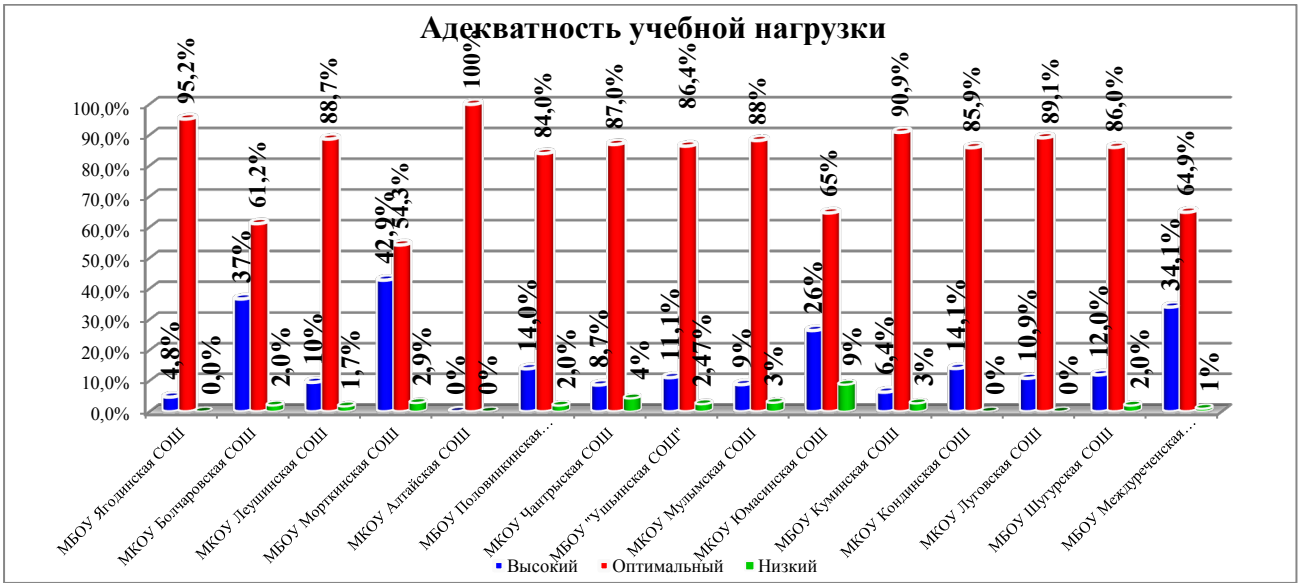


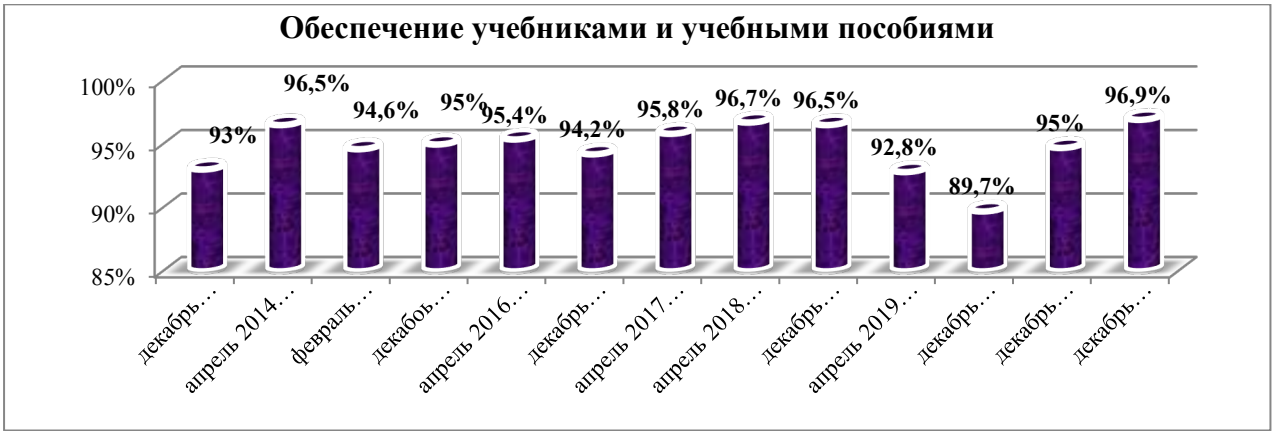
В декабре 2021 года самый низкий показатель удовлетворенности родителей уровнем подготовки педагогов зафиксирован в МКОУ Юмасинской СОШ - 70,6%, это на 5% ниже результатов опроса в декабре 2020 года (75,6%).

Результаты образования детей во многом зависят от организации образовательного процесса, от четкой регламентации и строго соблюдения установленных правил.

Для сохранения физического и психологического здоровья обучающихся образовательным учреждениям необходимо строго соблюдать установленные нормы учебной нагрузки учащихся. Несоблюдение расписания, правил организации образовательного процесса может привести к перегрузкам учащихся.

1276 (71,6%) родителей считают школьную учебную нагрузку оптимальной, 477 человек (26,8%) считают ее высокой, 30 родителей (1,7%) считают учебную нагрузку низкой. Доля родителей, оценивающих учебную нагрузку как оптимальную, уменьшилась по сравнению с предыдущим годом, увеличилась доля родителей, оценивающих учебную нагрузку как высокую (с 22,5% до 26,8%). Вопрос регулирования учебной нагрузки учащихся требует контроля в большинстве образовательных учреждений. Сравнение показателей по школам позволяет выделить учреждения, где решение вопроса на сегодня является наиболее актуальным. В декабре 2021 года 42,9% опрошенных родителей МКОУ Морткинской СОШ считали учебную нагрузку своих детей высокой, это на в 3,4 раза выше, чем в декабре 2020 года (12,8%). МКОУ Болчаровская СОШ в декабре 2021 переместилась с 1 места в данном «антирейтинге» в декабре 2020 года на 2 (37% родителей считают учебную нагрузку обучающихся завышенной). Третье место занимает МБОУ Междуреченская СОШ, 34,1% родителей которой отметили высокую загруженность учащихся школы учебной нагрузкой:





В соответствии со статьей 35 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», общеобразовательными организациями бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные

пособия обучающимся, осваивающим программы начального общего, основного общего и среднего общего образования. Обеспечением учебниками и учебными пособиями в общеобразовательных учреждениях Кондинского района в декабре 2021 года удовлетворены 1728 человек, что составляет 96,9% опрошенных родителей, не удовлетворены 55 респондентов (3,1%). Динамика данного показателя в период проведения исследования носит волнообразный характер. По сравнению с показателями декабря 2020 удовлетворенность родителей обеспечением учебниками и учебными пособиями повысилась на 2,2%. В 5 школах удовлетворенность родителей составляет 100% (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чаньырская СОШ, МКОУ Куминская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ). **Самый низкий показатель – 90,4% - в МКОУ Леушинской СОШ.**

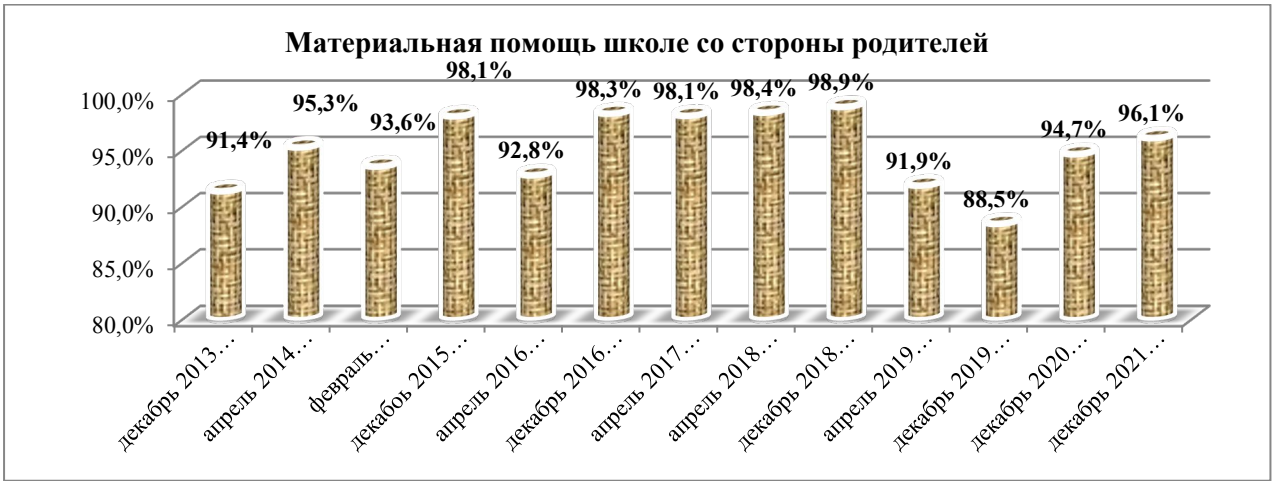
Неудовлетворенность организацией профессионально-ориентационной работы в школе отмечают 7,3% опрошенных - 131 человек, удовлетворены 1652 респондента – 92,7%. В целом в период с декабря 2013 по декабрь 2018 года отмечалась положительная динамика данного показателя с незначительным понижением в декабре 2016 – апреле 2017 года. В 2019 году произошло снижение удовлетворенности организацией профессионально-ориентационной работы в школе по району на 7,1% по сравнению с декабрем 2018 года. В декабре 2020 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю несколько возрос (на 0,6%), в декабре 2021 года положительная динамика продолжилась (на 3,8%). **Самый низкий показатель удовлетворенности родителей в МКОУ Болчаровской СОШ (76,9%).**

Одним из значимых условий комфортного пребывания ребенка в школе является возможность получения питания. На сегодняшний день во всех образовательных учреждениях имеются столовые, где дети имеют возможность получать горячее питание.

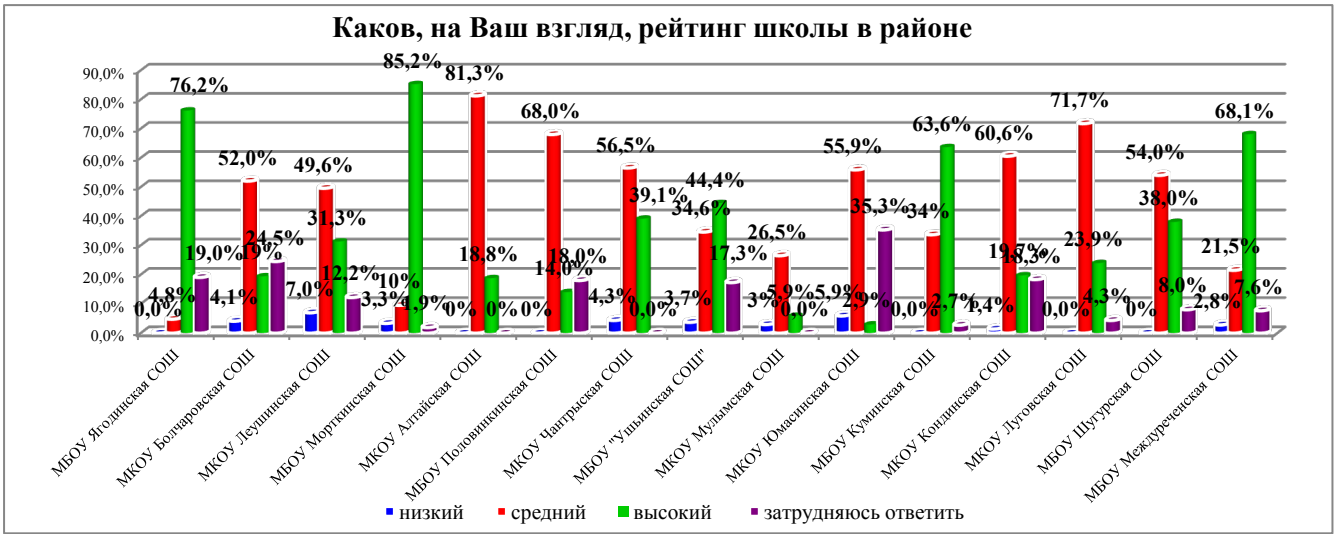
162 родителя (9,1%) в районе выразили неудовлетворенность организацией питания в общеобразовательных школах Кондинского района. Удовлетворен 1621 респондент (90,9%), это на 2,7% выше, чем в декабре 2020 года. Таким образом, удовлетворенность родителей организацией школьного питания имеет волнообразный характер. **Наиболее низкий показатель уровня удовлетворенности, как и в декабре 2018, апреле и декабре 2019, декабре 2020 года в МКОУ Леушинская СОШ (74,8%). Вместе с тем этот показатель повысился относительно предыдущего значения (68,2%) и результатов опроса в декабре 2019 года (62%).**

Организацией медицинского обслуживания удовлетворены 1649 респондента, что составляет 92,5%. Не удовлетворены организацией медицинского обслуживания 134 родителя – 7,5%. Самый низкий показатель удовлетворенности организацией медицинского обслуживания – в МКОУ Леушинской СОШ и МКОУ Половинкинской СОШ (80%). В МКОУ Леушинской СОШ удовлетворенность родителей по сравнению с прошлым годом повысилась на 11.,%, в МКОУ Половинкинской СОШ – понизилась на 3,7%. В декабре 2021 года удовлетворенность родителей в целом по району заметно повысилась: на 6,4% по сравнению с данными декабря 2020 года, преодолена отрицательная динамика:

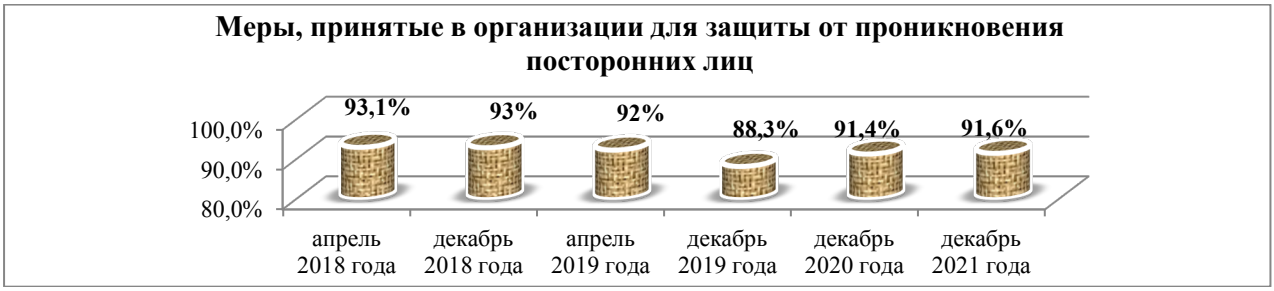
Подавляющее большинство родителей - 1714 человек – ответили, что не оказывают материальной помощи школе (96,1%); однако 69 родителей (3,9%) ответили, что им не нравится практика взносов в различные школьные фонды, но они это делают. Наиболее высока доля таких родителей в **МКОУ Болчаровской СОШ (10%), МКОУ Леушинской СОШ (9,6%). В МКОУ Юмасинской СОШ и МКОУ Мулымской СОШ доля таких родителей составила 5,9% опрошенных, 4,8% - в МКОУ Ягодинской СОШ.**



Высоким считают рейтинг своей школы среди школ района 55,1% родителей, принявших участие в анкетировании, это больше, чем было в декабре 2020 (47,2%) и декабре 2019 года (42,3%). Доля таких родителей, как и год назад, наиболее высока в МКОУ Морткинской СОШ – 85,2%, МКОУ Ягодинской СОШ – 76,2%, МБОУ Междуреченской СОШ – 68,1%. Средний рейтинг выделяют 31,5% родителей. Низким рейтинг своей школы считают 2,8% респондентов, доля таких родителей по сравнению с результатами опроса в декабре 2020 года уменьшилась на 2,9% (наибольшая доля таких родителей в МКОУ Леушинской СОШ – 7%). Затруднились с ответом 9,3% опрошенных. Таким образом, мнение родителей о положении своей школы среди других школ района сместилось в сторону повышения рейтинга.



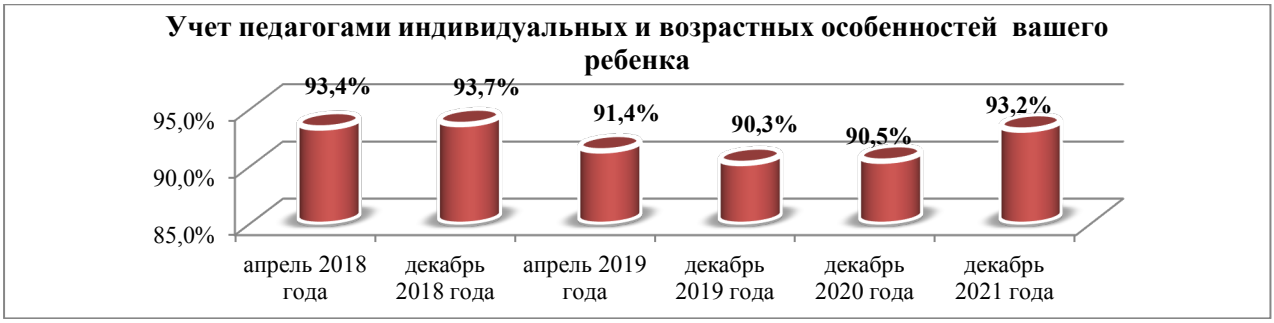
Мерами, принятыми в организации для защиты от проникновения посторонних лиц в декабре 2021 года удовлетворены 1633 родителя (91,6%), не удовлетворены 150 (9,4%), это на 0,2% выше, чем в декабре 2020 года:



В 4 школах отмечается 100%ная удовлетворенность родителей (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ). **В наименьшей степени удовлетворены родители МКОУ Леушинской СОШ (72,2% опрошенных)**.

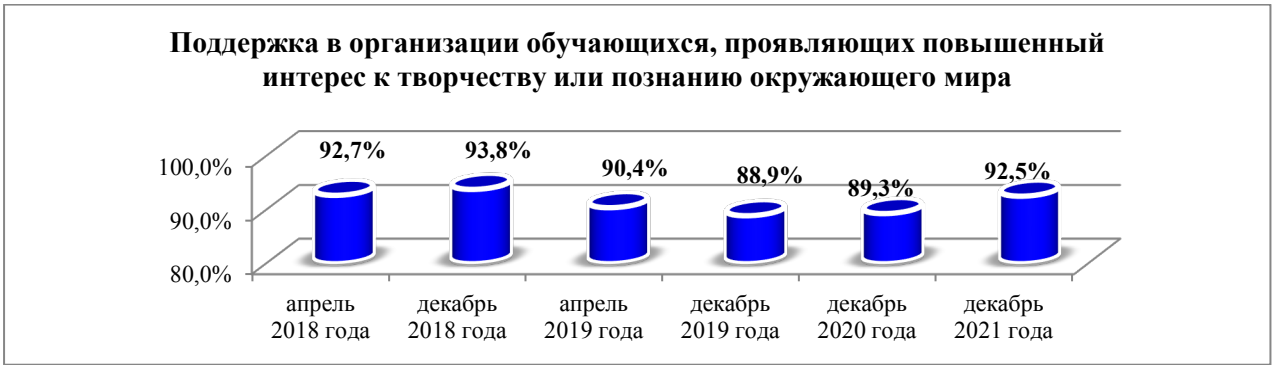
Индивидуализация школьного обучения с учетом потребностей и возможностей обучающихся – один из современных трендов системы образования. Учетом индивидуальных и возрастных особенностей учащихся со стороны педагогов

общеобразовательных школ района удовлетворены 1662 человека (93,2%), не удовлетворен 121 респондент (6,8%). Показатель на 2,7% повысился по сравнению с декабрем 2020 года:



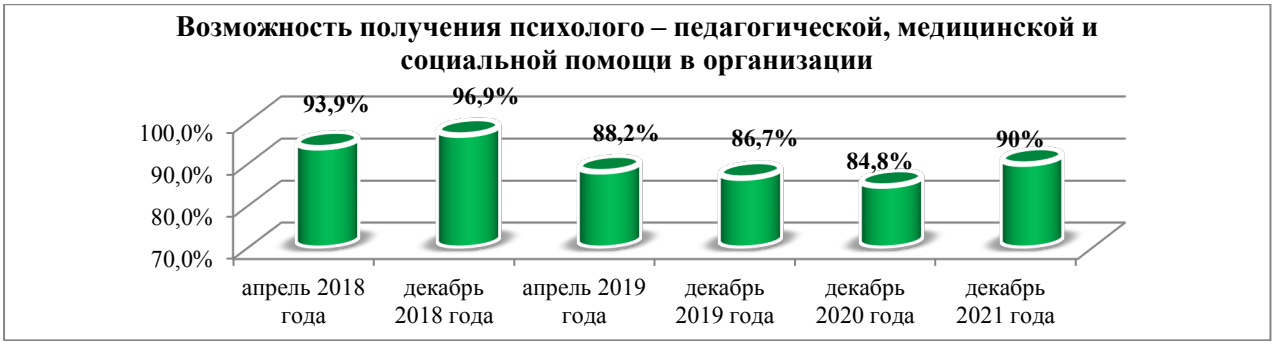
Ряд общеобразовательных школ в районе имеют статус малокомплектных. Мнение родителей разных общеобразовательных школ о том, как педагоги разных школ учитывают индивидуальные и возрастные особенности учащихся не всегда совпадает с утвержденным списком малокомплектных школ. В некоторых школах, не имеющих статус малокомплектных, доля родителей, удовлетворенных индивидуальным подходом педагогов к обучению их детей, выше, чем в малокомплектных школах. Так, в декабре 2020 года в МКОУ Куминской СОШ доля родителей, удовлетворенных индивидуальным подходом к их детям, составила 100%, в МКОУ Ягодинской СОШ, в МКОУ Алтайской СОШ, в МКОУ Чантырской СОШ – 100%. **Самый низкий уровень удовлетворенности – 79,4% - в МКОУ Юмасинской СОШ.**

Поддержкой в образовательной организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира удовлетворены 1650 человек (92,5%), не удовлетворены 133 (7,5%), показатель удовлетворенности на 3,2% выше, чем в декабре 2020 года:



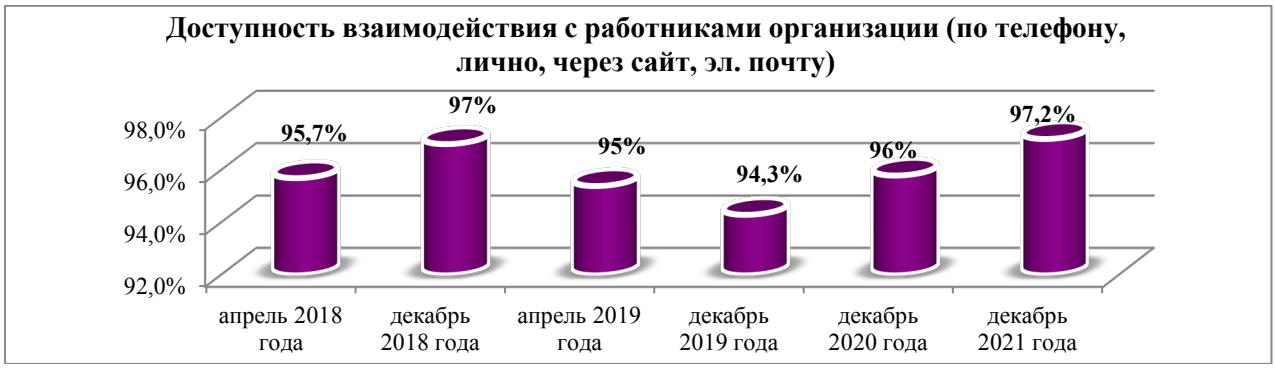
Самый низкий уровень удовлетворенности родителей поддержкой в образовательной организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира в декабре 2021 года – 74,5% - **в МКОУ Болчаровской СОШ, но это на 1% выше, чем в 2020 году** (73,5%)**.**

Возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации удовлетворены 1605 человек (90%), не удовлетворены 178 (10%), удовлетворенность родителей повысилась на 5,2% по сравнению с предыдущим годом:

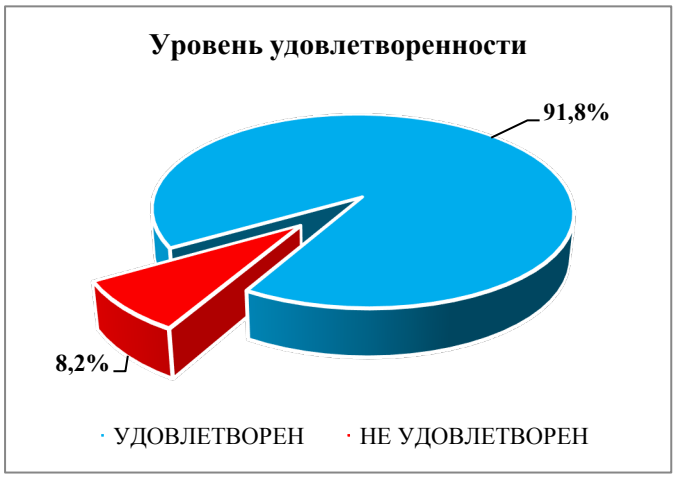


Самый низкий уровень удовлетворенности родителей возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи отмечен в МКОУ Юмасинской СОШ (61,8%). Это значение на 11,5% ниже прошлогоднего (73,3%).

С точки зрения родителей школьников, взаимодействие с работниками общеобразовательных организации (по телефону, лично, через сайт, электронную почту) стало более доступным: удовлетворены 1733 человек (97,2%), это на 1,4% выше, чем в декабре 2020 года; не удовлетворены 50 (2,8%):



Самый низкий уровень удовлетворенности родителей в декабре 2020 года отмечен в МКОУ Мулымской СОШ (94,1%) и МКОУ Болчаровской СОШ: 94,9%.



На основании данных опроса родителей, проведенного в декабре 2021 года, можно сделать следующие **выводы:**

1. Увеличилось количество респондентов, принявших участие в проведении исследования (в декабре 2019 – 1570 участников, в декабре 2020 года – 1687, в декабре 2021 - 1783), что повышает объективность результатов опроса.
2. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2021 года **уровень удовлетворенности** родителей качеством школьного образования по сравнению с декабрем 2020 года **повысился** на 2,3% и **составил 91,8%.**
3. Отмечается **положительная динамика** по всем показателям:

- «Организация медицинского обслуживания» (+6,4%);
- «Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (+5,2%);
- «Качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам детей» (+5%);
- «Организация профессионально-ориентационной работы в школе» (+3,8%);
- «Поддержка в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира» (+3,2%);
- «Объективность оценивания учителем знаний ученика» (+2,9%);
- «Состояние санитарно-гигиенических условий» (+2,7%);
- «Организация питания» (+2,7%);
- «Уровень подготовки педагогических кадров» (+2,7%);
- «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка» (+2,7%);
- «Взаимоотношения педагогов и учеников» (+2,3%);
- «Обеспечение учебниками и учебными пособиями» (+2,2%);

- «Материально-техническое оснащение школы, образовательного процесса» (+1,7%);
- «Материальная помощь школе со стороны родителей» (+1,4%);
- «Доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту)» (+1,4%);
- «Взаимоотношения между школьниками» (+1,3%);
- «Объем и качество получаемых Вашим ребенком знаний и умений» (+1%);
- «Уровень преподавания учебных предметов» (+0,8%);
- «Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц» (+0,2%).

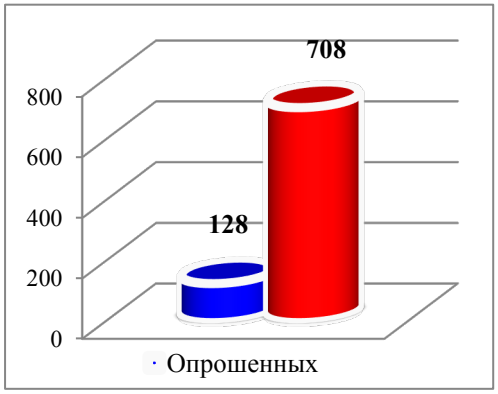
4. Положительную динамику удовлетворенности родителей качеством школьного образования обеспечили школы, результаты опроса родителей в которых выше среднего значения по району практически по всем показателям: МКОУ Куминская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Морткинская СОШ, МКОУ Кондинская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ.

5. По результатам анализа данных исследования в декабре 2021 года можно выделить группу школ, которые оказывают сдерживающее влияние на повышение уровня удовлетворенности качеством школьного образования в районе: ниже среднего по району значение результатов опроса: в МКОУ Болчаровской СОШ, МКОУ Юмасинской СОШ – по 16 показателям, в МКОУ Леушинской СОШ – по 18.

Аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования

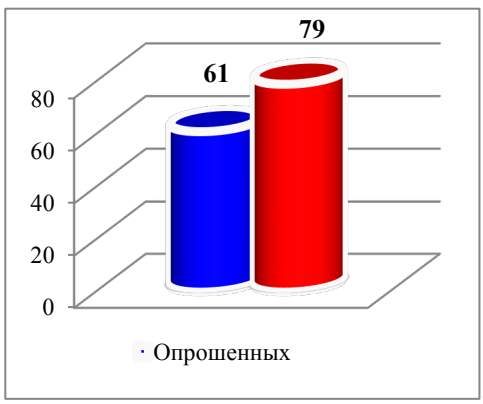
В декабре 2021 года в Кондинском районе проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования по 9 критериям:

- обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка;
- материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования детей;
- уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования;
- вариативность образовательных программ дополнительного образования детей;
- обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе;
- предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях);
- режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий);
- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка;
- уровень проведения занятий в объединениях.



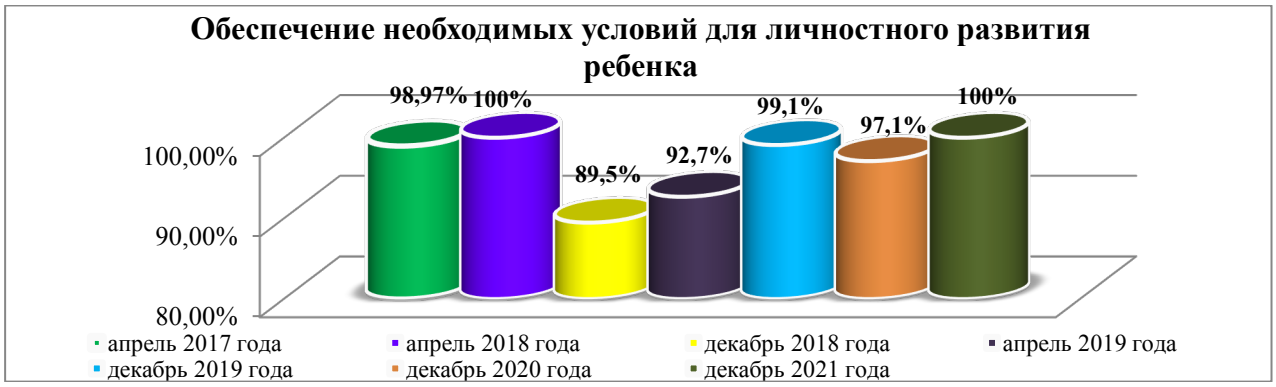
В опросе приняли участие 128 (18,1%) родителей, чьи дети занимаются в объединениях муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования» (далее – ЦДО) по программам различной направленности.

Также в декабре 2021 года представлены данные об удовлетворенности качеством дополнительного образования в МБОУ ДО "Кондинский УЦ", в проведении опроса принял участие 61 родитель (77,2%):

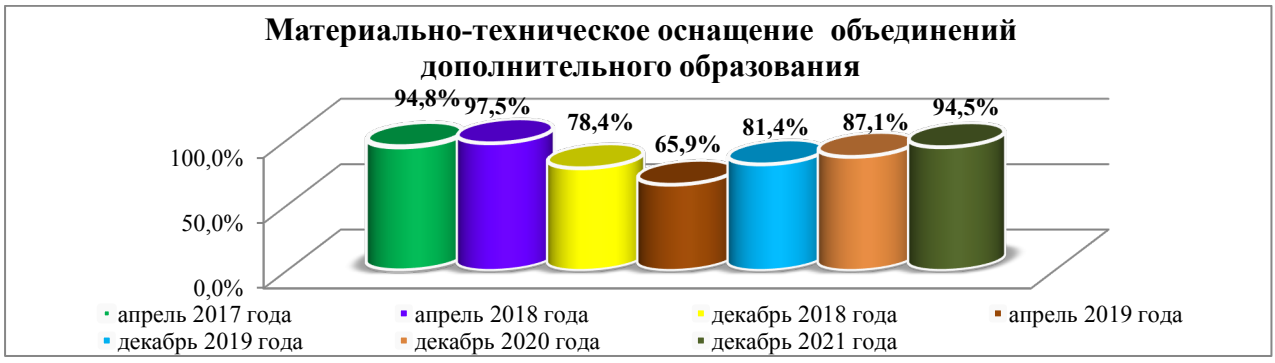


Создание условий для свободного выбора каждым ребенком образовательной области (направления и вида деятельности), профиля программы и времени ее освоения, а также многообразие видов деятельности, удовлетворяющей самые разные интересы, склонности и потребности ребенка являются отличительными чертами педагогики дополнительного образования детей.

Уровень удовлетворенности родителей воспитанников ЦДО обеспечением необходимых условий для личностного развития ребенка имеет волнообразную динамику: в апреле 2014, феврале 2015, апреле 2016, апреле 2018 года данный показатель составлял 100%. В декабре 2015 года отмечалось снижение на 1% удовлетворенности родителей обеспечением необходимых условий для личностного развития ребенка, в декабре 2016 года удовлетворенность родителей снижалась до 97,8%, а в апреле 2017 года составила 99%. В декабре 2018 года отмечалось резкое снижение (на 10,5%) удовлетворенности родителей условиями для личностного развития ребенка, созданных в ЦДО (до 89,5%). В апреле 2019 года данный показатель возрос на 3,5%, а в декабре 2019 года вновь составил 99,1%. В декабре 2020 года вновь отмечается некоторое снижение удовлетворенности родителей до 97,1%. В декабре 2021 года удовлетворенность родителей вновь составляет 100%:



Из 128 участников социологического опроса 121 человек удовлетворен материально-техническим оснащением объединений дополнительного образования, что составляет 94,5% и 7 человек (5,5%) – не удовлетворены. Это на 7,4% лучше, чем в декабре 2020 года:

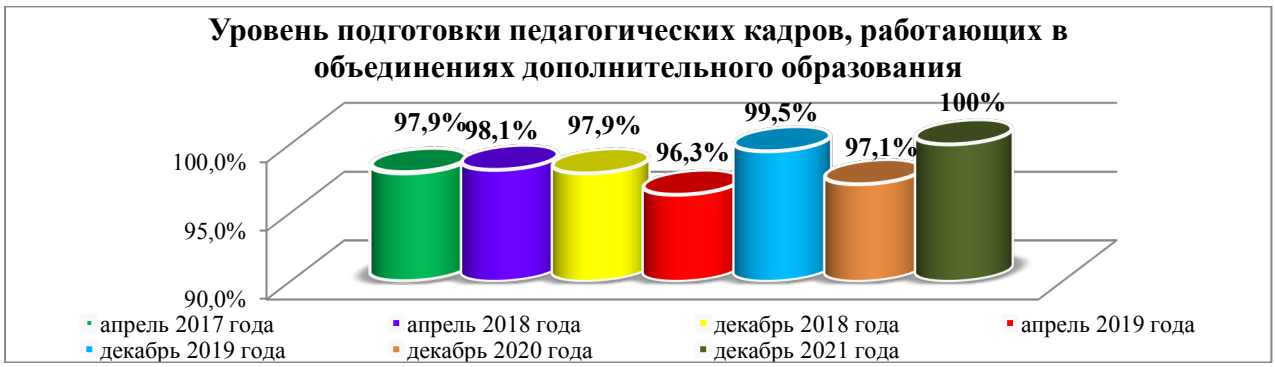


Таким образом, с апреля 2014 года по декабрь 2021 наблюдается волнообразная динамика удовлетворенности родителей ЦДО материально – техническим оснащением учреждения. Самый низкий уровень удовлетворенности за весь период исследования отмечался в апреле 2019 года (65,9%). Несмотря на повышение удовлетворенности родителей материально – технической оснащенностью в течение последних 3х лет (с 2019 по 2021 годы), все же этот результат ниже результатов опроса в период с апреля 2014 по апрель 2018 года, когда уровень удовлетворенности по данному направлению находился в интервале от 98,7% до 94,8%.

Уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования ЦДО:

– в декабре 2013 года – 207 родителей удовлетворены, что составляет 98,6%, не удовлетворены – 3 респондента;
– в апреле 2014 года – 305 родителей удовлетворены – 99,6%, не удовлетворен 1 респондент (0,2%);
– в феврале 2015 – 296 (99,7%) человек удовлетворены, не удовлетворен 1 родитель (0,3%).
– в декабре 2015 года 119 из 120 опрошенных (99,3%) удовлетворены уровнем подготовки педагогических кадров МАОУ ДО «ЦДО», 1 не удовлетворен.
– в апреле 2016 года 108 опрошенных удовлетворены (99,1%), 1 (0,9%) – не удовлетворен.
– в декабре 2016 года 180 респондентов удовлетворены (96,8%), 6 (3,2%) – не удовлетворены.
– в апреле 2017 года 190 человек удовлетворены (97,9%), 4 – не удовлетворены (2,1%).
– в апреле 2018 года 159 человек удовлетворены (98,1%), 3 не удовлетворены (1,9%).
– в декабре 2018 года 186 человек удовлетворены (97,7%), 4 (2,1%) – не удовлетворены.
– в апреле 2019 года 79 родителей удовлетворены (96,3%), 3 (3,7%) – не удовлетворены.
– в декабре 2019 года 219 родителей удовлетворены (99,5%), 1 не удовлетворен (0,5%).
– в декабре 2020 года 302 родителя (97,1%) удовлетворены, 9 родителей не удовлетворены (2,9%).
– в декабре 2021 года 128 родителей (100%) удовлетворены Уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования ЦДО.

Таким образом, динамика уровня удовлетворенности родителей ЦДО уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования с апреля 2014 года волнообразная, все это время уровень удовлетворенности изменялся незначительно и находится в интервале от 100% (в декабре 2021 года) до 96,3% (в апреле 2019 года):

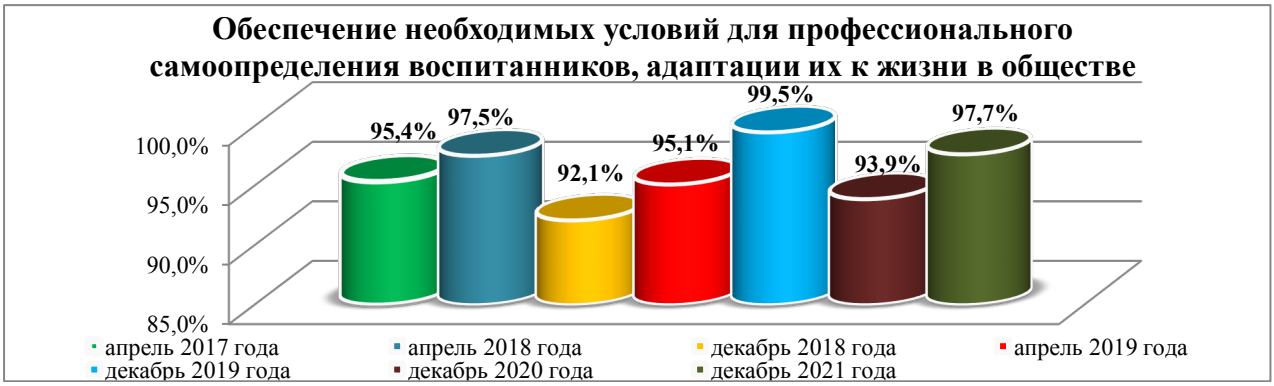


Вариативностью образовательных программ в ЦДО:
– в декабре 2013 года – 192 респондента удовлетворены, что составляет 91,4%, а вот 18 родителей считают, что недостаточно предложено вариативных программ;
– в апреле 2014 года – 305 (99,8%) родителей удовлетворены данным показателем, уровень не удовлетворенности составляет 0,2%;
– в феврале 2015 года все родители, принявшие участие в анкетировании (100%), удовлетворены вариативностью образовательных программ.
– в декабре 2015 года удовлетворены 117 родителей (98%), не удовлетворены 3 человека (3%);
– в апреле 2016 года удовлетворены 107 человек (98,2%), не удовлетворены 2 (1,8%);
– в декабре 2016 года удовлетворены 181 человек (97,3%), не удовлетворены 5 (2,7%);
– в апреле 2017 года удовлетворены 190 человек (98,5%), не удовлетворены 3 (1,5%).

С февраля 2015 по декабрь 2016 года отмечалась тенденция к снижению удовлетворенности родителей ЦДО предлагаемой вариативностью программ дополнительного образования детей. В апреле 2017 года этот показатель несколько повысился.

В апреле 2018 года данный вопрос был предложен родителям в несколько иной формулировке: «Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка». В апреле 2018 года удовлетворенность родителей составила 98,8% (160 положительных ответов), не удовлетворены - 2 человека (1,2%), в декабре 2018 года – 185 родителей (97,4%) удовлетворены, 5 (2,6%) – не удовлетворены. В апреле 2019 года удовлетворены 74 человека (90,2%), не удовлетворены 5 (6,1%), это самый низкий результат за всю историю наблюдений. В декабре 2019 года удовлетворены 217 родителей (98,6%), не удовлетворены – 3 (1,4%). В декабре 2020 года удовлетворены 298 человек (95,8%), не удовлетворены 14 (4,2%), это ниже результатов опроса декабря 2019 года на 2,8%. В декабре 2021 года удовлетворены 126 человек (98,4%), не удовлетворены – 2 человека (1,6%). Как мы можем заметить, динамика удовлетворенности родителей по данному показателю с декабря 2013 года по декабрь 2021 года волнообразная.

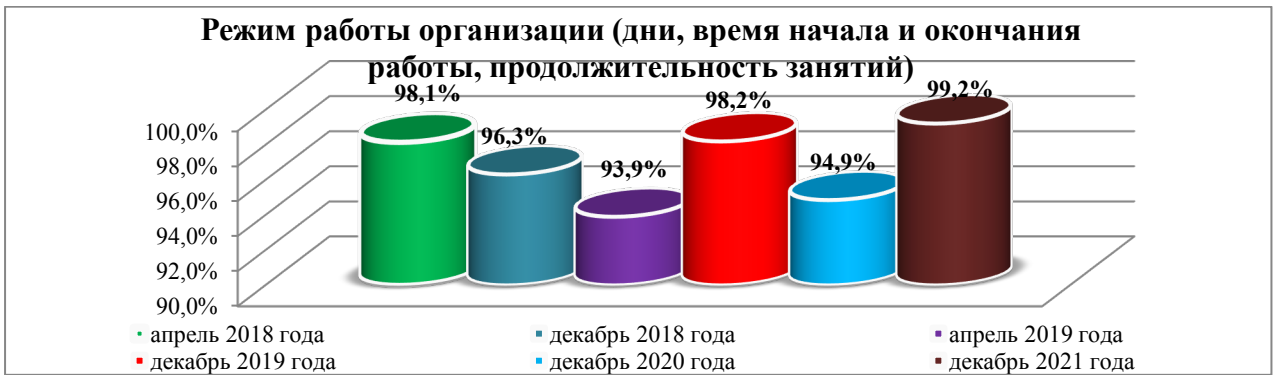
Показатель удовлетворенности родителей ЦДО обеспечением необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников также имеет волнообразную динамику. В апреле 2018 года данный показатель составил 97,5%, в декабре 2018 года удовлетворены были 175 родителей воспитанников ЦДО (92,1%), что является самым низким значением за весь период проведения исследования. В апреле 2019 года уровень удовлетворенности родителей повысился до 95,1% (78 респондентов ответили утвердительно на данный вопрос). В декабре 2019 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю составлял 99,5%. В декабре 2020 года удовлетворенность родителей вновь несколько понизилась и составила 93,9%. В декабре 2021 года удовлетворенность родителей повысилась на 3,8%:



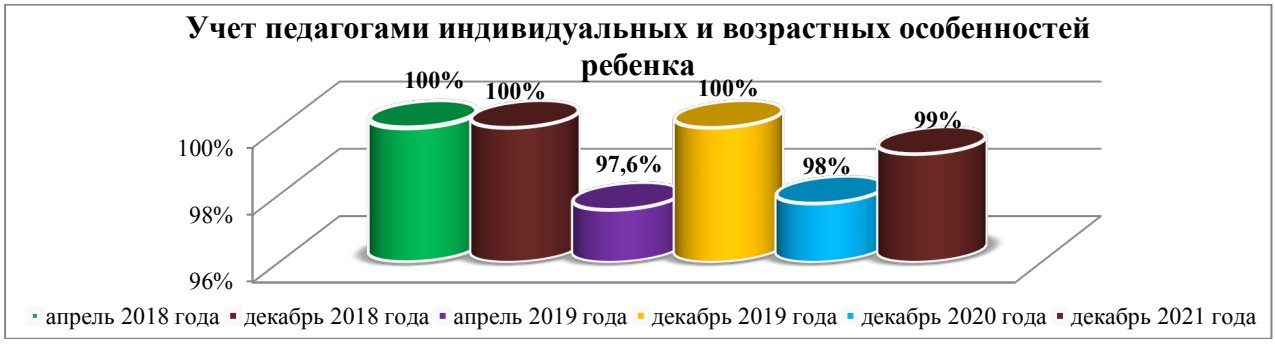
По результатам анкетирования в апреле 2019 года отмечается повышение по сравнению с декабрем 2018 года удовлетворенности родителей воспитанников ЦДО предоставляемыми возможностями участия детей в различных мероприятиях. Так, если в декабре 2018 года этими возможностями были удовлетворены 96,3% опрошенных

родителей, то в апреле 2019 года этот показатель составил 98,8%. В декабре 2019 значение этого показателя несколько понизилось (на 0,6%). В декабре 2020 года уровень удовлетворенности составил 95,8%. В декабре 2021 года удовлетворенность родителей повысилась до 98,4%:

По результатам опроса удовлетворенность родителей режимом работы ЦДО составила: в декабре 2018 года 93,7% опрошенных родителей устраивал режим работы, в апреле 2019 года таких родителей 93,9%. В декабре 2019 г. доля родителей, удовлетворенных режимом работы, составила 98,2%. В декабре 2020 года удовлетворенность родителей воспитанников ЦДО составила 94,9%. В декабре 2021 года уровень удовлетворенности родителей режимом работы ЦДО вновь повысился и составил 99,2%:



В 2018 году удовлетворенность родителей учетом индивидуальных и возрастных особенностей составляла 100 %. В апреле 2019 года удовлетворенность родителей уменьшилась на 2,4%. В декабре 2019 года этот показатель вновь достиг максимально возможного значения. В декабре 2020 года уровень удовлетворенности составил 98%. В декабре 2021 года 99% родителей удовлетворены учетом педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка:



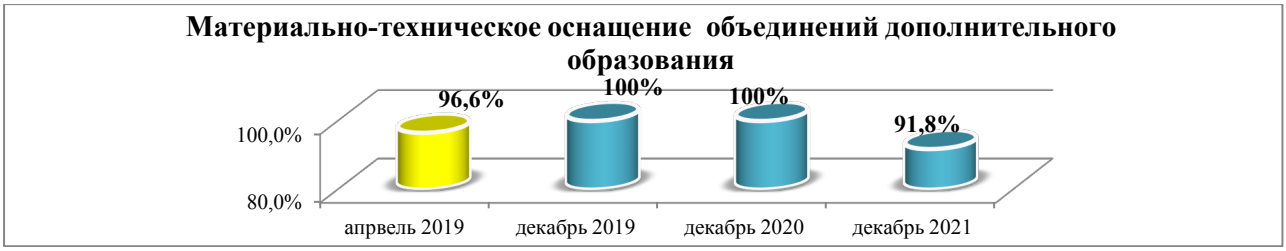
Уровень проведения занятий во всех объединениях МКОУ ДО «Центр дополнительного образования» считают высоким 64,1% родителей (в декабре 2020 года таких родителей было 66,6%, в декабре 2019 года 66,4%). Высоким уровень работы

большинства объединений считают 35,9% (в апреле 2019 и декабре 2020 года так думали 30,5% опрошенных родителей). Это хуже, чем в декабре 2018 года, когда 95,3% опрошенных родителей считали, что все занятия проводятся на высоком уровне, а в апреле 2018 года доля таких родителей составляла 98,5%. В апреле и декабре 2018 года отсутствовали родители, которые считали, что уровень проведения всех занятий низкий, по результатам опроса в апреле 2019 года 3,7% опрошенных родителей впервые указали, что считают уровень проведения всех занятий низким. В декабре 2020 года доля таких родителей составила 3%. В декабре 2021 года родителей, которые считали, что уровень проведения всех занятий низкий в ЦДО, нет.

Общая удовлетворенность родителей воспитанников ЦДО качеством дополнительного образования детей в декабре 2021 года составила 98,4%, что на 3,4% выше результатов опроса декабря 2020 года (95%). Таким образом, **уровень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО, имеет волнообразную динамику.**

По результатам опроса в декабре 2021 года в МБОУ ДО "Кондинский УЦ" отмечается следующая динамика показателей. По вопросам «Обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка», «Уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования», «Обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка», как и при проведении предыдущего опроса, в декабре 2021 года родители на 100% удовлетворены.

По вопросу «Материально – техническое оснащение объединений дополнительного образования» в декабре 2021 года отмечается снижение удовлетворенности родителей на 8,2%:



По показателю «Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка»: в апреле 2019 года уровень удовлетворенности составил 96,6%, что на 3,4% ниже по сравнению с результатами опроса в декабре 2018 года, в декабре 2019, 2020 года – 100%. В декабре 2021

года вновь отмечено некоторое снижение (на 1,6%) удовлетворенности родителей вариативностью образовательных программ:

По показателю «Предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)» 100-процентная удовлетворенность, зафиксированная в апреле 2019 года, понизилась до 96,6% в декабре 2020 года, а в декабре 2021 составила 96,7%.

По показателю «Режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)" в апреле 2019 года по сравнению с данными декабря 2018 года отмечается некоторое снижение удовлетворенности (в декабре были удовлетворены 100% опрошенных родителей, в апреле 2019 года - 96,6%, не удовлетворены 3,4%), в декабре 2019 удовлетворенность вновь достигла 100%, в декабре 2020 года – вновь понижение до 96,6%. В декабре 2021 года удовлетворенность родителей по данному показателю достигла 100%.

По показателю «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка»: в апреле 2019 года уровень удовлетворенности составил 96,6%, что на 3,4% ниже по сравнению с результатами опроса в декабре 2018 года, в декабре 2019, 2020 – 100%. В декабре 2021 года также отмечается снижение удовлетворенности родителей на 1,6%.

По показателю «уровень проведения занятий в объединениях» 55,7% опрошенных родителей считают, что в МБОУ ДО "Кондинский УЦ" обеспечен высокий уровень проведения всех занятий (в декабре 2020 года таких родителей было 51,7%, в декабре 2019 года так думали 61% опрошенных родителей, в апреле 2019 - 79%, в декабре 2018 - 87,5%, в апреле 2018 года – 93%, в апреле 2017 года - 73,3%, в апреле 2016 года - 55,6%, в декабре 2016 - 82,9%). В декабре 2021 года 42,6% родителей считают, что обеспечен высокий уровень проведения большинства занятий (в декабре 2020 года так считали 48,3%, в декабре 2019 года было 39% таких родителей, в апреле 2019 - 21%, в декабре 2018 года - 12,5%, в апреле 2018 года – 0%, в апреле 2017 года – 26,7%, в апреле 2016 года - 44,4%; в

декабре - 17,1%). Доля родителей, которые считают, что уровень проведения всех занятий низкий в декабре 2020, 2019, в апреле 2019 составила 0% (в декабре 2018 года - 25%, что было значительно выше, чем в апреле 2018 года, когда среди опрошенных родителей впервые появилась группа таких родителей (тогда она составляла 7%). В декабре 2021 года 2% респондентов считают, что уровень проведения всех занятий низкий.

В целом по результатам опроса родителей МБОУ ДО "Кондинский УЦ" уровень удовлетворенности составил **98,2%.**

В декабре 2021 года так же, как и в апреле 2019 года, в декабре 2019, декабре 2020 года при проведении социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования была обеспечена возможность участия в опросе родителей детей, которым была предоставлена путевка в Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Юбилейный» (далее – МБУ ОО(П)Ц «Юбилейный»). Опрос проводился по вопросам, разработанным специально для данного учреждения. В опросе приняли участие 35 человек, что более чем в 2 раза меньше, чем год назад. По результатам опроса получены следующие результаты:

- Тематика и содержание смены – как и в декабре 2020 года, удовлетворены 100%;
- Материально-техническое оснащение – 100% удовлетворены (в декабре 2020 года было 92,8%);
- Состояние санитарно – гигиенических условий – 100% удовлетворены (в декабре 2020 года было 92,8%);
- Взаимоотношения педагогов и детей – как и в декабре 2020 года, удовлетворены 100%;
- Взаимоотношения между детьми – как и в декабре 2020 года, удовлетворены 100%;
- Уровень подготовки педагогических кадров, работающих с детьми – 100% удовлетворены (в декабре 2020 года было 98,8%);
- Качество организации занятости детей во время смены: удовлетворены – 100% удовлетворены (в декабре 2020 года было 98,8%, в декабре 2019 было 100%);
- организация питания: удовлетворены – как и в декабре 2020 года, удовлетворены 100%;
- условия проживания: 100% удовлетворены (в декабре 2020 года было 96,4% (в декабре 2019 было 100%);
- организация медицинского обслуживания: 100% удовлетворены (в декабре 2020 года было 96,4%, в декабре 2019 года было 100%);
- доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту) – как и в декабре 2020 года, удовлетворены 100%;
- мерами, принятыми в организации для защиты от проникновения посторонних лиц: 100% удовлетворены (в декабре 2020 года было 97,6%, в декабре 2019 было 50%);
- порекомендуете ли вы вашим знакомым это учреждение: в декабре 2021 года готовы порекомендовать МБУ ОО(П)Ц «Юбилейный» знакомым 97,1% респондентов, ни за что – 2,9%. В декабре 2020 года ответы распределялись следующим образом: да – 91,6%, пожалуй, да – 8,4%;

- режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий): как и в декабре 2020 года, удовлетворены 100%;

- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка: как и в декабре 2020 года, удовлетворены 100%.

Общая удовлетворенность респондентов деятельностью учреждения по результатам опроса в декабре 2021 года составила 100% (в декабре 2020 года составляла 98,5%).

Выводы:

1. Степень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования в декабре 2020 года составила 97,9%; по сравнению с показателями опроса в декабре 2019 года удовлетворенность повысилась на 0,4%.
2. В декабре 2021 года муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования» не обеспечено участие в исследовании количества родителей, установленного приказом управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года №505 «Об организации и проведении социологического исследования» (не менее 20%). Приняли участие в онлайн – анкетировании 128 респондентов (18,1%).

Общие выводы:

1. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2021 года уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования по сравнению с декабрем 2020 года повысился на 3,2% и составил 97,4%. Отмечается рост удовлетворенности родителей по всем показателям.
2. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2021 года **уровень удовлетворенности** родителей качеством школьного образования по сравнению с декабрем 2020 года **повысился** на 2,3% и **составил 91,8%.** По всем показателям отмечается положительная динамика.
3. Степень удовлетворенности родителей **качеством дополнительного образования составила 97,9%.** По сравнению с результатами предыдущего опроса, проведенного в декабре 2020 года, данный показатель повысился на 0,4%.
4. В декабре 2021 года была обеспечена техническая возможность для проведения исследования в формате он-лайн опроса с целью максимального учета всех мнений и повышения объективности результатов опроса. Отмечается увеличение активности участия в онлайн - анкетировании родителей школьников Кондинского района по сравнению с декабрем 2020 года (1783 человека, 41,4%) и 1687 (38,9%) соответственно). Активность участия в опросе родителей учреждений дошкольного и дополнительного образования Кондинского района, подведомственных управлению образования, заметно снизилась. Вместе с тем, в МБОУ ДО «Центр дополнительного образования», доля опрошенных родителей составила менее 20%. Родители МКДОУ детский сад «Сказка» с.Леуши совсем не приняли участие в проведении опроса. Также при анализе результатов отмечено, что по отдельным учреждениям (МБУ ОО(П)Ц «Юбилейный», МКОУ Алтайская СОШ, «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКОУ Мулымская СОШ (в части дошкольных групп) по всем вопросам получены данные о 100%-ной удовлетворенности родителей, что, на наш взгляд, снижает объективность полученных результатов. В то же время, полученные результаты опроса соотносятся с результатами независимой оценки качества условий образовательной деятельности (НОКО), проведенной в 2021 году.

Декабрь 2013 год			**Апрель 2014 год**			**Февраль 2015 год**			**Декабрь 2015**		
ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД
94,2%	94,3%	93,1%	94,3%	86,6%	99,7%	97,4%	89,3%	99,7%	92%	91,2%	97%

Апрель 2016			**Декабрь 2016**			**Апрель 2017**			**Апрель 2018**		
ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД
88%	91,3%	98,5%	86%	92%	97,3%	98,3%	92,9%	97,1%	98,4%	93,6%	98,6%

Декабрь 2018			Апрель 2019			Декабрь 2019			Декабрь 2020		
ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД
99%	94%	93,2%	94,9%	86,8%	91,3%	94,1%	88,1%	97,0%	94,2%	89,3%	97,5%

Декабрь 2021		
ДОУ	ОУ	УДОД
97,4%	91,8%	97,9%

Рекомендации:

1. Руководителю МКУ «ЦСДО» (В.А. Никифоров) обеспечить направление результатов социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования, проведенного в декабре 2021 года в образовательные организации Кондинского района в срок до 01.02.2022.
2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Провести анализ результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2021 года, на уровне образовательных организаций.

2.2. Внести в срок до 15.06.2021 изменения в комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности родителей качеством образования с учетом анализа результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2020 года.

3. Управлению образования администрации Кондинского района:

3.1. Продолжить проведение социологического исследования в форме он-лайн опроса.

3.2. Разместить результаты социологического исследования на сайте управления образования.

3.3. Провести в марте 2022 года расширенное аппаратное совещание по результатам социологического исследования с представлением положительного опыта работы с родительской общественностью МКОУ Куминской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ, МКОУ Ягодинской СОШ, МКОУ Морткинской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, представлением комплексов мер (планов) по повышению уровня удовлетворенности родителей качеством образования МКОУ Болчаровской СОШ, МКОУ Юмасинской СОШ, МКОУ Леушинской СОШ.

Начальник отдела
организационно – правового обеспечения Н.М. Иконникова

Специалист – эксперт отдела
организационно – правового обеспечения О.В. Ягалович